



2024 Sürdürülebilirlik
Raporu

PEGASUS



PEGASUS

CAPA
2024 KÜRESEL
ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
HAVAYOLU ŞİRKETİ

Sürdürülebilirlik Raporu

1	RAPOR HAKKINDA	4	2	TSRS KAPSAMINA EK AÇIKLAMALAR	41
	GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI	5		Rotamız Temiz Bir Gelecek	42
	PEGASUS'U TANIYALIM	6		Çevre Yönetim Sistemi	43
	Rakamlarla Pegasus	6		Enerji Yönetimi	45
	2005'ten Bugüne	7		Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek	48
	TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	8		İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak	49
	Genel Bilgiler	9		İşe Alım Yaklaşımımız	50
	TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu	10		Performans Yönetimi	53
	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	11		Yetenek Yönetimi	53
	Stratejik Yaklaşımımız ve Hedeflerimiz	11		Çalışan Memnuniyeti	54
	Değer Modelimiz	12		Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız	55
	Faaliyetlerimize İlişkin İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar	13		Rotamız Birlikte Daha İyi Bir Gelecek	57
	Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız	16		Değer Zinciri Yönetimi	57
	İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu	20		Tedarik Zinciri Yönetimi	58
	Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumu	22		Misafir Deneyimi	58
	Yönetişim	24		İş Birliklerimiz	59
	Ortaklık Yapımız & Grup Şirketlerimiz	24		Yasal Düzenlemeler & Politika Uygulamaları	59
	Yönetim Kurulu & Komiteler	25		Kurumsal Üyeliklerimiz	60
	Yönetim Kurulu Süreçlerimiz	27		Sosyal Sorumluluk Projelerimiz	61
	Yönetişim Yapımız	28		Ödüllerimiz	62
	Sürdürülebilirlik Yönetişimi	29		Sürdürülebilirlik Endeksleri	63
	İklim ile Bağlantılı Yetkinlikler ve Deneyim	31		Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışımız	64
	Ücretlendirme Uygulamaları	32		Uçuş Emniyeti	65
	Risk Yönetimi	33		Operasyonel Güvenlik	66
	Risk Yönetişim Yapımız	33		Bilgi Güvenliği	67
	Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi	33		İş Sağlığı ve Güvenliği	69
	Risklerin Şirket Yönetimi Seviyesinde Takibi	34		Teknoloji ve İnovasyon Odaklı İş Anlayışımız	71
	Kurumsal Risk Yönetişimine Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar	35		Yenilikçi Yapımız	71
	Risk Süreçleri	37		Operasyonel Verimlilik	72
	İklim ile İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması,	37		İnovasyon	73
	Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu		3	EKLER	74
	Metrikler ve Hedefler	38		Kısaltmalar ve Tanımlar	75
	Sera Gazı Emisyonu Performansımız	38		Değer Modelimiz – Açıklamalar	76
	Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz	39		Önemlilik Matrisi	82
	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler	39		Paydaşlarımız	86
	İklim ile Bağlantılı Hedeflerimiz	40		Sera Gazı Doğrulama Beyanı	88
				Seçilmiş Bilgilere İlişkin Bağımsız Güvence Raporu	89
				Performans Göstergeleri	90
				Raporlama İlkeleri	95
				GRI İçerik Endeksi	96

Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



PEGASUS

RAPOR HAKKINDA

Pegasus Hava Yolları 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı, paydaşlarımızla ilişkilerimizi, önemli çevresel, sosyal ve yönetim konularında etkimizi ve yarattığımız değeri sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz, KGK tarafından belirlenen TSRS 1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler) ve TSRS 2 (İklimle İlgili Açıklamalar) gerekliliklerinin yanı sıra Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) Standartları doğrultusunda hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik Raporumuz TSRS 2'nin sektör bazlı uygulamasına

ilişkin rehber dokümanlardan Ek Cilt 60 ve 61 gerekliliklerine uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Raporumuzun ilk bölümü TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamındaki "Sürdürülebilirlik Stratejimiz", "Yönetişim", "Risk Yönetimi" ve "Metrik ve Hedefler" beyanlarımıza ve bu beyanlara ilişkin bağımsız denetçimiz tarafından düzenlenen sınırlı güvence raporuna yer vermektedir. TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamındaki açıklamaların sunumunda para birimi olarak Şirketimizin TFRS doğrultusunda hazırladığı finansal tablolardaki para birimiyle uyumlu olacak şekilde Türk Lirası kullanılmıştır.

Raporumuzun ikinci bölümünde ise Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) Standartları doğrultusunda, sürdürülebilirlik stratejimizi yansıtan faaliyetlerimiz "Rotamız Sürdürülebilir Bir Gelecek" sloganıyla vurguladığımız üç ana bileşen kapsamında açıklanmıştır. Bu bağlamda "Rotamız Temiz Bir Gelecek", "Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek" ve "Rotamız Birlikte Daha İyi Bir Gelecek" bakış açısıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalar paylaşılmıştır. Bu bölümde ayrıca sürdürülebilirlik stratejimizin doğrudan etkileşimde olduğu emniyet ve güvenlik odaklı iş anlayışımız ve teknoloji ve inovasyon odaklı çalışmalarımız hakkında bilgiye yer verilmiştir.

Raporumuz, 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki performans verilerini içermektedir. Raporumuzun birinci bölümünde TSRS kapsamında paylaşılan metrik ve hedefler ve buna ilişkin sınırlı güvence denetimi yalnız 2024 yılına ait verileri kapsamaktadır. Raporumuzun ikinci bölümünde ise verilerin kıyaslanabilir nitelikte olması amacıyla, son üç yıllık performansa yer verilmiştir.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi sustainability@flypgs.com adresine iletebilirsiniz.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI

PEGASUS

Pegasus Hava Yolları'nın Değerli Paydaşları,

Geçtiğimiz yıl yayımladığımız 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz ile sizlere Pegasus'un dünü, bugünü ve geleceğine dair kapsamlı bir özet sunmuştuk. Aradan geçen bir yılda geleceğe yönelik hedeflerimiz doğrultusunda kararlılıkla ilerliyoruz. Operasyonel ve finansal hedeflerimizin yanı sıra çevre, sosyal ve yönetim önceliklerimizi de her zaman temel prensiplerimiz olarak ele alıyoruz.

- 2024 yılında CAPA tarafından 2024 yılı Küresel Çevresel Sürdürülebilirlik Havayolu Ödülüne layık görüldük.
- Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık inisiyatifimiz Harmoni ile Uluslararası Stevie Ödülleri kapsamında bu alanda bronz ödüle layık görüldük.
- 2024 yılında Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz %97,9'a yükseldi. Bu notumuzla Borsa İstanbul'da işlem gören şirketler arasında en yüksek ikinci nota ve havacılık sektöründe en yüksek nota sahibiz.

Tüm bunlar, aynı zamanda 2024 yılında sektördeki en düşük yakıt haric birim maliyet ve en yüksek ikinci operasyonel karlılık (FAVÖK %) performansını gerçekleştiren yakaladığımız başarılar. Sektör genelinde en düşük birim maliyet ve en yüksek operasyonel karlılık konusunda 2019, 2022 ve

2023 yılındaki güçlü performansımızı 2024 yılında sürdürdük.

37 milyonu aşan yıllık misafir sayımız, 118 uçaktan oluşan filomuz, 36'sı Türkiye'de ve 109'u yurt dışında olmak üzere 53 ülkede toplam 146 uçuş noktasını kapsayan hizmet ağıımız ile tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri daha da artırmaya ve faaliyetlerimizi sürdürülebilir iş yaklaşımıyla geliştirmeye devam edeceğiz.

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz ilk kez TSRS 1 & 2 kapsamında açıklamalarımıza yer veriyor. 2050 Net Sıfır Emisyon hedefimiz doğrultusunda İklim Dönüşüm Yol Haritamızı iki yıl önce yayımlamıştık. İklim dönüşümüne yönelik çalışmalarımız, karşılaştığımız risk ve fırsatları bu raporumuzda faaliyetlerimize yönelik finansal etki açısından paydaşlarımızın değerlendirmesine sunuyoruz.

Türkiye'de havacılığı biz başlatmadık ama biz değiştirdik! Hep birlikte, Türk sivil havacılığında başlattığımız değişimi sürdürmek, Türkiye'ye ve dünyaya değer katan bir hava yolu olmaya devam etmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla,

Güliz ÖZTÜRK
CEO





Kısaca Pegasus Hava Yolları

- 1990 yılında farklı hava yolu yatırımcıları ve finansal yatırımcılar arasında bir ortak girişim şirketi olarak kurulduk.
- 1990-2005 arasında charter seferler gerçekleştiren bir hava yoluyduk.
- 2005 yılında Esas Holding'in yönetimi devralmasıyla birlikte düşük maliyetli hava yolu modelini benimseyerek yurt içi ve yurt dışı tarifeli uçuşlarımıza başladık.
- Yıllar içerisinde önemli bir büyüme kaydederek 2024 yıl sonunda 118 uçaklık filomuzla 37'si Türkiye'de olmak üzere toplam 53 ülkede 146 noktaya hizmet veren bir tarifeli uçuş ağına eriştik ve bir yılda 37 milyondan fazla misafirimizi taşıdık.
- Halka açık bir şirketiz. Paylarımızın %45,37'si Borsa İstanbul'da işlem görüyor. Payların kalan %54,63'lük kısmı şirketimizi dünyanın önde gelen düşük maliyetli hava yolu taşıyıcılarından biri haline getiren Esas Holding kontrolündedir.

20 Yılda Faaliyetlerimizi Başarıyla Büyüttük

İLK TARİFELİ
UÇUŞUMUZ

2005

2024

EN GÜNCEL
FAALİYET
YILIMIZ

UÇAK SAYIMIZ

14



UÇAK SAYIMIZ

118

FİLO ORTALAMA YAŞI

5,4



FİLO ORTALAMA YAŞI

4,5

MİSAFİR SAYISI

1,9
MİLYON



MİSAFİR SAYISI

37,5
MİLYON

HAFTALIK UÇUŞ

112



HAFTALIK UÇUŞ

3.962

DESTINASYON

6



DESTINASYON

146

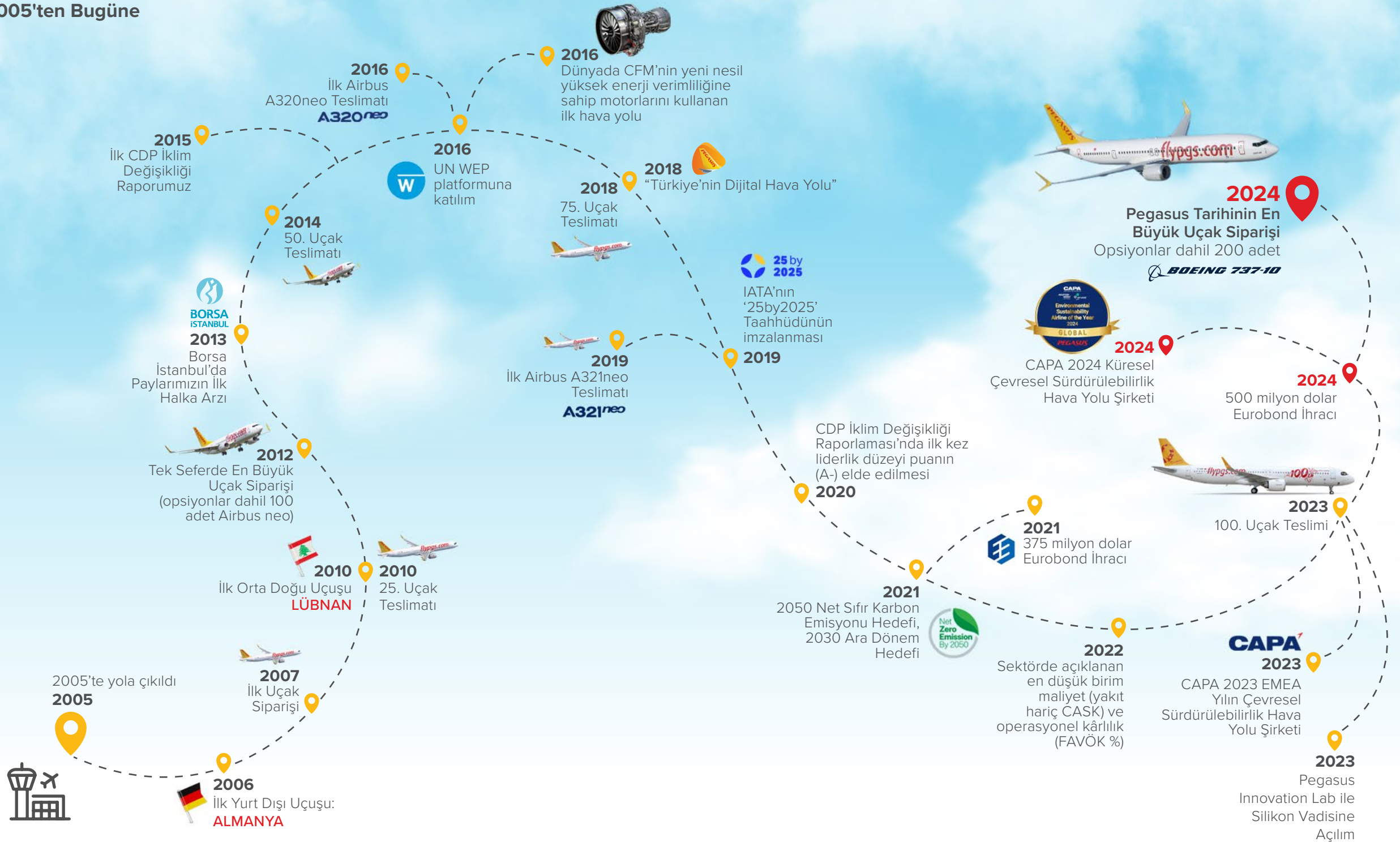
36 İÇ HAT
109 DIŞ HAT



PEGASUS'U TANIYALIM

2005'ten Bugüne

PEGASUS



1

TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS) UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



1.1. Genel Bilgiler

2024 Sürdürülebilirlik Raporunun 1. Bölümü Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ve bağlı şirketlerine ilişkin (birlikte “Grup”, “Pegasus” veya “Pegasus Hava Yolları” olarak tanımlanmaktadır) 31 Aralık 2024 itibarıyla sona eren mali yıla ilişkin sürdürülebilirlik ile ilgili finansal açıklamaları içermektedir.

Söz konusu açıklamalar, T.C. Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan TSRS 1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler) ve TSRS 2 (İklimle İlgili Açıklamalar) gereklilikleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

2024 yılı Grubun TSRS kapsamında açıklama yayımladığı ilk faaliyet yılı olduğu için, aşağıda atıf yapılan TSRS kapsamının sunduğu imkanlar doğrultusunda:

- Grup, TSRS 1 E5 ve TSRS 1 E6 uyarınca ilk raporlama yılına ilişkin olarak yalnız iklim ile bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamaktadır.
- TSRS 1 E3 ve TSRS 2 C3 kapsamında, 1. Bölümde 2024 yılına ilişkin sunulan veriler ilk raporlama yılına özel olarak geçmiş yıla ait karşılaştırılabilir veri içermemektedir.
- Rapor, TSRS 1 E4 uyarınca 2024 yılına ait Konsolide Finansal Raporun yayımlanmasını takiben hazırlanmış ve kamuya açıklanmıştır.
- KGK’nın 27.12.2023 tarihli Kurul Kararının Geçici Madde 3 düzenlemesi uyarınca, Kapsam 3 sera gazı emisyon açıklamalarından muafiyet uygulanmıştır.

- TSRS 2 C4 a maddesi sera gazı ölçüm açıklamaları muafiyetinden faydalanılmıştır. Sera Gazı hesaplama ve ölçümü ISO 14064-1 standardına uygun olarak gerçekleştirilmiş ve doğrulanmıştır.

Takip eden yıllarda, Grup, kısa, orta ve uzun vadede faaliyetlerini etkilemesi beklenebilecek sürdürülebilirlikle ilgili tüm risk ve fırsatlar hakkında açıklamalara yer vermeyi planlamaktadır.

