

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ

ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Pegasus Hava Yolları, tüm faaliyetlerinde:

Emniyeti, güvenliği ve kaliteyi temel operasyonel öncelikler olarak ele alan bir kültürün teşvik edilmesi için, şirketin faaliyet alanında mevcut tüm ulusal ve uluslararası kurallara ve yasalara, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği gereklilikleriyle bağlantılı olarak hareket etmeyi,

Şirket performansını sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalar çerçevesinde, Havacılık Kurallarının ve Yönetmeliklerinin yanı sıra, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, IOSA ve EU ETS hükümlerinin Şirket Prosedürlerinde uygulanmasını,

Emniyet ve müşteri memnuniyeti sağlanması konusunda, çalışanlarının yükümlülüklerini ve sorumluluklarını belirlemeyi,

Emniyet, kalite, güvenlik ve misafir memnuniyeti ile ilgili konularda gelişme sağlanabilmesi için çaba göstermeyi ve yine bu amaçla, hatalardan ders çıkartılmasının ve insan kaynaklı hataların azaltılması için çalışmalar yürüterek daha iyi sistemler geliştirmenin gerekliliğinin özümsemesini,

Emniyet ile ilgili durumların iyileştirilmesi ve insan kaynaklı hataların yönetimi için, emniyet konusunu ilgilendiren tüm olayların, herhangi bir baskı ve çekince hissetmeden çalışanlar tarafından raporlanmasının teşvik edilmesini,

Dışarıdan tedarik edilen sistem ve hizmetlerin, Havacılık Emniyetine, Kalitesine, Güvenliğine, Çevre, Sağlık ve Emniyet performans standartlarına olan uygunluklarına bağlı olarak seçilmelerinin sağlanmasını,

Herhangi bir biçimde rüşvet verilmesini, teklif ve kabul edilmesini veya yolsuzluğa teşvik edilmesini önlemeyi,

Şirket stratejilerinin ve süreçlerinin yürütülmesi için uygun niteliklere ve eğitime sahip kaynaklar sağlanmasını,

Kullanım açısından emniyetli olduklarının, çevre yönetimine uygun olarak tasarlandıklarının, atık ve çöpleri mümkün mertebe azalttıklarının teyid edilmesi koşuluyla, binaları, tesisleri ve teçhizatları içeren fiziksel altyapının sağlanmasını,

Teknolojik, altyapısal, operasyonel ölçütlerin ve emisyon azaltım esaslarının uygulanması yoluyla karbon emisyonlarını azaltmak için gayret göstermeyi,

Denetimlerden, kontrollerden, Şirket çalışanları tarafından doldurulan anketlerden, misafir ilişkileri geribildirim sisteminden ve çalışanlar tarafından kullanılan elektronik raporlama sisteminden elde edilen tüm verileri analiz ederek, Şirketin Yönetim Sistemlerinin performanslarını ölçmeyi,

Emniyet, güvenlik, kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği için yayınlanmış yönetmeliklere ve kurallara kesin olarak uymaları konusunda, tüm departman sorumlularına, müdürlerine ve çalışanlarına yükümlülük ve sorumluluk atamayı taahhüt eder.

Mehmet Tefik NANE

Genel Müdür

13-06-2017

Referans : PG-KU-PO-001 Rev. 0