



EMNİYET POLİTİKASI

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Emniyet Eğitim ve Dokümantasyon Uzmanı	DCMM Onay Ekibi Emniyet Yönetimi Grup Müdürü-TRE	Genel Müdür Emniyet ve Güvenlik Grup Başkanı

"Bu doküman ve içeriği Pegasus Hava Tasimacılığı A.S.'nin mülkiyetinde olup, sahibinin yazılı izni olmadan kopya edilemez, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilere açıklanamaz. Asıl ve en güncel kopya Pegasus Hava Tasimacılığı AS. nezdinde muhafaza edilir."



REVIZYONDA ÖNE ÇIKANLAR

Red text indicates that the text had been removed

Orange text indicates that the text had been revised

Green text indicates that the text newly had been added

EMNİYET POLİTİKASI

IOSA ORG 1.2.2 maddesinden gelen periyodik gözden geçirme gerekliliği politikaya dahil edilmiştir. ICAO Doc 9859 ve Annex 19 dokümanlarındaki regülasyonel gereklilikler doğrultusunda, pozitif emniyet kültürü ve emniyet raporlama prosedürleri dahil edilmiştir.

Adil Kültür (Just Culture) yaklaşımı kapsamında kabul edilemez davranışlara ilişkin terminoloji revize edilmiştir (ağır ihmal, kasıtlı ihlal, suç teşkil eden eylemler).

SMS kapsamında görev alan personelin yetkin, nitelikli ve iyi eğitilmiş olmasının sağlanmasına daha fazla vurgu yapılmıştır.

Gelişmekte olan teknolojilerin Emniyet Yönetim Sistemine emniyetli ve uyumlu entegrasyonu güçlendirilip özellikle Yapay Zekâ (AI) üzerinde durulmuştur.

Organizasyonel ve sistemik dayanıklılık kavramı eklenmiştir.

EMNİYET POLİTİKASI

Emniyet Yönetim Sisteminin ancak tüm çalışanların katkısı ile sağlanabileceğine inanıyoruz. Genel Müdürümüzden başlayarak yönetimin tüm seviyeleri ve tüm şirket çalışanları, emniyet performansının en yüksek seviyede gerçekleştirilmesinden sorumludur. Üst Yönetim, Emniyet Politikası ile ilgili tüm personeli teşvik eder ve buna bağlılığını gösterir, uygulanması için gerekli insan kaynağını ve finansal kaynakları sağlar ve emniyet hedefleri ile performans standartları oluşturur. Emniyet Politikamız, güncelliğini ve uygunluğunu korumak amacıyla yılda en az bir kez gözden geçirilir.

Açık iletişim ve etkin geri bildirim süreciyle desteklenen, net, gizli ve **cezai olmayan** emniyet raporlama prosedürleri oluşturarak **pozitif emniyet kültürünü** teşvik edeceğimizi,

Emniyet yönetimini yöneticilerin ve çalışanların ana sorumluluğu olarak uygulayacağımızı,

Emniyet performansının ve Emniyet Yönetim Sisteminin etkin uygulanabilmesi için tüm personelin emniyet rol ve sorumluluklarını açıkça tanımlayacağımızı,

Karar alma süreçlerini destekleyen ve risklerin etkin şekilde azaltılmasına imkân veren **entegre tehlike tanımlama** ve **holistik risk yönetimi** süreci oluşturulmasını ve yürütülmesini sağlayacağımızı,

Ağır ihmal, kasıtlı ihlal veya suç teşkil eden eylemler haricinde bildirilen emniyetle ilgili hususlar için cezai olmayan uygulamaları esas alan **"Adil Kültür"** yaklaşımını hayata geçireceğimizi,

Emniyet raporlarını ve olay incelemelerini bireyleri suçlamak için değil emniyeti geliştirmek için kullanacağımızı,

Mevzuat, yönetmelik gereklilikleri ve standartlara uyacağımızı ve bu standartların mümkün olduğu noktalarda üzerine çıkacağımızı,

Emniyet strateji ve süreçlerinin etkin uygulanabilmesi için **yetkin, nitelikli ve iyi eğitilmiş Pegasus personelinin** hazır bulunmasını sağlayacağımızı,

İnsan Faktörü İlkelerini, organizasyon genelinde tüm operasyonel emniyet uygulamalarına etkin biçimde entegre edeceğimizi,

Emniyet performansımızın gerçekçi performans göstergeleri ve hedefleriyle kıyaslanarak oluşturulması ve ölçülmesi işlemlerini yerine getireceğimizi,

Operasyonlarımızı desteklemek için aldığımız dış kaynaklı sistem ve hizmetlerin emniyet performans standartlarımızı karşılayacağını,

Acil Durum Yönetim Planımızın koordinasyon içinde uygulanması için prosedürler yayınlayacağımızı, ilgili kişilere sorumluluk ve yetki vereceğimizi ve gerekli ekipmanları temin edeceğimizi,

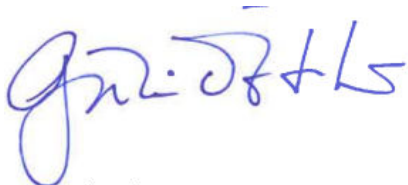
Yorgunlukla ilişkili tehlikeleri tanımlamak, değerlendirmek ve azaltmak amacıyla **Yorgunluk Risk Yönetimi** süreçlerini regülasyon doğrultusunda uygulayacağımızı; raporlama ve analiz faaliyetlerini teşvik ederek çalışanların emniyet performansını sürdürülebilir kılacağımızı,

Veri ve kimlik gizliliğini sağlayarak, **Yapay Zekâ** dahil olmak üzere yeni ve sürdürülebilir teknolojilerin Emniyet Yönetim Sistemine emniyetli ve uyumlu entegrasyonunu sağlayacağımızı,

Emniyet aksiyonlarını uygulayarak ve etkinliklerini izleyerek emniyet performansımızı **sürekli olarak iyileştireceğimizi**,

İç ve dış faktörler ile üçüncü taraflardan kaynaklanan emniyet risklerine karşı **organizasyonel ve sistemsel dayanıklılığımızı** güçlendireceğimizi,

Taahhüt ederiz.



Güliz ÖZTÜRK
Genel Müdür

Bölüm Sonu