Raporun 1. Bölümü Grubun Konsolide Finansal Raporuyla aynı raporlama dönemi ve raporlama kapsamı doğrultusunda hazırlanmıştır (31 Aralık 2024 itibarıyla sona eren yıla ilişkin Konsolide Finansal Raporun 2 numaralı dipnotu konsolidasyon kapsamı hakkında detaylı bilgi içermektedir). Dolayısıyla, Raporun 1. Bölümü, hakim şirket Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ve bağlı şirketler Pegasus Innovation Lab ve Pegasus Havacılık Teknolojileri’nin tamamına ilişkin iklim ile ilgili bilgi ve açıklamaları içermektedir.

31 Aralık 2024 itibarıyla sona eren yıla ilişkin Konsolide Finansal Raporumuza Pegasus Yatırımcı İlişkileri internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

2024 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporumuza Pegasus Yatırımcı İlişkileri internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz.



1.2. TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI'NIN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİ HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ve bağlı ortaklıklarının ("hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na ("TSRS") göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması,
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı "3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kuralları'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kuralları) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

(2)



Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited


Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

7 Ağustos 2025
İstanbul, Türkiye

A member firm of Ernst & Young Global Limited

(3)

1.3. Sürdürülebilirlik Stratejimiz

1.3.1. Stratejik Yaklaşımımız ve Hedeflerimiz

İşlerin sürekliliğinin sağlanması, rekabetçiliğinin sürdürülmesi, risklerin ve fırsatların yönetimi ancak sürdürülebilirlik yaklaşımının iş süreçlerine entegre edilmesiyle sağlanabilir. Bu nedenle **sürdürülebilirlik kültürünün** kurum içinde yaygınlaştırılması önem taşımaktadır. Bu yaklaşım, iş süreçlerinde kararlar alınırken konuların sürdürülebilirlik bakış açısıyla değerlendirilmesine imkân sağlayarak tüm paydaşlar için fayda sağlayacak sonuçlara doğru ilerlemeye olanak tanır.

Bu bağlamda sürdürülebilirliğin iş süreçlerimizde devamlılığını sağlamak adına **iklim başta olmak üzere çevresel, sosyal ve ekonomik etkimizi risk ve fırsatları ile birlikte** değerlendirerek süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu konuda önemli bir yol kat ettik ve hızla değişen dünyada yaşanan gelişmelere ayak uydurmak için bu bakışı çalışma hayatımızın bir parçası haline getirdik.

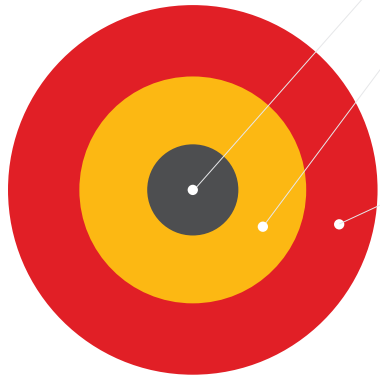
Kurum stratejimizi sekiz temel konu üzerine kurguladık. **Sürdürülebilirlik bakışımız, hem**

yeni bir sürdürülebilirlik kültürü oluşturulması hedefimiz itibarıyla hem de diğer stratejik amaçların sürdürülebilirliğe katkısı itibarıyla bu stratejinin odaklandığı alanların ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirliği stratejik bir hedef olarak ele alıyor ve karar alma süreçlerinde kritik bir öneme sahip olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Özellikle iklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini, risk ve fırsat analizleri yoluyla sistematik bir şekilde değerlendiriyoruz. Sadece fiziksel riskleri değil, düzenleyici dinamikler, piyasa talepleri, teknolojik gelişmeler ve itibar odaklı süreçler gibi geçiş risklerini de dikkate alıyoruz. İklimle ilgili riskleri, Kurumsal Risk Yönetim sistemimize entegre ederek stratejik hedeflerimizle uyumlu bir şekilde önceliklendiriyor ve yönetiyoruz.

Faaliyetlerimizle ilgili iklimle ilişkili risk ve fırsat analizine yönelik daha detaylı bilgilere “1.3.3. Faaliyetlerimize İlişkin İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar” bölümünde yer verilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde bu risklerin etkin bir şekilde değerlendirilmesini ve uzun vadeli sürdürülebilirlik ile dayanıklılığın desteklenmesini sağlamayı hedefliyoruz.

Pegasus Hava Yolları Stratejik Hedefler



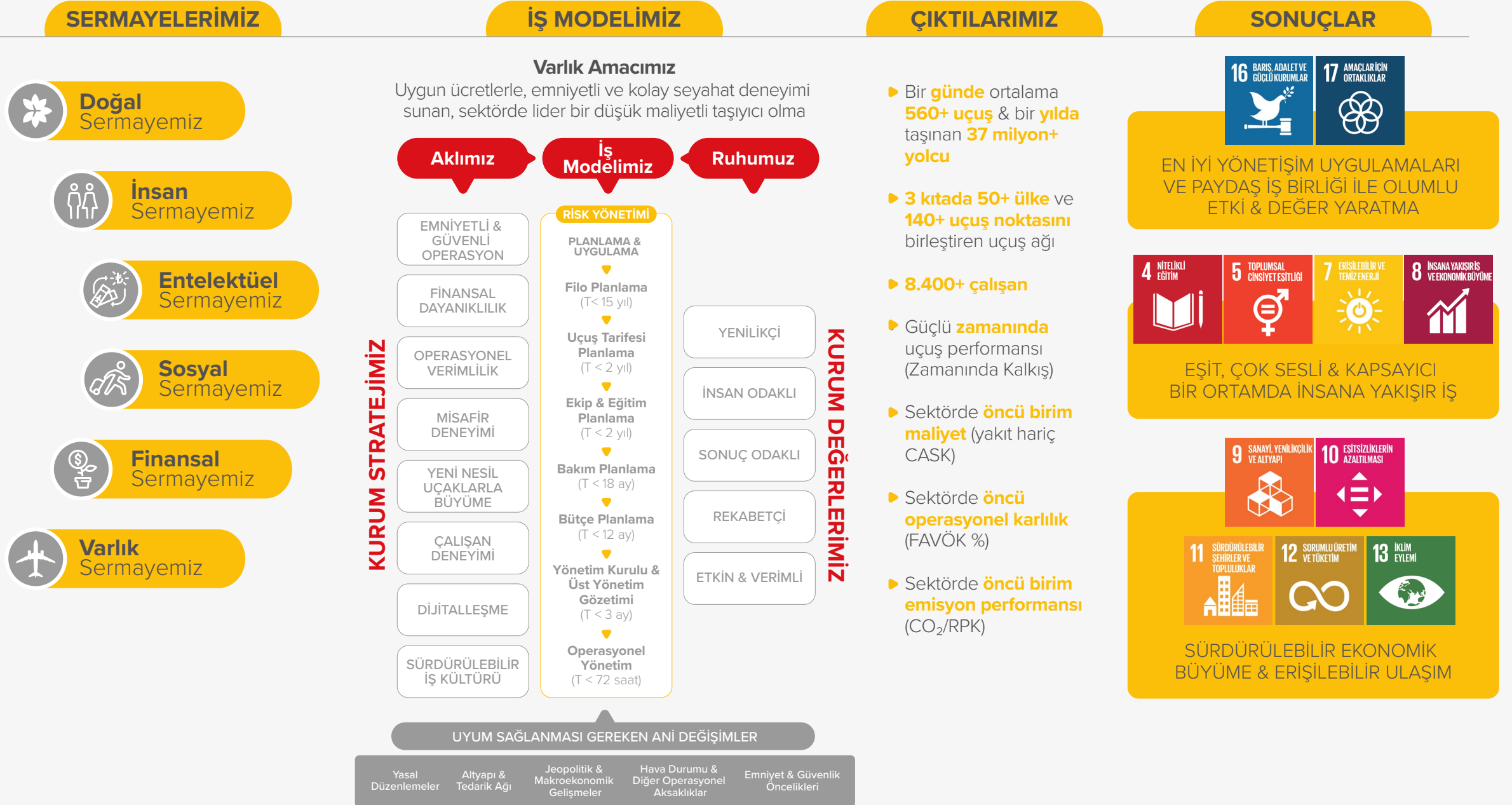
- **Uçuş emniyeti stratejimizin MERKEZİNDE** yer alır
 - Kurumsal Emniyet Stratejisi
- **Geçmiş başarılarımızın üzerine gelişim hedeflediğimiz alanlar stratejimizin İLK YÜZEYİNİ** oluşturur
 - Güçlü & Güvenilir Finansal Göstergeler
 - Yalın ve Verimli Operasyon
 - Dijital Hava Yolu Kültürü
- **Yeni fırsatları değerlendirerek ilerleyen yıllarda büyümemizi destekleyecek alanlar stratejimizin DIŞ YÜZEYİNİ** oluşturur
 - Türkiye ve Yurt Dışında Büyüme Fırsatları
 - Çalışan İklimi & Deneyimi
 - Misafir Deneyimi & Hizmetler
 - Sürdürülebilirlik (ÇSY) Kültürü Oluşturma

PEGASUS



1.3.2. Değer Modelimiz

Kurum stratejimizi aşağıdaki iş modeli ile hayata geçirerek değer yaratıyoruz. İş modelimiz, Şirketimizin varlık amacı, stratejik hedefleri ve kurum değerlerimiz çerçevesinde şekilleniyor.



1.3.3. Faaliyetlerimize İlişkin İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar

İklim değişikliğinin iş modelimize olası etkilerini üç farklı zaman aralığında değerlendiriyoruz:

- 0-3 yıl arası: Kısa Dönem
- 3-10 yıl arası: Orta Dönem
- 10-30 yıl arası: Uzun Dönem

Belirtilen zaman aralıkları stratejik öncelikli konularımız ve sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin hayata geçirilmesinde beklenen gelişmeler ile uyumlu olarak tanımlanmıştır.

İklim değişikliği ile ilgili sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının faaliyetlerimize etkisi yukarıda belirtilen zaman aralıkları için Kurumsal

Risk Yönetim yaklaşımımız çerçevesinde belirlenmektedir. Değerlendirme sonucunda tespit ettiğimiz risklerin Kısa Dönem, Orta Dönem ve Uzun Dönem görünümü aşağıdaki gibidir. Fiziksel riskler “F” başlıklı, geçiş riskleri ise “G” başlıklı risk kodlamalarıyla tanımlanmıştır.

İklim risk ve fırsatlarının finansal değerlendirmesi kapsamında adaptasyon maliyetine etki edecek birçok faktör açısından önemli belirsizlikler söz konusudur. Mevcut ve planlanan yasal düzenlemelerin uygulama alanı, zamanı ve kapsamına ilişkin belirsizlikler, karbon kredi mekanizmalarına dair gelişmiş piyasalar oluşmaması, SAF arz ve maliyetine ilişkin belirsizlikler ve tüketici eğilimlerinin sonuçları gibi etkenler senaryo analizleri ile değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte söz konusu belirsizlikler risklerin finansallaştırılmasında somut ve öngörülebilir etki analizi gerçekleştirilmesine izin vermemektedir. Senaryo analizleri bağlamında gerçekleştirilen değerlendirmelerde etki analizi ağırlıklı olarak yaklaşım ve beklenti değerlendirmelerine dayanmaktadır.

Bu Raporun 1.5.3'üncü Bölümünde açıklanan risk değerlendirmesine istinaden yürütülen çalışmalar sonrasında tespit edilen 18 adet risk ve 10 adet fırsat belirlenirken, bunlar içinden sekiz adet risk önceliklendirilmiş, bu önceliklendirenler arasında yalnızca bir adet risk ve iki adet fırsat finansal eşik değerin üzerinde kalmıştır. Etki ve olasılık açısından herhangi bir dönem aralığında finansal önemlilik seviyesinin üzerinde belirlenen risk ve fırsatlar aşağıda detaylı olarak açıklanmaktadır.



Risk Kodu	Risk Grubu / Türü	Risk Tanımı	Riskin genel açıklaması ve etkisi	Riskin finansal etkisi (beklenen zaman ile ilişkili açıklama)	Risk adına alınmış önlemler, hedefler ve yatırımlar	Risk Zaman Belirteci ve Risk Derecesi		
						KISA DÖNEM 0-3 YIL	ORTA DÖNEM 3-10 YIL	UZUN DÖNEM 10-30 YIL
G1	Geçiş Riski/ Yükümlülük	İklim değişikliği adaptasyon maliyetinin kar marjı ve nakit akışları üzerindeki riskleri	Havacılık sektörünün kapsam 1 & 2 sera gazı emisyonlarının tamamına yakını, her üç kapsamdaki sera gazı emisyonlarının ¾'ünden fazlası jet yakıtı kullanımı kaynaklıdır. Dolayısıyla sektörün iklim adaptasyonu kısa vadede gerçekleştirilmesi mümkün olmayan, ancak uzun vadede sonuç alınabilecek ve önemli ölçüde planlamaya, teknolojik araştırma-geliştirmeye ve yatırıma dayalı bir enerji dönüşümü gerektirmektedir.	CORSIA 2024 yılı itibarıyla uluslararası uçuşlar için karbon kredisi alım yükümlülüğü oluşturan bir emisyon ticaret sistemi uygulaması olarak hayatımıza girmiştir. 2025 yılından itibaren ReFuelEU kapsamında Avrupa Birliği çıkışlı uçuşlarımızda %2 SAF harmanlanmış yakıt alım yükümlülüğü bulunmaktadır. Göreceli düşük oranlarda başlayan bu yükümlülüklerin oluşturduğu ek maliyetin önümüzdeki yıllarda artarak toplam maliyetlerimize eklenmesi beklenmektedir. Kısa, orta ve uzun vadede etkisi beklenen riskin üç yıl süreli kısa dönem değerlendirmesi kapsamında SAF maliyeti ve CORSIA kredi maliyetinin değerlendirilmesi sonucu 30-40 milyon USD aralığında etkisi öngörülmektedir. Bu tutarın yaklaşık 3 milyon USD tutarındaki kısmı, 2024-2026 I. Faz CORSIA kapsamında 2024 yılı için öngörülen karbon kredisi alım beklentisine ilişkindir. Özellikle SAF, hava yolu işletmelerinin toplam maliyetlerinin ortalama üçte birini oluşturan en büyük maliyet kalemi olan jet yakıtına nazaran en az 2,5 katı maliyetle temin edilebilmektedir ve mevcut fiyat farkı uzun vadede maliyetlerde önemli artış riski oluşturmaktadır. Orta ve uzun vade finansal etkinin artarak devam etmesi beklenmekte olup finansal bir değer aralığı paylaşılarmamaktadır. Henüz SAF ve CORSIA alanında oturmuş bir piyasa olmaması nedeniyle belirsizlik faktörü yüksektir.	İklim değişikliği adaptasyon maliyetinin kar marjı ve nakit akışları üzerindeki etkisini, sektör açısından yönetilmesi gereken en önemli iklim değişikliği geçiş riski olarak görüyoruz. Hava yolu işletmeleri iklim değişikliği adaptasyonunu sağlarken aynı zamanda ekonomik açıdan sürdürülebilir bir işletme olarak faaliyet göstermek zorundadır. İş modelimizle uyumlu olan ve geçiş planımızı oluşturan İklim Dönüşüm Yol Haritamızı 2024 yılında kamuoyu ile paylaştık. Bu doğrultuda 2025 yılından itibaren yıllık bütçemizde yıllık net karbon emisyonu ve emisyon yoğunluğu hedeflerimize yer vererek hedeflerimiz doğrultusunda faaliyetin mali etkisini bütçe disiplini içerisinde takip ediyoruz. 2030 yılı için belirlediğimiz orta vadeli emisyon yoğunluğu hedefimize yönelik yıllık ara dönem hedefler, 2025 yılında aynı zamanda Şirket hedef kartımıza eklenerek tüm orta ve üst kademe yönetim ekibimizin performans puanına etki eden temel şirket performans verisi olarak kullanılmaktadır. Şirketimizin uyguladığı düşük maliyetli LCC iş modeli odağında düşük birim maliyet, güçlü nakit pozisyonu ve finansal direnç, Şirketimizi sektörel iklim adaptasyonu açısından rakiplerine nazaran avantajlı bir konumda tutmaktadır. Bu bağlamda, bir yandan yeni nesil uçaklara yaptığımız yatırım ve operasyonel verimlilik başlığında yürüttüğümüz projeler toplam emisyon ayak izimizi ve buna bağlı mali yükümlülüklerimizi azaltırken, diğer yandan SAF ve CORSIA kapsamında oluşan maliyet risklerini finansal açıdan yönetmek için gerekli çalışmaları yürütüyoruz. 2024 yılında, 2024-2026 I.Faz adına CORSIA kapsamında kabul gören REDD+ ART Ağaçlandırma kredilerinin ilk satın alımını gerçekleştirdik. Kurumsal Risk Yönetim Sistemimiz kapsamında yıllık SAF ve CORSIA risklerimizi düzenli olarak takip edilmektedir. Söz konusu riskin öngörülen ek maliyete bağlı getireceği ek yükümlülükler ve nakit çıkışı dışında finansal durum, finansal planlama ve varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde önemli bir değişiklik meydana getirmesi beklenmemektedir.			

Fırsat Grubu / Türü	Fırsat Tanımı	Fırsatın genel açıklaması ve etkisi	Fırsatın olası etkileri ve fırsat adına atılmış adımlar, hedefler ve yatırımlar	Fırsat Zaman Belirteci		
				KISA DÖNEM 0-3 YIL	ORTA DÖNEM 3-10 YIL	UZUN DÖNEM 10-30 YIL
Ürün ve Hizmetler	En verimli uçak sınıfına yatırım yapma odaklı iş modeli	Enerji verimliliği en yüksek uçak sınıfına yapılan yatırım halihazırda %20'ye yaklaşan oranda operasyonel emisyon azaltımı sağlamaktadır.	2024 yıl sonu itibarıyla filomuzdaki uçakların toplam koltuk kapasitesinin %89'unu Airbus 320/321neo uçaklar oluşturmaktadır. Airbus ve Boeing ile mevcut siparişlerimiz doğrultusunda 2024 yıl sonu itibarıyla kesin siparişe konu 150'nin üzerinde yeni nesil neo ve 737-10 uçak mevcuttur. Yeni nesil filo yatırımımız yakıt verimliliği kapsamında bizlere avantaj sağlamaktadır. Filomuzdaki yeni nesil uçaklarımızın yakıt verimlilik performansı ile 2024 yılında bir önceki nesil uçakların birim tüketim performansına nazaran yaklaşık 96 bin ton yakıt tasarrufu sağladık. 2024 yıl sonu itibarıyla geçerli yakıt maliyetleri ve 22 ABD Doları birim CORSIA karbon emisyon dengeleme fiyatı dikkate alındığında, bu tasarruf yaklaşık 90,6 milyon ABD Doları tutarında bir maliyet azaltımına karşılık gelmektedir.	●	●	●
Ürün ve Hizmetler	Düşük maliyetli havayolu iş modelinin sürdürülebilirlik yaklaşımına yüksek uyumu	Emisyon kaynaklı maliyetlerin büyük oranda yakıt tüketimine bağlı olarak oluşması ve artması, yakıt tüketimi ve operasyonel verimlilik çalışmalarının finansal performans üzerindeki etkisini daha da önemli hale getirmektedir. Düşük maliyetli iş modeli, yalın ve verimli süreçleri önceliklendirir. Bu yaklaşım, iş süreçlerinde tüketimin azaltılmasına katkı sağlar ve çevresel etkilerin yönetilmesini kolaylaştıracak uygulamaların hayata geçirilmesine olanak tanır.	Uyguladığımız düşük maliyetli LCC iş modeli odağında düşük birim maliyet, güçlü nakit pozisyonu ve finansal direnç, Şirketimizi sektörel iklim adaptasyonu açısından rakiplerine nazaran avantajlı bir konumda tutmaktadır. 2024 yılı itibarıyla sektörde birim emisyon (grCO ₂ /RPK) değeri en düşük ikinci hava yolu olduk. Diğer yandan 2019 yılı ve COVID sonrası 2022-2023-2024 yıllarında istikrarlı olarak yakaladığımız güçlü operasyonel karlılık (FAVÖK marjı) ve birim maliyet (yakıt hariç CASK) performansı uzun vadeli sürdürülebilirlik ve iklim dönüşüm performansımızı güçlü bir şekilde desteklemektedir. Operasyonel verimlilik çalışmalarımız kapsamında öne çıkan bir uygulama olarak SkyBreathe eco-uçuş platformuna katıldık. Bu anlaşma ile uçuş verilerimizi izleyebiliyor, uygulayacağımız çeşitli yakıt verimliliği prosedürlerini analiz edebiliyor ve ek iyileştirme alanlarını belirleyebiliyoruz. Bu uygulamayı 2025 yılından itibaren tam olarak devreye almayı hedefliyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla geçerli yakıt maliyetleri ve 22 ABD Doları birim CORSIA karbon emisyon dengeleme fiyatı dikkate alındığında, yakıt tüketiminde elde edilecek %2'lik bir tasarruf yaklaşık 20 milyon ABD Doları tutarında bir maliyet azaltımına karşılık gelmektedir.	●	●	●



1.3.4. Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, sektörel düzeyde sürdürülebilir çözümler geliştirilmekte ve yol haritaları oluşturulmaktadır. Pegasus, IATA'nın 2021 yılında gerçekleştirilen 77. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda kabul ettiği **"2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu"** kararına imza atan ilk havayolu şirketlerinden biri olarak, bu alandaki öncü rolünü pekiştirmiştir. Havacılık sektörünün karbon azaltımına yönelik bugüne kadar ortaya konmuş en kapsamlı hedeflerden birine ortak olmanın verdiği motivasyon ve sorumluluk bilinci ile çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Diğer yandan, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü'nün (ICAO) 41. Genel Kurulu'nda, Ekim 2022 tarihinde Üye Devletler tarafından

havacılık sektöründe 2050 yılı itibarıyla net sıfır karbon emisyonu hedefine ulaşmayı amaçlayan **"Uzun Vadeli Niyet Beyanı"** benimsenmiştir. Bu hedefler, uluslararası havacılık sektörünün öngörülen büyüme potansiyelini sürdürülebilir bir sosyo-ekonomik yapı çerçevesinde ve çevresel etkilerle uyumlu bir şekilde geliştirmesini amaçlamaktadır.

İklim dirençliliğine yönelik değerlendirmelerimiz kapsamında, "1.3.6 Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu" bölümünde ayrıntılı olarak aktardığımız senaryo analizlerimizde öne çıkan bazı temel belirsizlik alanlarına odaklanıyoruz. Bu belirsizlikler; altyapı eksikliklerinin adaptasyon süreci, enerji kaynaklarına erişimde yaşanabilecek kısıtlamalar, teknolojik gelişmelerin gecikmesi, toplumsal ve davranışsal değişiklikler ile politika ve düzenlemelerdeki değişkenlik ve uyumsuzlukları içermektedir. Söz konusu belirsizliklerin,

Şirketimizin mevcut durum analizinin ortaya konulmasında ve iklim direnç kapasitesinin değerlendirilmesinde temel girdi olarak kullanıyoruz.

İş modelimizin iklim dönüşümüne uyumluluğunu değerlendirdiğimiz senaryo analizleri, **kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerimizin** şekillendirilmesinde etkilidir. Kısa ve orta vadede değerlendirmelerimiz tedarik ve iş birliği alanlarımızda enerji dönüşümü ve SAF tedarikinin sağlanması gibi ilerlemek istediğimiz gelişim alanlarımızı belirlerken uzun vadedeki hedeflerimiz için iklim yol haritamızın temel hedeflerinin gerçekleştirilmesi ve finansal beklentisinin değerlendirilmesi yönündedir. Bu analizler, işletmemizin "İklim Dönüşüm Planının" belirlenmesinde önemli role sahiptir.

İklim değişikliğine adaptasyon ve iklimle ilişkili fırsatların değerlendirilmesi bağlamında

şirketimizin mevcut ve gelecekteki yatırımlarına yönelik etkilerini kapsamlı bir şekilde analiz ediyoruz. Verimlilik fırsatlarını değerlendirerek ve yenilenebilir enerjiye desteğimizi artırarak iklim değişikliğiyle mücadele adımlarımıza yeni aşamalar dahil ediyoruz. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, **iklim risklerine karşı dirençli, fırsatlara açık ve sürdürülebilir büyümeyi önceliklendiren bir yapı** oluşturmayı hedefliyoruz.

İklim Dönüşüm Planı Tablosunda yeni nesil Airbus neo tipi uçakların filomuza ilk katıldığı 2016 yılından net sıfır karbon emisyonu hedefimizi verdiğimiz 2050 yılına kadar yıllar itibarıyla faaliyetlerimiz kaynaklı Kapsam 1 & Kapsam 2 emisyonlar ve en üst çizgi olarak gösterilen brüt emisyon miktarının dört farklı yeşil renkle gösterilen başlıklardaki girişimlerimizle en altta kesik çizgi olarak gösterilen net emisyon seviyesinde azaltım hedefimiz gösterilmektedir.



Önemli Varsayımlar ve Girdiler

- Yeni nesil uçaklardan oluşan filo, %20'ye kadar birim yakıt tasarrufu sağlayacaktır.
- Yakıt, yer ve binalar dahil operasyonel verim, yılda %2-5 oranında katkı sağlayacaktır.
- Hava trafik yönetimi için IATA'nın küresel öngörüsü olan %3 kabul edilmiştir.
- Yalnızca CORSIA kapsamındaki karbon dengeleme yükümlülüğü dikkate alınmıştır.
- Mevcut AB SAF kullanım yükümlülükleri dikkate alınmıştır.
- Türkiye için 2030'a kadar Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SHT-SAF) Talimatı kullanım yükümlülükleri dikkate alınmış ve 2050 projeksiyonu yapılmıştır.
- İhtiyari SAF kullanımı, arz ve fiyat engelleri nedeniyle 2035'e kadar sınırlıdır.
- Artan SAF kullanımıyla birlikte toplam emisyonunda azalma 2035'te başlayacaktır.
- 2050 yılına kadar tüm kapsamlar genelinde %80 emisyon azaltımı ve kalan emisyonların güvenilir karbon kredileriyle dengelenmesi hedeflenmektedir.

Pegasus, verdiği Net Sıfır Taahhüdü doğrultusunda 2050 yılı itibarıyla net sıfır karbon emisyonlu bir iş modeline ulaşmayı hedeflemektedir. **Bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı; Yeni Uçak Teknolojileri, Operasyonel Verimlilik, Yasal Karbon Dengeleme ve Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (LCAF dahil SAF) olmak üzere dört ana başlık altında yoğunlaştırıyoruz.**

Yeni Nesil Uçak Teknolojileri

2035 yılına kadar sektör ortalamalarının üzerinde büyümeyi öngördüğümüz yaklaşımımızda, emisyon azaltma hedeflerimizde en önemli unsur filo dönüşümüdür.

Filo dönüşümü maceramıza ilk olarak Temmuz

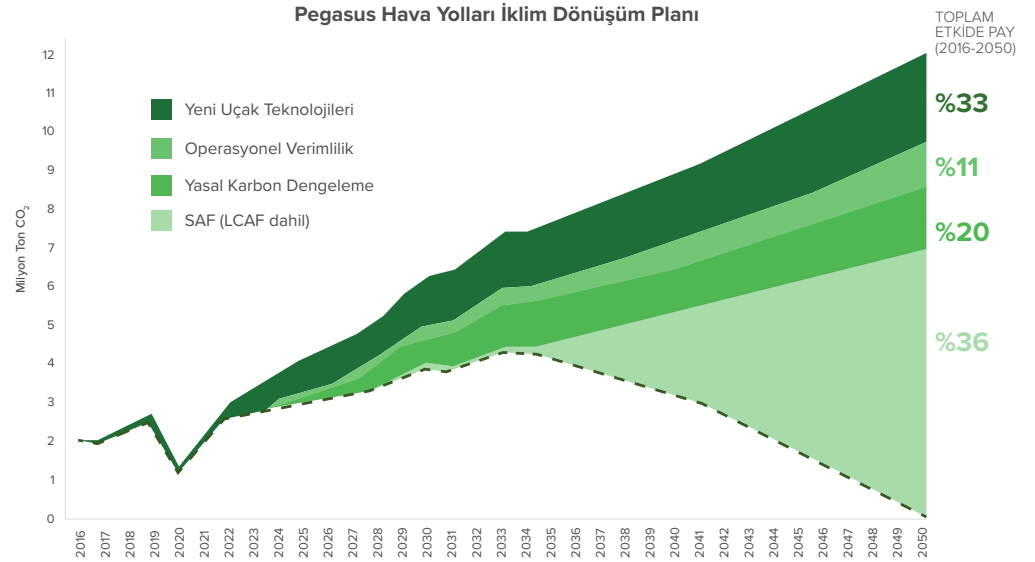
2012'de Airbus firmasına 57 adet A320neo ve 18 adet A321neo tipi uçaktan oluşan 75 adedi kesin ve buna ilave 25 adedi opsiyonlu olacak şekilde toplam 100 adet yeni uçağı kapsayan bir sipariş verdik. Bu, o dönemde Türk sivil havacılık tarihindeki en büyük uçak siparişi olmuştur. Aralık 2017'de 25 adet ek uçağı ilişkin alım hakkımızı A321neo konfigürasyonunda kesin siparişe dönüştürdük.

Düşük maliyetli havayolu stratejimiz, yalın ve verimli operasyon anlayışımızın yanında iklim değişikliği ve net sıfır hedefimize etkisinin değerlendirildiği Ekim 2021'de, 6 ilave A321neo uçak için ve Haziran 2022'de 8 ilave A321neo uçak için ve Temmuz 2023'de 36 ilave A321neo uçak Airbus'a kesin sipariş verdik. Böylece, 2012 Airbus Siparişimiz, tüm değişikliklerle birlikte, toplam 42 adet A320neo ve 108 adet A321neo uçaktan oluşmaktadır. Aynı zamanda 2016 yılında Airbus A320neo model uçaklarda kullanılan CFM-Leap serisi motorların dünyadaki ilk müşterisi olduk. 2024 yılında toplam 16 A321neo uçak filomuza katılmıştır.

Filo yönetim stratejimiz doğrultusunda ve mevcut kesin uçak siparişlerimize ek olarak, Aralık 2024'te Boeing ile 2028 ve sonrasındaki uçak ihtiyacımızı karşılamak amacıyla 200 adede kadar B737-10 uçağını kapsayan yeni bir sipariş verdik. Bu anlaşma kapsamında, teslimatları 2028'den itibaren başlaması beklenen 100 adet B737-10 uçak için kesin sipariş verilmiş olup, ilerleyen yıllarda kesin siparişlere dönüştürülebilecek şekilde 100 adet ek B737-10 uçağı için opsiyon sağlanmıştır.

A320neo/A321neo/Boeing 737-10 uçaklar, kullandıkları CFM LEAP motorlar ile günümüz teknolojisinde sınıfının en düşük yakıt tüketim performansını sağlamaktadır. Bu verimlilik uçak üreticileri tarafından bir önceki nesil uçaklara göre %20 oranına kadar kazanım ile ifade

edilmektedir. A321neo ve Boeing 737-10 uçaklar aynı zamanda uzun gövde ve yüksek koltuk konfigürasyonu sayesinde koltuk başına yakıt tüketimi ve emisyon verimliliği açısından en düşük performansa sahip uçak türleridir. Filo yatırımımız böylece uzun vadeli emisyon azaltım ve orta vadeli emisyon yoğunluğu hedeflerimizi doğrudan desteklemektedir.



Airbus neo uçaklarına yönelik tüm siparişler 2024 yılı öncesinde kesin alım siparişine dönüştürülmüştür. 2024 yılında sonuçlandırılan Boeing 737-10 uçak siparişine ilişkin sözleşmenin toplam değeri, tüm opsiyonların kullanıldığı varsayımıyla, 200 adet Boeing 737-10 uçak için sözleşmede geçerli özel fiyat ve ödeme koşulları hariç güncel liste satış fiyatları üzerinden 36 milyar ABD Doları seviyesindedir.

Söz konusu uçak siparişlerimizin teslimat takvimini aşağıdaki tabloda görebilirsiniz.

Yeni nesil uçaklarımız şu anda karbon emisyonlarının azaltılmasında sağladıkları etkiye ek olarak NOx emisyonlarında ve motor gürültü seviyelerinde önemli ölçüde azaltım sağlamaktadır. 2016 yılında başlattığımız filonun dönüşüm süreci, Şirketimizin çevresel sorumluluk bilincini ve sürdürülebilirlik odaklı değerlerini desteklemektedir.

Operasyonel Verimlilik

Pegasus olarak, operasyonel sürdürülebilirliği artırma hedeflerimiz doğrultusunda uyguladığımız yakıt verimliliği projeleri, rota ve uçuş yönetimine yönelik iyileştirmeler başta olmak üzere, yer operasyonlarındaki verimlilikle desteklenen yalın ve çevresel açıdan verimli operasyon uygulamalarını hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, mevcut projelerimiz Şirketimizin İklim Dönüşüm Planına önemli ölçüde katkı sağlamakta olup, önümüzdeki yıllarda da geliştirdiğimiz projelerimiz ile etkinliğin artmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF)

Sürdürülebilir Havacılık Yakıtlarının (SAF/ LCAF), yol haritamızın dönüm noktalarından birini oluşturacağını ve sadece bizim değil sektörün enerji dönüşümünün uzun vadede Net Sıfır Karbon Hedefine ulaşmada ana faktör olacağını öngörüyoruz. 2023 yılı boyunca

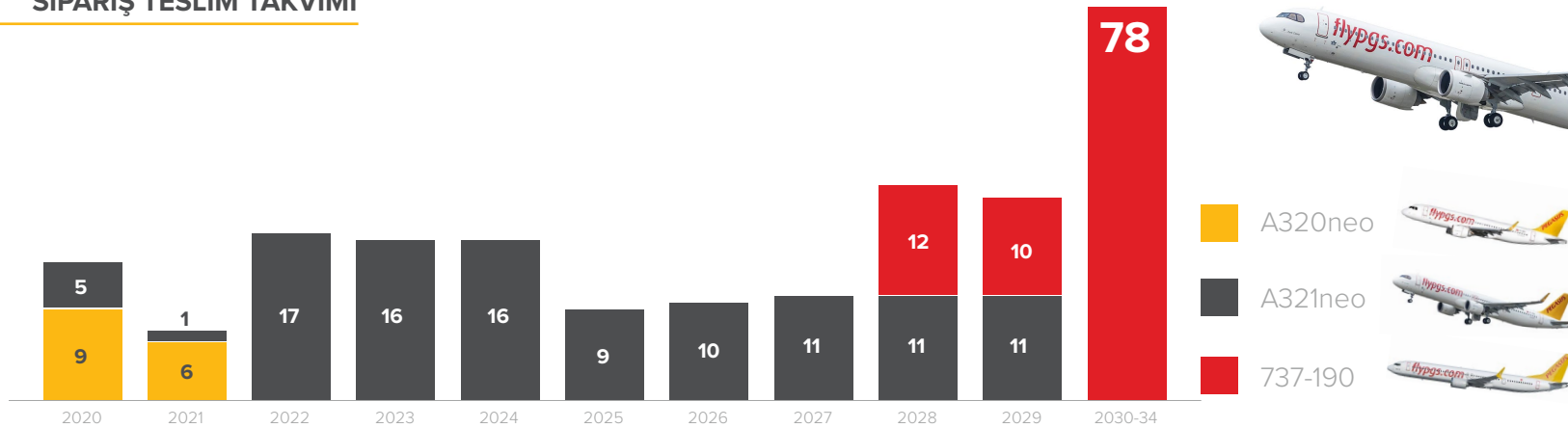
operasyonlarımızda yaşam döngüsü bütününde CO₂ emisyon azaltımı sağlayan ve fosil kaynaklı olmayan alternatif havacılık yakıtlarını kullanmaya yönelik girişimlerimiz devam etti. 2024 yılı itibarıyla, bu girişimlerimizi daha da ileriye taşıyarak, havacılık yakıtlarında düşük emisyonlu alternatiflerin sağlanması ve kullanımının artırılması yönündeki projelerimize odaklandık. 2024 yılında SAF kullanımımızı ilerletmek adına yakıt tedarikçileri ile görüşmeler gerçekleştirdik. Hem azaltım alanımızı değerlendirmek hem de üretim ağına destek olmak adına Net Sıfır hedefimizi tedarikçilerimize de aktarıyor ve iş birliği alanlarını değerlendiriyoruz. Yurt içindeki girişimleri desteklemek adına Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu çalışmalarına da aktif olarak katılıyoruz.

SAF ürünlerinin üretiminin sağlanması, arz ve fiyatlarının uygun seviyelerde sağlanabilir hâle gelmesiyle bu yakıtların kullanımının yaygınlaşması, hedeflerimiz açısından kritik bir adımı temsil edecektir. Uçuş ağıımız içerisinde

SAF yakıtının kullanımının artırılması yönünde girişimlere destek veriyoruz. Bu alandaki projelerimiz, çevresel sorumluluk bilinci ile fosil kaynaklı olmayan sürdürülebilir havacılık yakıtlarının üretilmesinin desteklenmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve sektör genelinde güçlenen iş birlikleri çerçevesinde devam etmektedir.

Ayrıca, İklim Dönüşüm Yol Haritamızın oluşturulmasında senaryo analizlerine dayalı, sektör dinamiklerini ve beklentilerini göz önünde bulunduran gerçekçi bir yaklaşım benimsedik. Bu analizleri ve uyumluluk çalışmalarını, “1.3.6. Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu” bölümünde detaylı olarak açıklıyoruz. Enerji dönüşümü alanında desteklememiz gereken alanların tespiti ve iklim adaptasyonunun gerekli olduğu alanların değerlendirmesinin bir sonucu olarak yol haritamızı belirledik ve her yıl bütçe, üç yıllık iş planı ve stratejik yol haritası değerlendirmeleri kapsamında düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

SİPARİŞ TESLİM TAKVİMİ



Yasal Karbon Dengeleme

Filo dönüşümümüz, operasyonel verimliliğimiz ve SAF kullanım hedeflerimize ek olarak ICAO'nun CORSIA yasal çerçevesi doğrultusunda karbon dengeleme çalışmalarıyla hedefimize ulaşmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan tüm karbon emisyonlarını bugünün teknolojisiyle kaynağında önlememiz mümkün olmasa da farklı alanlarda daha az emisyon oluşturan üretim faaliyetleri üzerinden dengelenmesine yardımcı olmak ve yenilenebilir enerji projelerini desteklemek amacıyla karbon dengeleme projelerine destek veriyoruz.

2024 yılında Şirketimiz, havacılık sektörüne yönelik karbon dengeleme stratejilerinin bir parçası olan ve IATA tarafından düzenlenen, Guyana Hükümeti, Mercuria & Xpansiv tarafından desteklenen CORSIA Faz 1 Emisyon Kredileri (EEU) için gerçekleştirilen ilk büyük ölçekli satın alma etkinliğine katılım sağlamıştır. Bu etkinliği, Şirketimizin "Net Sıfır Karbon Emisyonu" hedefi doğrultusunda önemli bir adım olarak değerlendiriyoruz. CORSIA kapsamında halihazırda kabul gören projelerden biri olan

"Ağaçlandırma Kredileri" ile enerji dönüşümüne katkı sağladık. Kredilerin, 2024-2026 dönemi boyunca CORSIA Faz 1 çerçevesindeki dengeleme yükümlülüklerimizin yerine getirilmesinde önemli bir rol oynayacağını öngörüyoruz.

Toplam emisyonlarımızın ve net sıfır hedefimizin yanı sıra, gelir yolcu kilometresi başına karbondioksit emisyonumuzu temel performans göstergesi olarak izliyoruz. 2050 net sıfır karbon emisyonu taahhüdümüz doğrultusunda, 2030 yılı için karbon emisyonu yoğunluğunu azaltma hedefimizi belirledik. Bu hedef kapsamında, 2030 yılına kadar uçuşlarımızdan kaynaklanan birim yolcu kilometresi (RPK) başına düşen karbon emisyonlarını 2019 yılı seviyesine göre %20 oranında azaltmayı amaçlıyoruz. 2019 yılında, uçuşlarımızdan kaynaklanan birim karbon emisyonu 65,1 grCO₂/RPK seviyesindeydi. 2024 yıl sonu itibarıyla hedefimizin yarı yolunu başarı ile tamamlayarak emisyon yoğunluğu değerimizi 58,3 grCO₂/RPK değerine indirdik ve %10'dan fazla birim emisyon yoğunluğu azaltımı gerçekleştirdik. 2030 yılında bu oranı 52,1 seviyesine indirmeyi hedefliyoruz.

	2019	2024	2030
Emisyon Yoğunluğu (grCO ₂ /RPK)	65,1	58,3	52,1
Ortalama Filo Yaşı	5,35	4,50	-



1.3.5. İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu

Pegasus olarak, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında hem risklerin hem de bu sürecin sunduğu fırsatların iş modelimize entegre edilmesini sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmanın gerekliliği olarak ele alıyoruz. İklim kaynaklı risklerin etkilerini azaltmak ve fırsatları en verimli şekilde değerlendirmek amacıyla kapsamlı analizler gerçekleştiriyor, bu analizler doğrultusunda çalışmalarımızı ve proje odaklarımızı değerlendiriyoruz. Bu yaklaşımımız ile uzun vadede sürdürülebilir operasyonların sağlanmasını amaçlıyor ve çevresel duyarlılığın iş süreçlerine en üst seviyede entegre edilmesi hedefi ile paralel şekilde ilerlemeyi hedefliyoruz.

İklim değişikliğinin operasyonlarımız üzerindeki potansiyel fiziksel ve mali etkilerini değerlendiriyoruz. Bu kapsamda; hava koşullarına bağlı operasyonel zorluklar, enerji kaynakları alanındaki riskler, düzenleyici politikalar ve karbon sınırlandırma düzenlemeleri gibi faktörleri dikkate alıyoruz. İklim risklerini erken aşamada tespit ederek önleyici stratejiler

uygulamak, iş modelimizin dayanıklılığını artırmaya yönelik en önemli adımlarımızdan biridir.

İklim değişikliğiyle mücadelenin sunduğu fırsatlar ise tüm iş süreçlerimizde inovatif çözümler geliştirmek için bir teşvik görevi görmektedir. Yeni nesil uçak teknolojileri, sürdürülebilir enerji kaynakları, karbon dengeleme projeleri ve Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF/LCAF) gibi çözümlerle, Şirketimizin çevresel performansını iyileştirirken sürdürülebilirlik taahhüdümüzü güçlendiriyoruz. Bu fırsatların iş modelimize başarılı bir şekilde entegre edilmesi, rekabet avantajı sağlamanın yanı sıra sektörel dönüşüm hedeflerimize ulaşmamızda kritik bir rol oynamaktadır.

İklim risk ve fırsatlarının Şirket politikasına entegre edilmesinde kullanılan yöntemleri ve analizleri, sektör standartlarını ve en iyi uygulamaları göz önünde bulundurarak gerçekleştiriyoruz. Senaryo analizlerini, risk yönetim araçlarını ve inovatif uygulamaları, iş modelimizde sürdürülebilirlik ve dayanıklılığı artırmak için değerlendirme kriteri olarak kullanıyoruz. İklim risk ve fırsatlarının iş

modelimize entegre edilmesini, çevresel, ekonomik ve operasyonel sürdürülebilirlik hedeflerimizle bütünlük içinde yürütüyoruz.

İklim ile ilgili risk ve fırsatların iş modelimize entegrasyonu kapsamında stratejimizi uygulamak için hem iç hem dış finansman kaynaklarını değerlendiriyoruz. 2005 yılından bu yana elde ettiğimiz kârı özkaynaklarımıza ekleyerek yeni nesil filo yatırımı odaklı büyüme stratejimizi sürdürdük. Diğer yandan filomuza katılan uçakların finansmanında 2022 yılında teslim aldığımız 10 adet Airbus 321neo uçak için sağladığımız Sürdürülebilirlik Bağlantılı Finansman gibi doğrudan iklim ve sosyal sürdürülebilirlik taahhütlerimizi içeren finansman kaynakları başta olmak üzere farklı dış finansman kaynaklarını etkin biçimde kullanıyoruz.

Filo Dönüşümü

Pegasus, 31 Aralık 2024 itibarıyla yaş ortalaması yalnızca 4,5 yıl olan, toplamda 118 uçaktan oluşan genç, modern ve büyüyen bir filoyla faaliyetlerine devam etmektedir. Filomuzu hem operasyonel verimliliği hem de yolcularımıza sunduğumuz seyahat deneyimini iyileştirme amacıyla sürekli olarak yeniliyor

ve genişletiyoruz. 2024 yılı boyunca filomuza 16 yeni uçak ekledik, bu süreç Şirketimizin büyüme hedefleri doğrultusunda önemli bir adım olmuştur.

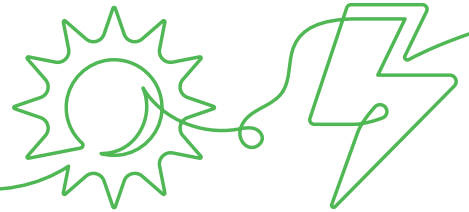
2012 yılından bu yana Airbus neo ve Boeing 737-10 tipi en yeni nesil uçaklara yönelik yatırımımız ve bu uçaklarda, önceki nesil tipteki uçaklara kıyasla yaklaşık %20'ye varan oranda daha az yakıt tüketimi sağlayan CFM-LEAP tipi motorlara yönelik yatırımımız hakkında detaylı bilgi "1.3.4. Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız" bölümünde açıklanmaktadır.

Filo dönüşüm stratejimiz kapsamında yakıt tasarruflu A320neo ve Boeing MAX ailesi uçakların oranını artırarak yakıt verimliliğinde ilerleme kaydetmeyi ve böylelikle karbon emisyonlarımızda azalma sağlamayı hedefliyoruz. Yeni nesil uçaklara yatırımlarımız, RPK başına tükettiğimiz enerji miktarının azaltılmasına da önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla enerji yoğunluğumuz 0,81 MJ/RPK düzeyine düşmüştür.

Pegasus Hava Yolları 2021-2024 Enerji Yoğunluğu Performansı

Ölçüm Birimi	2021	2022	2023	2024
Enerji Yoğunluğu (MJ/RPK)*	0,99	0,86	0,85	0,81

*Enerji yoğunluğu uçak yakıt tüketimine göre hesaplanmaktadır



Operasyonel Verimlilik

Düşük maliyetli iş modeli, verimli bir uçak filosunun varlığı kadar bu filonun yalın ve verimli bir operasyonel yönetim ile kontrol edilmesini gerektirir. Yalın ve verimli operasyonları sürdürme konusundaki güçlü bağlılığımız, düşük birim maliyet tabanı ve yüksek verimlilikle çalışmamızı sağlayarak düşük maliyetli iş modelimizin devamlılığını sağlayan önemli bir etkidir. Aynı zamanda iklim kapsamında belirlenen risklere alınan önlemlerin ve fırsatların değerlendirilmesinin temel yollarından biridir.

Bugüne kadar rota planlaması, Elektronik Uçuş Çantası (EFB) ve kağıtsız kokpit, uçak ağırlık azaltım uygulamaları, yer operasyonlarında elektrikli araç kullanımı ve operasyonda uygulanan çeşitli diğer dijitalleşme, teknoloji ve optimizasyon çözümleri ile operasyonel verimliliğimizi geliştirdik. Bu kapsamdaki girişimlerimizi yakıt tasarrufuna yönelik çalışmalar ve operasyonel süreç optimizasyonu olarak iki ana başlık altında sürdürüyoruz.

Operasyonel Verimlilik Analizleri ve Fırsatları

Pegasus olarak, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda yenilikçi teknolojilerden yararlanarak uçuş ekiplerimize destek sağlamak amacıyla **SkyBreathe® MyFuelCoach** mobil uygulamasını kullanmaya başladık. Bu uygulama, operasyonel etkinliği artırmayı ve yakıt kullanımını azaltarak daha düşük emisyonlu bir uçuş operasyonu sağlamayı hedeflemektedir.

SkyBreathe® MyFuelCoach, kullanıcı dostu ve sezgisel bir arayüz sunarak ekiplerimizin performanslarını kolaylıkla izlemelerine olanak tanımaktadır. Özellikle ekip üyelerine her uçuşun ardından kendi performanslarını gözlemleme ve değerlendirme fırsatı sunan

uygulama, operasyonel kararların iyileştirilmesi ve risklerin erken tespit edilmesi yönünde farkındalık yaratmakta ve ekiplerin bireysel gelişimlerini desteklemektedir. Uygulama ayrıca, kullanıcılarına, kendi performanslarını analiz ederek verimliliklerini artıracabilecekleri alanları keşfetme ve operasyonlarını optimize etme imkânı sunmaktadır.

Modül, aynı zamanda planlanan rotaya ilişkin detaylı bilgi sunarak pilotların uçuş öncesi hazırlıklarını daha pratik ve verimli bir şekilde yapmalarına olanak tanımaktadır. Öne çıkan özelliklerden biri olan Filtreleme fonksiyonu, uçuş istatistiklerinin uçuş numarası, rota, aktif pist ve uçak tipi gibi parametrelere göre gelişmiş biçimde filtrelenmesini sağlayarak kullanıcıların aynı rota üzerindeki önceki uçuşları detaylı bir şekilde analiz etmelerine olanak tanır. Böylelikle uçuş hazırlıkları optimize edilerek operasyonel süreçlerde ve yakıt kullanımı dolayısıyla da emisyon etkisi üzerinde önemli ölçüde iyileştirme sağlanmaktadır.

SkyBreathe® MyFuelCoach mobil uygulamasının kullanımıyla birlikte, uçuş ekiplerimizin teknoloji destekli veri analiziyle yakıt tasarrufunu artırması ve operasyonel süreçlerin verimliliğini en üst seviyeye taşımalarını hedefliyoruz. Bu adım, Pegasus Hava Yolları olarak sürdürülebilir havacılık vizyonumuza katkıda bulunurken, yenilikçi ve insan odaklı çözümleri süreçlerimize entegre etme stratejimizin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Operasyonel Süreci Geliştirecek Destek Adımlarımız

Operasyonlarımızda sürdürülebilirlik ve maliyet verimliliğini öncelikli hedef olarak belirliyoruz. Bu doğrultuda, motor yıkama işlemlerini üretici tavsiyelerine uygun aralıklarla gerçekleştiriyoruz. Düzenli motor yıkama ile motor performansını

artırıyor, motor ömrünü uzatıyor ve emisyonları azaltıyoruz. Operasyonlarımızda su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanarak kaynak tüketimini minimuma indiriyor ve verimliliği destekliyoruz. Uçak yıkama uygulamalarıyla aerodinamik performansı ve yakıt verimliliğini artırıyor, aynı zamanda korozyonu önleyerek uçak ömrünü uzatıyoruz. Bu süreçlerle enerji tüketimini azaltıyor, kimyasal atıkları minimize ediyor ve çevresel etkilerimizi en aza indirerek sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlıyoruz.

Operasyonel verimlilik kapsamında ek bilgileri raporumuzun ikinci bölümünde yer alan **"2.5.2. Operasyonel Verimlilik"** başlığı altında paylaşıyoruz.



1.3.6. Senaryo Analizi ve İş Modelimizin İklim Dönüşümüne Uyumluluğu

2050 yılı için Net Emisyon Hedefimiz bulunmaktadır. İklim Dönüşümü Yol Haritamızı açıkladığımız 1.3.4'üncü Bölümünde detaylandırdığımız üzere, hedeflerimizi belirlerken 2050'ye kadar olan süre boyunca gelişmekte olan teknolojilerin ve ekonominin iş planımızı ve değerlerimizi nasıl etkileyeceğini ele aldık.

İklim Dönüşümü Yol Haritamızda referans aldığımız iki ana temel senaryo konusu bulunmaktadır. İlki en temel ve ana hedefimizin kapsamını değerlendiren IEA 2050 NZE (Net Zero Emissions) senaryosu, Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) hazırladığı küresel enerji sektörünün 2050'ye kadar net sıfır CO₂ emisyonuna ulaşması için yol gösteren bir senaryodur. Senaryo, küresel enerji sektöründeki üretim ve tüketimi; ulaşım, sanayi, elektrik üretimi gibi alanlarda öngörülen değişiklikleri içerir. Bir diğer ifadeyle tüm ekonomiyi dönüştürmeye yönelik bir yol haritası sunar. 2050 yılı net sıfır emisyon hedefi, Paris Antlaşması ve küresel iklim hedefleriyle uyumludur.

İkinci referans noktamız olarak, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) değerlendirmesi sonucu yayınladığı iklim değişikliği araştırmalarında kullanılan küresel sosyoekonomik gelişme yollarının (SSP) ve temsili konsantrasyon yollarının (RCP) birlikte değerlendirilmiş senaryosu göz önünde

bulundurulmuştur. Bu senaryo değerlendirmesi net sıfır hedefi dahilinde mevcut düzenin devam ettiği (business as usual) bir ilerleyiş olması ve hedeflerin hırslı bir şekilde ele alınmaması sonucu doğacak fiziksel ve sosyoekonomik değerlerin bizleri nasıl etkileyeceğini değerlendirmemize ve riskleri bu çerçevede ele almamıza olanak sağlayan bir senaryo değerlendirmesidir.

IEA NZE2050

IEA NZE2050 senaryosu, enerji sektörünün küresel olarak Paris Antlaşmasının hedefi olan, küresel sıcaklık artışını sanayi öncesi seviyelerin 1,5°C üzerinde sınırlama hedefine ulaşılmasına yardımcı olabilecek belirli ve uygulanabilir bir yol çizmektedir. İklim Dönüşümü Yol Haritamız kapsamında, sürdürülebilirlik stratejimizin önemli ana başlıklarından biri mutlak emisyonlarımızın azaltılması hedefidir. NZE2050 senaryosu, havayolu sektörü için gerçekçi bir yaklaşım sunması nedeniyle değerlendirmelerimizde önemli bir role sahiptir.

SAF, finansal planlama ve satın alma potansiyelimiz bakımından da önemli etkiye sahip bir faktör olduğu için, senaryoda gerçekçi bir yaklaşım benimsenmiş ve SAF taleplerinin düşük olması konusunda değerlendirme yapılmıştır. Senaryo, SAF değerlendirmesini, EU ETS ve faaliyet kapsamını içeren bir perspektifle 2050'ye yönelik olarak analiz etmektedir. Temel senaryo değerlendirmesi, taahhütler ve teşviklerin Paris Antlaşması hedefine ulaşılması için yeterli olmadığını, gelişmiş ekonomilerde emisyonların 2022 seviyelerine

göre 2035 yılına kadar %80, gelişmekte olan piyasa ve ekonomilerde ise %60 oranında azaltılması gerektiğini vurgulamaktadır. Bu senaryoyu değerlendirmek, gerçekçi bir yol haritası oluşturmayı ve güncellemeyi mümkün kılmaktadır. Perspektif kapsamında hem finansal hem de harekete geçme ağırlığına vurgu yapan açıklamalar, gelecekte uygulanacak projelere katkıda bulunmayı ve 2050 Net Sıfır Emisyon hedefimize ulaşmamızı desteklemeyi hedeflemektedir.

NZE2050 senaryosuna göre, 2040 yılı itibarıyla havacılıkta kullanılan yakıtların %50'si düşük emisyonlu biyolojik temelli yakıtlar olacak ve 2050'ye geldiğinde sektör büyük ölçüde biyoyakıtlar ve sentetik yakıtlar kullanacaktır. Senaryoda, havacılık emisyonlarının tamamen ortadan kaldırılmasının zor olduğu da belirtilmektedir. Senaryoda açıklandığı üzere, biyoyakıtlar, hidrojen ve hidrojene dayalı yakıtlar bugün havacılıkta tüketilen enerjinin %1'inden daha azını oluştururken, bunların kullanım oranının 2030 yılına kadar %15'e ve 2050'de %80'e yükselmesi beklenmektedir. Yolcu talebinin ise NZE2050 kapsamında varsayılan davranış değişiklikleri olmaksızın 2022 ile 2050 arasında küresel olarak yaklaşık üç kat artacağı öngörülmektedir.

Enerji sektörlerini değerlendiren bu senaryoda, havacılık, kümülatif enerji azaltımlarının %5'ini temsil etmektedir. 2050 Net Sıfır Emisyon hedefine ulaşmak için yol haritasında öne çıkan önemli etkiler ve hedeflerden biri havacılıkta SAF kullanımının, NZE2050 Senaryosundaki

büyümeden iki kattan fazla artması ve havacılık yakıt piyasasının yaklaşık %25'ini oluşturması gerekliliğidir.

Senaryo kapsamında belirlenen teknolojilerin maliyeti ve oluşturulan projelere kamuoyunun desteği ile inancı, süreci hızlandırabilir veya engelleyebilir. Özellikle havacılık alanında regülasyon değişiklikleri yoluyla ülkeler, iklim değişikliği ile mücadele ve emisyon azaltım süreçlerini hızlandırmaya çalışmaktadır. Emisyon ticaret sistemleri, Paris Antlaşması doğrultusunda genel havacılık temelinin ve azaltım taahhütlerini değerlendirmekte ve tüm aktörleri bu noktaya çekmeyi amaçlamaktadır.

Pegasus Hava Yolları olarak, uzun vadeli Net Sıfır Emisyon hedefimizi desteklemek amacıyla, yeni nesil filo geçişi, operasyonel verimlilik çalışmalarımız ve yasal düzenlemeler ile uyum doğrultusunda 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğumuzu 2019'a göre %20 oranında azaltma taahhüdü verdik. Emisyon azaltımına yönelik yasal düzenlemeler ve teşvikler bu sürece destek sağlayabilir. Ancak harekete geçilmemesi veya uygun prosedürlerin dengeli bir şekilde uygulanmaması, aşırı maliyetler nedeniyle harekete geçmenin önündeki engellerden biri haline gelebilir.

2050 Net0

IPCC RCP 8.5 ve SSP 8.5

IPCC senaryoları iklim değişikliğinin azaltılması ve uyum sağlanmasına yönelik zorlukların geniş bir yelpazesini kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. İklim etkileri, risk ve uyumun değerlendirilmesi için, senaryolar gelecekteki maruziyet, kırılganlık ve uyum zorlukları için kullanılabilir. İklim değişikliğinin etkilerini, olası ilerleme senaryolarıyla değerlendirerek, gerçekçi bir perspektif sunan ve belirlenen hedeflere uygun sonuçlar elde edilmesini mümkün kılan çeşitli senaryo alternatiflerini ortaya koyar.

2050 Net Sıfır Emisyon Hedefimiz doğrultusunda her alanda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Net Sıfır, tüm sektörün iş birliği içinde hareket ederek başarması gereken nihai hedefdir. İklim değişikliğinin olası bir engelde nasıl sonuçlar doğuracağını değerlendirmek ise risk yönetiminin iklim ve sürdürülebilirlik alanındaki bakış açılarından birini oluşturur. Bu bakış açısıyla, iklim değişikliği ile mücadelenin yavaş ilerlemesi durumunun fiziksel ve sosyoekonomik risklerinin etkilerini değerlendirebilmek amacıyla IPCC RCP 8.5 ve SSP 8.5 referans senaryolar olarak seçilmiştir. Bu senaryolar, yüksek nüfus artışı, artan sera gazı emisyonu ve yüksek ekonomik büyüme, fosil yakıt kullanımının devam etmesi ve sürdürülebilir yatırımların ertelenmesi gibi faktörleri içeren, sürdürülebilirlik hedeflerinin sektörel olarak yavaş ve az etkili olduğu bir senaryo olarak öne çıkmaktadır.

Senaryo analizi kapsamında tüm operasyonlarımız, tedarik zinciri faaliyetlerimiz de dahil olmak üzere değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Bu senaryoda uzun vadede, iklimle ilgili etkiler nedeniyle tüketici tercihlerinin, uçuş rotalarının ve uçuş sayılarının değişmesi beklenmektedir. Orta ve uzun vadeli etkilerin,

zaman içinde daha belirgin hale gelmesi riskler arasında değerlendirildiğinden analizimizin temel odağını oluşturmaktadır. Uzun vadede, iklimle bağlantılı faktörlerin tüketici tercihlerinde, uçuş güzergahlarında ve uçuş sıklığında değişimlere yol açabileceğini değerlendirerek risk ve fırsat analizimizde belirlenen senaryo verilerini göz önünde bulundurduk. Artan operasyon sıklığıyla birlikte sürdürülebilir alternatiflerin yeterince desteklenmemesi ve karbon vergilerindeki belirsizlik, iklim değişikliğiyle mücadelede ciddi zorluklara yol açabilecek önemli riskler olarak değerlendirilmiştir.

İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini önlemek amacıyla, belirlediğimiz senaryoların izlediği yolu dikkate alıyor ve eylemlerimizi bu çerçevede değerlendiriyoruz. Havacılık sektöründeki sınırlı gelişmelerin uygulanabilirliğini ölçerek değerlendiriyoruz. Senaryoları değerlendirirken temel amaçlarımızdan biri iklim değişikliğinin işimiz üzerindeki uzun vadeli geçiş etkilerini, risklerini ve fırsatlarını anlamaktır. Net Sıfır Emisyon hedefine ulaşmak için hangi faktörleri dikkate almamız gerektiğini ve hangi alanlarda değişiklik yapmamız gerektiğini belirlemek üzere çalışıyoruz. Ayrıca, havacılık sektörünü etkileyebilecek geçiş risklerini incelemek ve sektörümüz için küresel düzeyde verimli sonuçları sağlayabilecek daha iyi çözümler geliştirmek amacıyla bu senaryoları değerlendiriyoruz.

Senaryo analizleri risk ve fırsat değerlendirme süreçlerimizde, İklim Dönüşümü Yol Haritamızın oluşturulması ve güncellenmesinde ve aynı zamanda sektörel iş birliklerimizde önceliklendirmemiz gereken ana adımlarımıza yön veren önemli bir etken olarak değerlendirilmektedir. Şirketimiz tarafından

değerlendirilen ve stratejik yönelimimizin şekillenmesinde önemli bir rol oynayan senaryo alternatiflerinin alınan kararlara olan etkisi, hedeflerimiz doğrultusunda kapsamlı bir şekilde analiz edilmiştir. Bu analizler, stratejik karar mekanizmamızın temellerini oluşturmakta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada kritik bir rehberlik sağlamaktadır.

• İklim değişikliği ile mücadele etmek ve iklim değişikliğinin olası etkilerine karşı daha dayanıklı hale gelmek

İklim Dönüşüm Planımız kapsamında emisyon yoğunluğumuzu düşürmek için çalışmalar yürütüyoruz. Uçuş planlamalarımızda verimli rota alternatiflerini değerlendiriyor, yakıt verimliliği ve böylelikle emisyon salımını azaltan uçak ve motor teknolojilerine yatırım yapıyoruz.

• 2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu taahhüdüne katılım

2021 yılında, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği'nin (IATA) düzenlediği 77. Genel Kurul'da benimsenen "2050 Net Sıfır Karbon Emisyonları" hedefine katılan dünyadaki lider havayollarından biri olduk.

• Kapsamlı ara hedeflerin belirlenmesi

2021 yılında 2050 Net Sıfır taahhüdümüzü daha da güçlendirerek 2030 yılına yönelik ara karbon emisyon hedefimizi belirledik. Buna göre, 2019 yılına kıyasla, uçuşlarla ilişkili karbon emisyonlarını birim ücretli yolcu kilometresi (RPK) başına %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Senaryo değerlendirmesi kapsamında attığımız en önemli adımlardan biri, risk/fırsat analizi yaparak mevcut durumu sürdürülebilirlik raporumuzda açıkça ortaya koymak ve geleceğe

yönelik beklenti ve planlarımızı paylaşmaktır. Bu konu hakkındaki çalışmalarımıza 1.3.3 Faaliyetlerimize İlişkin İklim ile İlgili Risk ve Fırsatlar bölümünde değiniyoruz.

İklimle ilgili senaryo değerlendirmesini ilk defa 2022 yılında gerçekleştirdik. 2024 yılında senaryo değerlendirmemizi güncelleyerek risk ve fırsat analizini kapsamımıza dahil ettik. Pegasus Hava Yolları olarak iklim senaryosu analizlerimizde, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki iklim politikalarını ve düzenlemeleri dikkate alıyoruz. IATA 2050 Net Sıfır Hedefimiz ve Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat kapsamındaki havacılık düzenlemeleri, özellikle Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS) ve ReFuelEU Aviation gibi uygulamalar, karbon emisyon stratejilerimizi ve filo dönüşüm planlamamızda belirleyici rol oynamaktadır. Aynı zamanda değerlendirme etkilerini karbon fiyatlandırması, enerji maliyetleri ve yeşil finansman olanakları gibi makroekonomik eğilimlerimizin de analiz sürecine entegre ediyoruz. Bu gelişmeler, operasyonel maliyetlerimizin ve stratejik yatırım kararlarımızın şekillenmesinde önem arz etmektedir.

Ulusal ve bölgesel düzeyde ise iklim değişikliğine bağlı artan sıcaklıklar, ekstrem hava olayları ve kuraklık riski gibi unsurları, operasyonel risk analiz değerlendirmemizde dikkate alıyor; rota ve operasyon sürekliliğimizi sağlamak üzere değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. Demografik değişimler, şehirleşme oranları ve havalimanı altyapısının sürdürülebilirliği gibi faktörler de hizmet planlaması ve kapasite yönetimi üzerinde etkili olmaktadır. Tüm bu etkenler, iklim dirençliliğimizi artırmak amacıyla geliştirdiğimiz senaryo temelli stratejik yaklaşımın temelini oluşturuyor.

1.4. Yönetişim

1.4.1. Ortaklık Yapımız & Grup Şirketlerimiz

2024 yıl sonu itibarıyla, 500.000.000 ₺ kayıtlı sermaye tavanımız kapsamında çıkarılmış sermayemiz 500.000.000 ₺ seviyesindeydi. 28 Nisan 2025 tarihinde tescil edilen esas sözleşme değişikliği ile kayıtlı sermaye tavanımız 2.500.000.000 ₺ seviyesine yükseldi.

2013 yılından bu yana paylarımız BIST Yıldız Pazar'da işlem görüyor. Diğer yandan,

2005 yılından bu yana Esas Holding hâkim şirketimizdir.

2000 yılında kurulmuş olan Esas Holding, Türkiye'nin en büyük aile yatırım şirkettir ve Türkiye'nin önde gelen holdinglerinden Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'nin beş kurucu ortağından biri olan Şevket Sabancı'nın birinci ve ikinci kuşak aile üyeleri tarafından desteklenmektedir. İstanbul ve Londra'da ofisleri bulunan Esas Holding, özel sermaye, gayrimenkul, risk sermayesi ve halka açık

pazarlar dahil olmak üzere küresel olarak çeşitli varlık sınıflarına yatırım yapmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla Şirketimizin paylarının tamamına sahip olduğu ve kontrolü altında bulunan iki bağlı ortaklığı ve diğer pay sahipleriyle birlikte ortak yönetime konu olan iki iş ortaklığı bulunmaktadır. İş ortaklıklarımızdan Hitit Bilgisayar Hizmetleri payları 2022 yılından bu yana BIST Yıldız Pazar'da işlem görmektedir. Şirketimizin %49,40 oranında pay sahibi olduğu ve Şirketimizin filo planlaması çerçevesinde

gelişen eğitim ihtiyaçları dikkate alınarak 2010 ila 2023 yılları arasında Şirketimizin Boeing 737 simülâtör ile uçuş eğitimi alanında hizmet aldığı Pegasus Uçuş Eğitim Merkezi A.Ş.'nin (PUEM) Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin oybirliğiyle PUEM'in tasfiyesine karar verilmiştir. Tasfiye sürecinin sonucu olarak, 27 Şubat 2025 tarihi itibarıyla Şirket ticaret sicilinden silinmiştir.

Pegasus Hava Yolları Grup Şirketleri

Grup Şirketi	Uyruğu /Faaliyet Konusu	Çıkarılmış Sermaye	Nominal Ortaklık Payı	Ortaklık Oranı	Pegasus ile İlişkisi
PHT	T.C. / Simülâtör ile uçuş eğitim hizmetleri	100.000 ₺	100.000 ₺	%100,00	Bağlı Ortaklık
Tasfiye Halinde PUEM	T.C. / Simülâtör ile uçuş eğitim hizmetleri	200.000 ₺	98.800 ₺	%49,40	İş Ortaklığı *
Hitit CS	T.C. / Bilgi Teknolojileri çözümleri	300.000.000 ₺	110.446.803 ₺	%36,82	İş Ortaklığı
Innovation Lab	ABD / Hava yolu taşımacılığında uygulanabilir teknoloji ve yazılım çözüm ve iş birliği fırsatlarının araştırılması	200.000 \$**	200.000 \$	%100	Bağlı Ortaklık

* Tasfiye sürecinin sonucu olarak, 27 Şubat 2025 itibarıyla Şirket ticaret sicilinden silinmiştir.

** Çıkarılmış sermayesi 12 Aralık 2024 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla 150.000 \$'dan 200.000\$'a artırılmıştır.



1.4.2. Yönetim Kurulu & Komiteler

Pegasus'ta yeniliklere ve sürekli gelişime açık bakış açımızla şekillenerek gelişen zengin bir yönetim kültürüne sahibiz.

Bir kısmı 2005 yılında düşük maliyetli iş modelini başlattığımız zaman uygulamaya alınan iyi kurumsal yönetim uygulamaları geçmişimiz, bizler için bir gurur kaynağıdır. Bu uygulamalar, havacılık sektöründe küresel bir bakış açısına sahip bağımsız bir Yönetim Kurulu, strateji odaklı, yüksek motivasyon sahibi ve başarılı bir yönetim ekibi ve çalışan kadrosu ile hesap verilebilir ve şeffaf bir pay sahibi ve menfaat sahibi iletişim anlayışı kapsamında şekillenmektedir.

Şirketimizin en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulumuz, 2005 yılından bu yana farklı tecrübe ve uzmanlık alanlarına sahip ve farklı ülkelerde iş deneyimine sahip sekiz üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, özellikle:

- Alacağı kararlarla Şirket yönetimine rehberlik ederek ve Şirket yönetimini denetleyerek, Şirketimizin risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak, akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla Şirketimizin öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, girişimci liderliği sağlar.

- Şirketimizin kurumsal stratejisinin uygulanmasına rehberlik eder, ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynakları belirler ve yıllık bütçesini onaylar, çıkar çatışmalarını engelleyerek ve rekabet halindeki talepleri dengeleyerek şirketin ve yönetimin performansını denetler.
- Faaliyetlerimizin mevzuata, Ana Sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uyumunu gözetir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve hâkim ortağımız Esas Holding yönetiminde görev alan bir diğer Yönetim Kurulu üyemiz dışındaki üyelerin hiçbirisi Şirketimizin günlük faaliyetlerinin icrasında yer almıyor. Bu yaklaşımı, Yönetim Kurulumuzun ve burada görev alan üyelerin rol ve sorumluluklarını yazılı olarak Şirket süreçlerimizde tanımlayarak güvence altına alıyoruz.

Ayrıca, Yönetim Kurulumuz ve tüm Komitelerimizin Görev ve Çalışma Esaslarını (ekleri hariç) Yatırımcı ilişkileri internet sitemizde kamuya açık olarak yayımlıyoruz. Yönetim Kurulumuz ve Yönetim Kurulu Komitelerimiz yandaki şekilde oluşmuştur.

Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulumuza bağlı faaliyet gösteren Komiteler düzenli olarak toplanarak çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmektedir. Tüm çalışmalar, Genel Sekreterlik birimimiz tarafından kayıt altına alınmaktadır. Bu çalışmalar, yıllık Faaliyet Raporlarımızın 1/H Bölümünde ayrıca özetlenmektedir. 2024 yılında Yönetim Kurulu ve Komite toplantılarına katılım %96,0 oranında gerçekleşmiştir.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu veya Komiteler tarafından talep edilen aksiyonların takibi ve tamamlanması için etkin bir sistem işletiyoruz. 2024 yılı için Yönetim Kurulu ve Komiteler tarafından önerilen veya talep edilen eylemlerin %100'ü 2024 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır.

Yönetim Kurulumuz, düzenli olarak bir öz değerlendirme çalışması gerçekleştirmekte ve bu çalışma sonucunda faaliyetlerini daha etkin bir şekilde yürütülebilmesine yönelik gelişim alanlarını tespit ederek aksiyon planları belirlemektedir. Son olarak 2022 yılında

gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışması sonrasında uygulamaya alınan değişiklikler arasında Yönetim Kurulu üye seçim usullerinin yazılı olarak belirlenmesi, Yönetim Kurulu üyelikleri için aranan özellikler ve mevcut üyelerin bunları karşılama durumuna ilişkin yetkinlik matrisinin hazırlanması, Yönetim Kurulu ve üst yönetim arasında yeni iletişim kanalları oluşturulması, saha ziyaretlerinin düzenli hale getirilmesi, sürdürülebilirlik ve paydaş ilişkilerine yönelik yeni raporlama ve gözetim yöntemlerinin hayata geçirilmesi yer almaktadır.

Pegasus Hava Yolları Yönetim Kurulu

Adı / SOYADI	Görevi	Göreve Başlama ¹	Komite Görevleri
Mehmet Tevfik NANE	Yönetim Kurulu Başkanı	2022	Üye, Teknoloji Komitesi
Ali İsmail SABANCI	Yönetim Kurulu Üyesi	2005	-
Mehmet Cem KOZLU	İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	2013	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi
Hatice Zeynep Bodur OKYAY	İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	2016	Üye, Risk Komitesi
Stephen Mark GRIFFITHS	İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	2016	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi
Agah UĞUR	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2019	Başkan, Denetim Komitesi Üye, Risk Komitesi
David Alexander Florenz VISMANS	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2022	Başkan, Risk Komitesi Üye, Teknoloji Komitesi
Ayşegül İLDENİZ	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	2022	Başkan, Kurumsal Yönetim Komitesi Üye, Denetim Komitesi, Teknoloji Komitesi

¹ Yönetim Kurulu atamaları pay sahiplerimizin kararı doğrultusunda her yıl yenilenmektedir ve mevcut Yönetim Kurulu üyelerimizin tamamı 28 Mart 2024 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında bir yıl süreyle göreve getirilmiştir.



Yönetim Kurulu Üyelerimiz

Yönetim Kurulu üyelerimiz hakkında detaylı bilgi **Yatırımcı İlişkileri internet sitemizde** yer almaktadır. Üyelerimizin Şirketimiz ve içinde bulunduğu sektör açısından deneyimi aşağıda özetlenmiştir.

Pegasus Hava Yolları Yönetim Kurulu Sektör Deneyimi

Mehmet T. NANE Yönetim Kurulu Başkanı	2016-2022 yıllarında Pegasus CEO olarak görev yaptı - IATA Yönetim Kurulu Eski Başkanı ve IATA Yönetim Kurulu Üyesi - Perakende sektöründe 20 yılı yakın üst düzey yöneticilik tecrübesi bulunmaktadır
Ali İ. SABANCI Yönetim Kurulu Üyesi	2005-2023 yıllarında Pegasus Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yaptı - Hâkim Ortak Esas Holding Yönetim Kurulu Başkanı
M. Cem KOZLU İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	1988-1991 ve 1997-2003 yıllarında Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü olarak görev yaptı - Türkiye Büyük Millet Meclisi 19. Dönem Milletvekili 2013-2020 yıllarında Pegasus Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yaptı
H. Zeynep Bodur OKYAY İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	- Kale Grubu Başkanı - Kale-Pratt Whitney Ortak Girişimi Yönetim Kurulu Başkanı 2020-2022 yıllarında Pegasus Denetim Komitesi Başkanı olarak görev yaptı
Stephen M. GRIFFITHS İcrada Görev Almayan Yönetim Kurulu Üyesi	- MAG East Midlands Havalimanı Genel Müdürü ve Grup Operasyonel Dönüşüm Direktörü 2018-2023 yıllarında Manchester Airports Group'ta (MAG) çeşitli yöneticilik görevleri üstlendi - Virgin Atlantic & Londra Metrosunda Üst Düzey Operasyon Yöneticisi (COO) olarak görev yaptı 2016-2022 yıllarında Pegasus Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı olarak görev yaptı
Agah UĞUR Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	- Borusan Holding'de 18 yıl boyunca Grup CEO olarak görev yaptı 2023 yılından bu yana Pegasus Denetim Komitesi Başkanlığı görevini yürütüyor 2019-2023 yıllarında Pegasus Risk Komitesi Başkanı olarak görev yaptı
David F. A. VISMANS Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	- Sennder'de Ürün Geliştirmeden Sorumlu Üst Düzey Yönetici (CPO) - Booking.com'da Ürün Geliştirmeden Sorumlu Üst Düzey Yönetici (CPO) olarak görev yaptı - Farklı sektörlerde yapay zekâ, yazılım & ürün geliştirme yönetim tecrübesine sahip 2023 yılından bu yana Pegasus Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı görevini yürütüyor
Ayşegül İLDENİZ Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	- TÜSİAD Silikon Vadisi Network Başkanı - Silver Springs Network International'da Üst Düzey Operasyon Yöneticisi (COO) ve Intel Corporation'da Yeni Cihazlar Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı - Nesnelerin İnterneti, giyilebilir teknoloji ve inovasyon yönetimi tecrübesine sahip 2023 yılından bu yana Pegasus Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevini yürütüyor - Şirketimiz dışında halka açık ortaklıklarda yönetim kurulu sürdürülebilirlik komitesi seviyesinde eş-başkanlık görevi üstleniyor

1.4.3. Yönetim Kurulu Süreçlerimiz

Yönetim Kurulunun işlevleri, üyelerin taşıması gereken özellikler, aday gösterilme ve seçim süreçleri, Yönetim Kurulu toplantıları ve karar alma yöntemleri, çıkar çatışması kuralları, öz değerlendirme süreçleri ve Yönetim Kuruluna düzenli olarak iletilen raporlar ile sekreteryahizmetlerine ilişkin süreçleri Pegasus Yatırımcı ilişkileri internet sayfamızda paylaştığımız Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları kapsamında tanımlıyoruz. Benzer bir yaklaşımı Yönetim Kurulu Komiteleri için de Komite Çalışma Esasları çerçevesinde uyguluyoruz.

2022 yılından itibaren sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı da Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulumuzun gözetiminde yürütüyoruz. Bu konudaki çalışmalarımızın temelini oluşturan Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız, 2021 yılında Yönetim Kurulumuz

tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi. Bu kapsamda Şirketimizin faaliyetlerinin iklim ile etkileşimi ve bununla bağlantılı konular da yer almaktadır.

2024 yılında sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımız ve bu bağlamda iklim odağındaki faaliyetlerimiz, Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından dört ve Yönetim Kurulumuz tarafından bir toplantıda gündem maddesi olarak görüşüldü.

Bunun dışında, çalışmalarımız Yönetim Kuruluna tüm toplantılarında yazılı bilgi olarak ve ayrıca sürdürülebilirlik ve iklim bağlamında önemli gelişmeler aylık olarak raporlandı. Sürdürülebilirlik başlığı altında yer alan başta iklim olmak üzere çevre, sosyal ve yönetim etki alanlarındaki performansımıza ilişkin riskler 2024 yılında kurumsal risk envanterimiz kapsamında iki ayda bir Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından değerlendirilmiş ve Yönetim Kurulumuza raporlanmıştır.



1.4.4. Yönetişim Yapımız

Şirketimizin üst düzey yönetim ekibi, Genel Müdürümüz ve kendisine doğrudan bağlı olan departman yöneticilerinden oluşur. Pegasus Hava Yolları'nın üst düzey yöneticileri ve üstlendikleri görevlere ilişkin bilgiler aşağıda şema ile ve yanda tablo olarak yer almaktadır.

Şirketimizin her bir iş birimi, kendi planlama ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarını yürütürken, diğer iş birimleriyle ortak platformlarda da düzenli olarak iş birliği yapmaktadır. Şirketin üst düzey yönetimi, haftalık düzenli toplantılarla bir araya gelerek gündemindeki konuları ele alır. Operasyonel koordinasyon konuları ve uçuşlarda yaşanan gecikmeler, geniş katılımlı toplantılarda haftalık olarak takip edilir. Ayrıca, kurumsal risk envanteri, uçuş emniyeti konuları ve çeyreklik gözden geçirme toplantıları gibi etkinliklerle üst yönetim tarafından takip edilir. Bilgi Güvenliği Komitesi ise şirketin bilgi güvenliği risklerine yönelik düzenli çalışmalar yapmak üzere üst yönetimi ve ilgili iş birimlerini bir araya getirir.

Bunların yanı sıra, kalite yönetim sistemlerimiz gereği düzenli olarak Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları, sivil havacılık uyumluluk izlemeye yönelik yönetim toplantıları ve çeşitli projeler için oluşturulan çalışma grupları tarafından yürütülen gözden geçirme ve yönetim toplantıları gibi çalışmalar aracılığıyla birimler arası koordinasyon sağlanır ve şirket hedeflerinin takibi ile performans yönetim tarafından gözetilir.

Şirket üst yönetimimizin sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili bilgilendirilmesi ve üst yönetim tarafından sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili süreçlerin gözetim ve kontrolünün sağlanması için çeşitli yöntemler uygulanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi bünyesinde yürütülen bilgilendirme çalışmaları, planlama ve gözetim faaliyetlerine ek olarak, üst yönetim sürdürülebilirlik ve iklim konusunda ulusal, bölgesel ve küresel önemli gelişmeler hakkında yazılı raporlar ve periyodik toplantılarda gerçekleştirilen sunumlar üzerinden bilgilendirilmektedir. Bu bilgilendirme çalışmalarının planlaması ve uygulaması Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü tarafından takip edilmektedir.

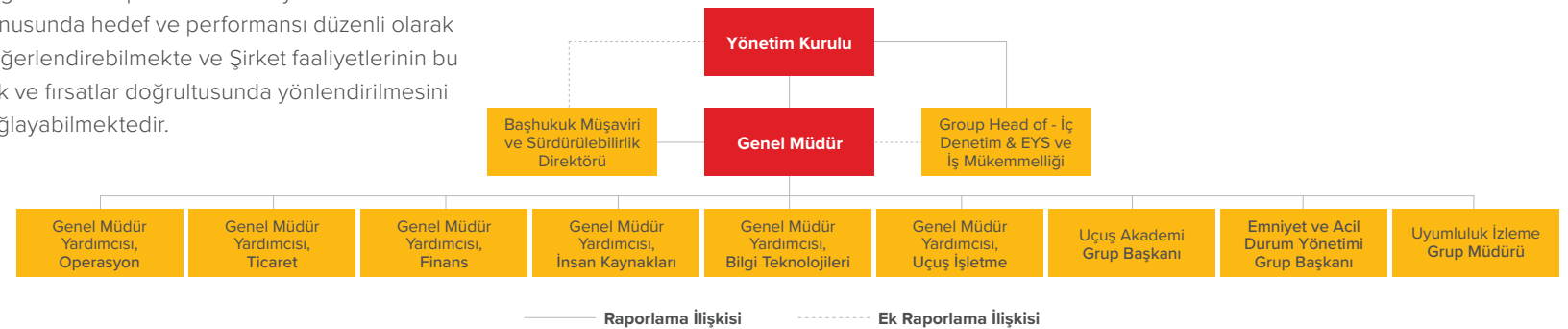
Diğer yandan, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatlar üst yönetim tarafından Kurumsal Emniyet Politikası, Kurumsal Risk Yönetim Prosedürü ve Şirket Stratejilerinin Belirlenmesi, Modellenmesi ve Hedeflerin Yayılımı Süreci bağlamında gerçekleştirilen düzenli toplantılar ve çalışmalar kapsamında ele alınmaktadır. Üst yönetim, bu araçlar sayesinde Şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatlar doğrultusunda planlanması ve yürütülmesi konusunda hedef ve performansı düzenli olarak değerlendirebilmekte ve Şirket faaliyetlerinin bu risk ve fırsatlar doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayabilmektedir.

Pegasus Hava Yolları Üst Yönetim Kadrosu

Adı / SOYADI	Görevi	Göreve Başlama ¹	Pozisyonda Göreve Başlama ²
Güliz ÖZTÜRK	Genel Müdür (CEO)	2005	2022
M. Barbaros KUBATOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı, Finans	2007	2018
Onur DEDEKÖYLÜ	Genel Müdür Yardımcısı, Ticaret	2010	2022
Ergün DEMİRCİ	Genel Müdür Yardımcısı, Operasyon	2013	2022
Gençer KARATEPE	Genel Müdür Yardımcısı, Uçuş İşletme	2018	2020
Dilara OĞUR	Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları	2015	2015
Barış FINDIK	Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri	2017	2017
Murat TÜNAY	Emniyet ve Güvenlik Grup Başkanı	2011	2020
Yavuz Selim ÖZMEN	Uçuş Akademi Grup Başkanı	2016	2020
Ali UZUN	Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü	2013	2022
Sinan Onur ÖZTUNA	Uyumluluk İzleme Grup Müdürü	2016	2020
Ayşe Naz ÇAĞIL	Group Head of – İç Denetim & Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Mükemmelliği	2024	2024

1 Pegasus Hava Yolları Grup Şirketlerinde çalışmaya başladığı tarihi ifade etmektedir.
2 Belirtilen göreve başladığı tarihi ifade etmektedir.

Pegasus Hava Yolları Organizasyonu Şeması



1.4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişi

Şirketimizde sürdürülebilirlik yönetişi:

- Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası;
- Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetim Prosedürü ve bu prosedür kapsamındaki faaliyetleri tarif eden süreçler doğrultusunda aşağıda belirtilen şekilde yürütülmektedir.

Şirketimizin sürdürülebilirlik ve bununla bağlantılı başta iklim olmak üzere ÇSY unsurlar kapsamındaki faaliyetlerinin koordinasyonu ve raporlaması Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü sorumluluğundadır. Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü, bu doğrultudaki fırsat ve risklerin etkin bir biçimde yönetilmesini sağlar.

Bu doğrultuda gerekli çalışmaların tasarlanması, yürütülmesi ve ilgili birimlerin koordinasyonunun sağlanması için Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, Genel Müdür, Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik

Direktörü, Finans / Ticaret / Operasyon / Uçuş Operasyon / İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcıları ile Pazarlama ve E-Ticaret Direktörünün katılımıyla bir araya gelir. Sekreteryaya işlemlerini Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü yürütür. Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, kurumsal sürdürülebilirlik politikası kapsamında yürütülen iklim ve sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmaların ilerleyişini takip eder, uzun vadeli hedef ve planlamalara yönelik konuların gözetimini gerçekleştirir. Yılda en az iki kez görev alanıyla ilgili toplanır.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Sürdürülebilirlik & Çevre birimi tarafından, fonksiyon yöneticilerinin önerileri ve Şirket çalışanlarımızın talepleri değerlendirilerek, ilgili Şirket fonksiyonlarının katılımından oluşur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubundaki faaliyetler açısından katılımcıların Şirketin kurumsal sürdürülebilirlik alanındaki önemli çalışmaları hakkında bilgi sahibi olmaları, görüş ve önerilerini iletebilmeleri, bu kapsamdaki çalışmalara aktif katkıda bulunabilmeleri esastır. Sekreteryaya işlemlerini Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü yürütür. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzda 2024

yılında Şirketimizde farklı görevler üstlenen 85 arkadaşımız görev aldı. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzun üyeleri 2024 yılında, her biri ayrı tariflenen sürdürülebilirlik projelerimiz için gerekli özel bilgi ve tecrübelerin bulunduğu Sekiz Odak Grup üzerinden çalışmalarını sürdürmüştür.

2024 yılında Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, odak grubu dışında iki farklı genel oturumda bir araya gelirken, Sürdürülebilirlik Yönetim Grubu üyelerinin tamamının katılımıyla iki farklı toplantı gerçekleştirmiştir.

Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü, Yönetim Grubu ve Çalışma Grubu çalışmalarını Genel Müdüre raporlar.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası her yıl Aralık ayında, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili Risk ve Fırsatlar Çerçevesi ve Stratejik Hedefler ise her yıl Yönetim Kurulu Strateji Toplantısında (yılın üçüncü toplantısı) gözden geçirilir.

Başhukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü, Politika kapsamındaki çalışmaları üç ayda bir Kurumsal Yönetim Komitesine raporlar. Yönetim Kurulu üyelerine bu raporlar ve çalışmalar hakkında ayrıca çeyreklik ve aylık bilgi verilir.

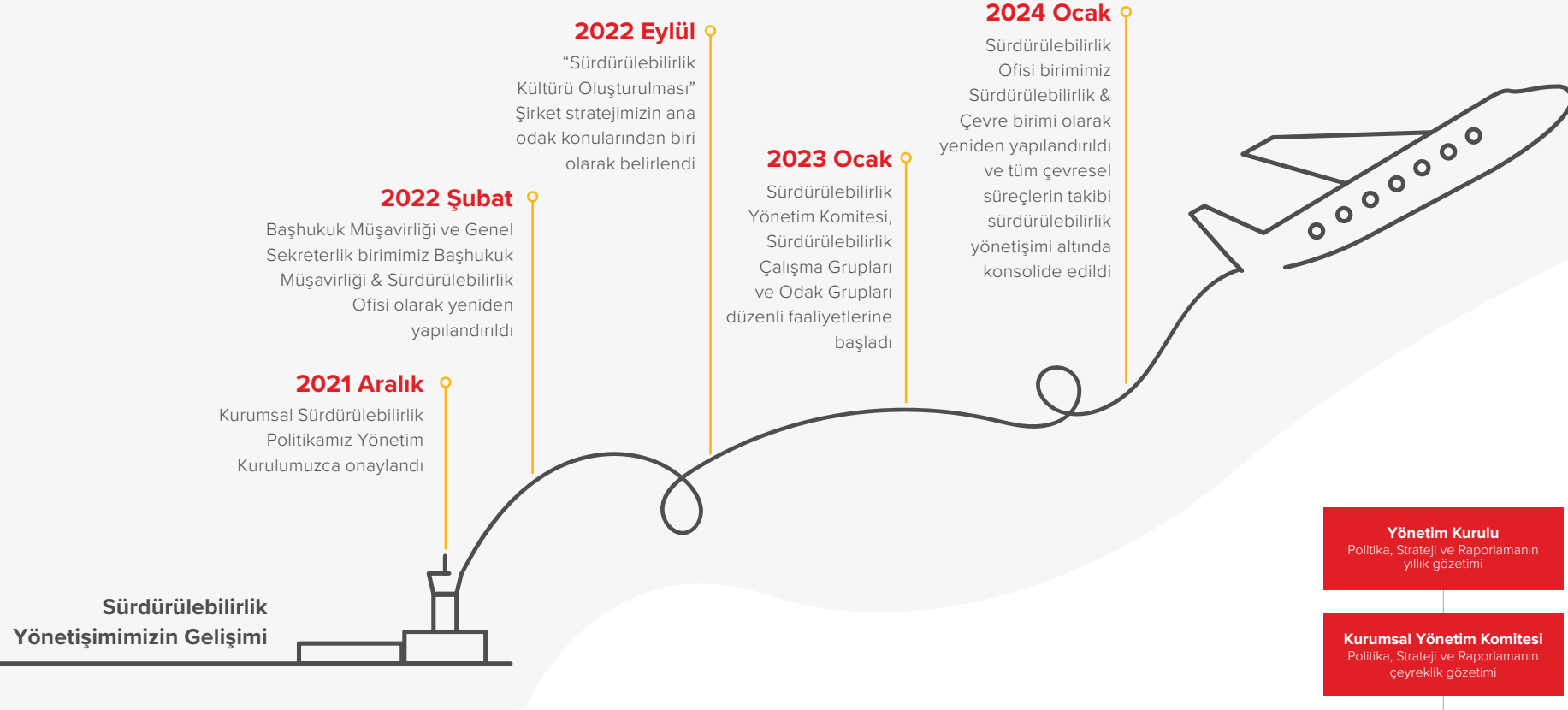
Sürdürülebilirlik Anahtar Performans Göstergeleri ve ÇSY ilkeleri kapsamındaki diğer çalışmalar Yönetim Kurulu tarafından onaylanan strateji doğrultusunda takip edilir.

2024 yılı içerisinde Şirketimizin sürdürülebilirlik yönetim yapısında önemli bir değişikliği hayata geçirdik. Daha önce İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığına bağlı Çevre & İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı bünyesinde faaliyet gösteren çevre birimimiz, Ocak 2024 itibarıyla Hukuk ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü altında Sürdürülebilirlik & Çevre Departmanı olarak konumlandırılmıştır. Bu şekilde Şirketimiz faaliyetlerinin çevreye ilişkin tüm konuları sürdürülebilirlik çalışmalarının merkezinde konumlandırılmış, çevre odağındaki tüm çalışmalar daha üst raporlama seviyesine taşınmıştır. Oluşturmuş olduğumuz bu yönetim yapısı, hem üst düzey Şirket yönetimi hem Yönetim Kurulu seviyesinde sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatların Şirkete bütünsel etkisi açısından değerlendirilmesine imkan sağlamakta hem de faaliyetlerimiz ile ilgili tüm önemli karar ve işlemlerde bunların sürdürülebilirlik ve iklim bağlamında etkileşiminin değerlendirilebilmesine olanak sağlamaktadır.

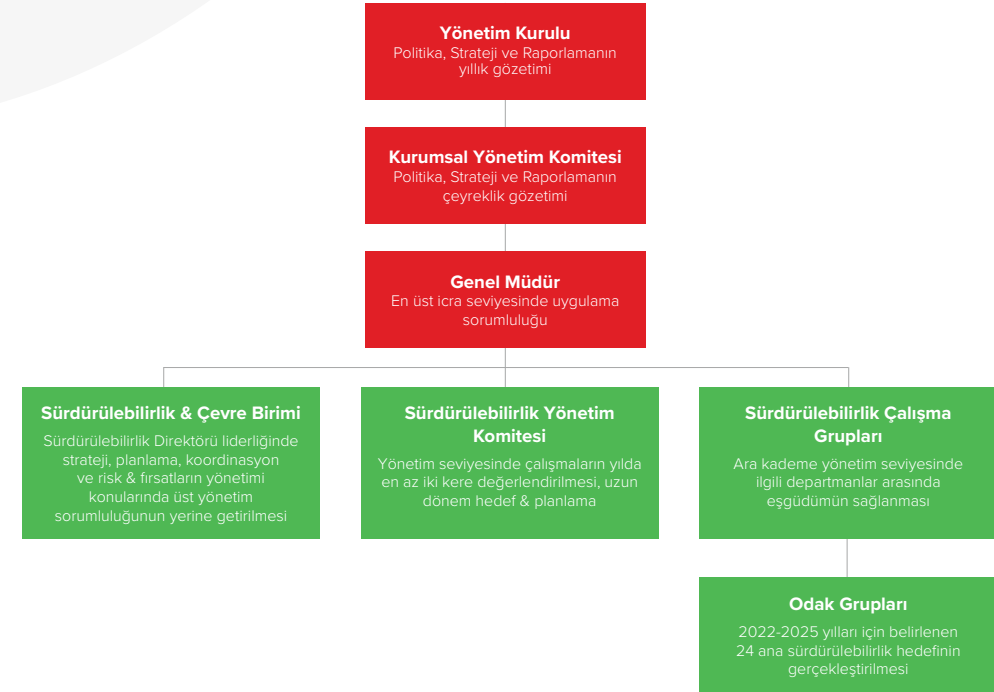
Sürdürülebilirlik ve iklim yönetişi kapsamında hazırlık, gözden geçirme ve onay sorumlulukları yanda belirtilmektedir.

KONU	GÖRÜŞ	TEKLİF	1. ONAY	GÖZDEN GEÇİRME	2. ONAY
Sürdürülebilirlik Politikası	Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi	Başhukuk Müşaviri & Sürdürülebilirlik Direktörü	Genel Müdür	Kurumsal Yönetim Komitesi	Yönetim Kurulu
Sürdürülebilirlik & İklim Risk & Fırsatlar Çerçevesi					
Sürdürülebilirlik Stratejik Hedefleri					
Sürdürülebilirlik Raporu					
Sürdürülebilirlik Temel Performans Göstergeleri	Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu			-	-
Politika & ÇSY İlkeleri Kapsamındaki Diğer Tüm Çalışmalar					





Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



1.4.6. İklim ile Bağlantılı Yetkinlikler ve Deneyim

Yönetim Kurulunun işlevi, çalışma düzeni, üyelerin seçimi, doğrudan Yönetim Kurulu kararıyla yürürlüğe giren ve kurumsal internet sitemiz üzerinden kamuoyuna açıklanan Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Prosedüründe belirlenmiştir.

Prosedürün 5.8.1'inci maddesi uyarınca Yönetim Kurulu, etkin bir şekilde çalışıp çalışmadığını tespit etmek amacıyla kendi Çalışma Prosedürünü ve performansını kendi belirleyeceği aralıklarla düzenli olarak değerlendirir. Yönetim Kurulu, bu değerlendirme çalışmalarında muteber ve bağımsız hizmet sağlayıcılardan destek alabilir. Değerlendirme sonuçlarında elde edilen önemli tespitler, bu konularda gelişim ihtiyacına hizmet eden bir eylem planının hazırlanmasında ve bir sonraki değerlendirme dönemi öncesinde uygulanmasında kullanılır.

Yönetim Kurulumuz son olarak 2022 yılında bir performans değerlendirme çalışması gerçekleştirmiş ve faaliyetlerine ilişkin gelişim fırsatlarını bir eylem planı doğrultusunda uygulamaya almıştır. Söz konusu eylem planı 2024 yılı itibarıyla tamamlanmıştır. Yönetim Kurulumuz, 2025 yılında yeni bir performans değerlendirme sürecini başlatmıştır.

Söz konusu eylem planı kapsamında Yönetim Kurulu Çalışma Prosedürü 2023 Aralık ayında gözden geçirilmiş ve Yönetim Kurulu üyelerinin aday gösterilmesi ve seçimine ilişkin yeni düzenlemeler kabul edilmiştir. Prosedürün 5.2.4'üncü maddesi uyarınca Yönetim Kurulu, Şirketin yönetim ihtiyaçlarına uygun Yönetim Kurulu, üye yetkinlik alanlarını ve kendi üyelerinin

yeterliliğini bir Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi üzerinden belirler ve potansiyel Yönetim Kurulu üye adaylarının tespiti için Prosedürün ekinde tarif edilen süreci işletir.

Yönetim Kurulu yetkinlik matrisimiz bir yandan üyelerimizin yaş, vatandaşlık ve göreve ilk başlangıç tarihi itibarıyla kıdemi gibi demografik verileri izlerken, diğer yandan üyelerin Yönetim Kurulu faaliyetleri açısından önemli görülen aşağıdaki konulardaki yetkinlik ve deneyimini takip etmektedir:

Yetkinlik & Deneyim	Amaç	Karşılama Oranı *
Havacılık	Sektörde farklı deneyimler ile Yönetim Kurulu yetkinliğini zenginleştirmek	%63
Tüketici & Ticaret	Tüketicieye yönelik ürün/hizmetlere odaklı iş modelimizi güçlendirmek	%88
Yetenek Yönetimi & Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık	İnsan Kaynağı yönetimi verimliğimizi en üst seviyede gerçekleştirmek	%75
CEO & Yönetim Kurulu Başkanlığı Tecrübesi	Karmaşık faaliyet konjonktüründe ihtiyaç duyulan liderliğe öncülük etmek	%88
Dijitalleşme & Teknoloji	Dijitalleşmenin tüm operasyona olumlu etkisini güvence altına almak	%25
Sürdürülebilirlik (Çevre, Sosyal & Yönetişim)	Faaliyetlerimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumunu güvence altına almak	%25
Finans	Finansal yönetim verimliğimizi en üst seviyede gerçekleştirmek	%25
Uluslararası İş Deneyimi	Küresel konjonktür bağlamında stratejik planlama ve risk yönetiminin gözetimi	%100
Kamu İlişkileri & Yasal Düzenlemeler	Ruhsatlandırma ve yoğun regülasyon bağlamında stratejik planlama ve risk yönetiminin gözetimi	%63

* Karşılama oranı her bir Yetkinlik & Deneyim alanına ilişkin direkt geçmiş sorumluluk ve icra deneyimini ifade etmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevini yürüten Bağımsız Yönetim Kurulu Üyemiz Sayın Ayşegül İLDENİZ, şirketimiz dışında halka açık ortaklıklarda yönetim kurulu sürdürülebilirlik komitesi seviyesinde eş-başkanlık görevi üstlenmektedir. Diğer yandan, Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet T. NANE, 2019 yılından bu yana görev aldığı IATA Yönetim Kurulundaki

görevi dolayısıyla, IATA'nın sektörel 2050 net sıfır hedefinin açıklandığı ve sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili stratejik ve kurumsal dönüşüm sürecinin içerisinde yer almıştır. Kendisi ayrıca 2022-2023 IATA Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. İki üyemizin sürdürülebilirlik ve iklim alanındaki deneyimleri Yönetim Kurulumuzun bu başlıklarda direkt geçmiş sorumluluk ve icra deneyimini ortaya koymaktadır.

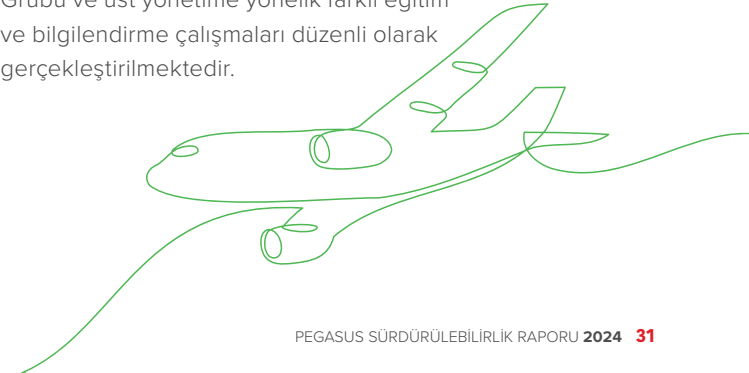
Diğer yandan tüm Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ve özellikle

sürdürülebilirlik sunumlarının tüm Yönetim Kurulu üyeleriyle paylaşılması.

- Sürdürülebilirlik çalışmalarının Şirket stratejik planına dahil edilmesi yoluyla yıllık Yönetim Kurulu strateji gözden geçirme çalışmalarında ele alınması.
- İklim Dönüşümü Yol Haritasına yönelik çalışmalara yönelik çalışmaların Yönetim Kurulu toplantılarında düzenli olarak görüşülmesi.
- Yönetim Kurulu üyelerine sürdürülebilirlik ve iklim konusunda yürütülen çalışmalar ve Şirket faaliyetlerine etki etmesi muhtemel küresel gelişmeler hakkında gerçekleştirilen aylık raporlamalar.

Üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları seviyesinde de insan kaynağımızın sürdürülebilirlik ve özellikle iklim ile bağlantılı bilgi ve deneyimlerinin artırılmasına yatırım yapılmaktadır. Bu kapsamda, özellikle aşağıdaki göstergeler önemlidir:

- Sürdürülebilirlik Direktörümüz 2022 yılında yeni oluşturulan sürdürülebilirlik görevini üstlenmesiyle birlikte Sürdürülebilirlik Stratejileri ve Döngüsel Ekonomi alanında yurt dışında bir üst düzey yönetici eğitim programına katılmış ve programı başarıyla tamamlamıştır.
- Sürdürülebilirlik & Çevre Departmanında görev alan tüm uzmanlarımız Çevre Mühendisliği ve Enerji Yönetimi alanlarında lisans ve lisansüstü eğitim derecesine sahiptir.
- Şirket geneline, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve üst yönetime yönelik farklı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.



1.4.7. Ücretlendirme Uygulamaları

Sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili konular birkaç açıdan Şirketimiz ücretlendirme uygulamaları ile bağlantılıdır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri ücretlendirmeleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından her yıl Genel Kurulda pay sahiplerimize önerilen ve pay sahiplerimizce karara bağlanan ücretlendirme esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, icrada görev almayan Yönetim Kurulu üyelerimiz katılım sağladıkları her bir toplantı için ve ayrıca üstlendikleri Komite başkanlık ve üyelik görevleri için yıllık sabit tutarda huzur hakkı ve ücrete hak kazanmaktadır. Dolayısıyla bu seviyede performans ile bağlantılı bir ücretlendirme mevcut değildir.

Şirket çalışanlarımız için aylık sabit maaşın yanı sıra farklı yan haklar ve ayrıca kısa ve uzun vadeli performansa dayalı ücretlendirme esaslarına dayalı kurumsal veya fonksiyonel prim uygulamaları geçerlidir.

Kurumsal performansa dayalı ücretlendirme temel Şirket anahtar performans kriterlerini içeren Şirket Hedefleri ve kapsamda yer alan çalışanların bireysel performans hedef kartında yer alan bireysel hedeflerinin bir bileşimi üzerinden hesaplanmaktadır. Şirket Hedefleri, aynı zamanda CEO'nun bireysel performans

hedeflerinin %100'ünü oluşturur. Şirket Hedefleri üst ve orta yönetim seviyesindeki yöneticilerimizin azalan bir oranda toplam performans hedef kartına etki etmektedir.

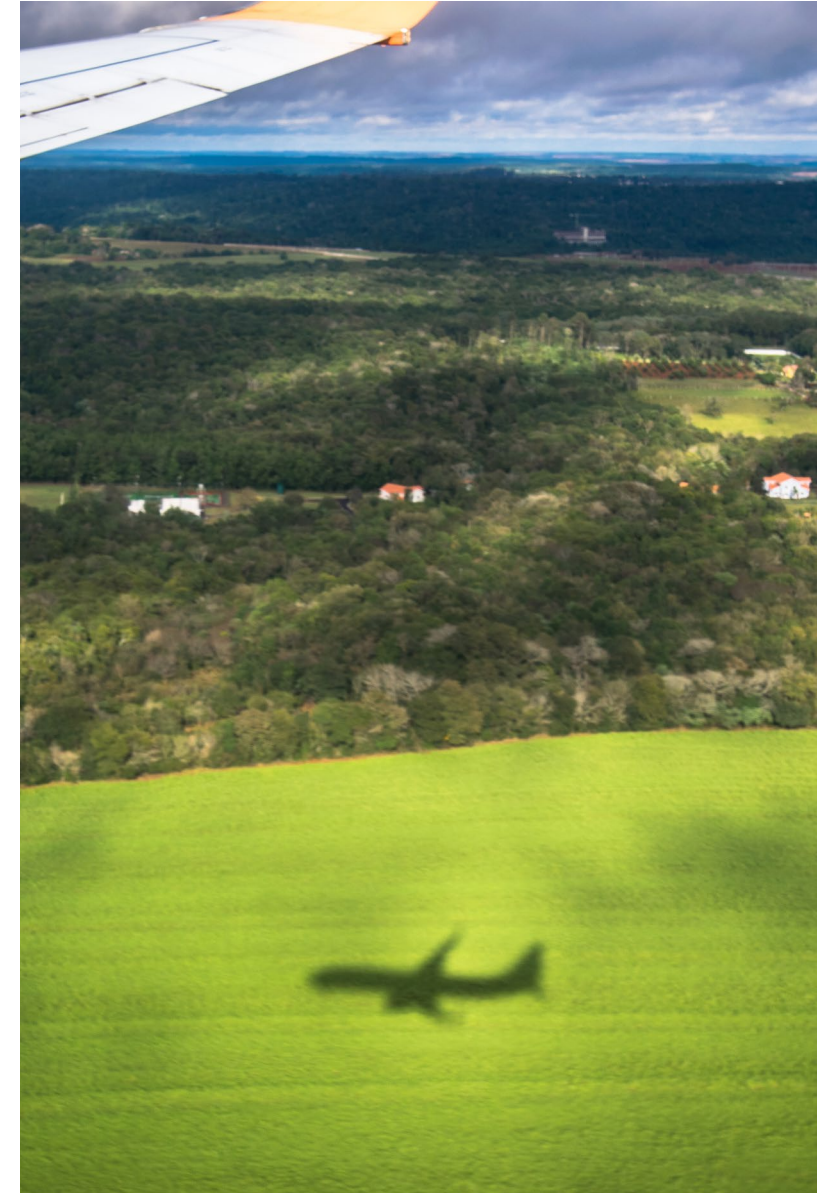
2024 yılında Şirket Hedeflerimiz, operasyonel karlılık, birim maliyet, zamanında kalkış performansı ve misafir memnuniyetine ilişkin göstergelerden oluşmuştur. Dört anahtar performans kriterinin ikisi sürdürülebilirlik ile müşteri odağında sosyal etki açısından dolaylı olarak bağlantılı görülmekle birlikte, Şirket Hedefleri arasında doğrudan çevre ve iklim ile ilgili bir gösterge yer almamaktadır.

2024 yılında CEO ve CEO'ya doğrudan raporlayan üst yöneticilerimizin sürdürülebilirlik ve çevre ile doğrudan bağlantılı bireysel performans hedeflerinin tüm üst yöneticilerin performans hedef kartındaki ağırlığı %8,9 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yılında sürdürülebilirlik & çevre ile bağlantılı performans hedefleri arasında aşağıdaki göstergeler yer almıştır:

- Şirketin çevre hedeflerine yönelik performans.
- Şirketin sürdürülebilirlik performansının üçüncü kuruluşlar tarafından değerlendirilmesi.
- Şirketin ilk iklim dönüşüm planının Yönetim Kurulu görüşleri alınarak hazırlanması ve yayımlanması.
- Emisyon azaltımına yönelik yeni uygulamaların hayata geçirilmesi.
- Toplam enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kullanımının artırılması.
- Enerji tüketiminde verimlilik sağlanması; çevresel hedeflere yönelik tedarikçi uyumunun artırılması.
- Paydaşlar ile çevre hedefleri doğrultusunda yeni iş birlikleri gerçekleştirilmesi.
- Şirket içinde sürdürülebilirlik ve çevre ile ilgili bilgi ve farkındalığın artırılmasına yönelik eğitim ve farkındalık programlarının uygulanması.

2025 yılında Şirket Hedeflerimize yıllık emisyon yoğunluk performansı eklenerek sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili performans hedeflerinin tüm üst ve orta düzey yöneticilerimizin hedef kartında yer alması sağlanmıştır.



1.5. Risk Yönetimi

1.5.1. Risk Yönetişim Yapımız

Faaliyet gösterdiğimiz sektör, büyük ölçüde risklerin gerçekleşmesine toleransı olmayan bir yapıdadır. İş modelimizin çekirdeğini oluşturan planlama bakış açısı, olası riskleri önceden görme ve her duruma ilişkin senaryolar ışığında hazırlıklı olma gereğinden kaynaklanmaktadır. Diğer yandan, bu risklerin yönetilmesi için farklı fonksiyon ve kontrolleri bir arada devreye aldığımız katmanlı bir uyum modelimiz mevcuttur. 1.5.1 ve 1.5.2 Bölümlerinde Risk Yönetişim Yapımızın ana unsurları ve Risk Süreçlerimiz hakkında bilgiye yer verilmektedir. İklim ile ilgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu 1.5.3. Bölümde açıklanmıştır.

1.5.1.1. Yönetim Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi

Pegasus'ta kurumsal risk yönetim faaliyetleri Yönetim Kurulu seviyesinde izlenmektedir. Yönetim Kurulu, kendisine bağlı olarak oluşturulan komitelerin, alt komitelerin ve yönetim seviyesinde oluşturulan uzmanlıklar ve çalışma gruplarının desteğiyle aşağıdaki görevleri yerine getirir:

- **Risk Yönetim Politikaları ve Standartları:** Şirket genelinde risk yönetim politikalarını, anlayışını ve standartlarını belirler, gözden geçirir ve onaylar.
- **Stratejik ve Kritik Risklerin Takibi:** Stratejik ve kritik riskleri düzenli olarak takip eder ve bu risklerle ilgili gelişmeleri değerlendirir.
- **Risk Yönetim Faaliyetlerinin İzlenmesi:** Şirket genelinde risk yönetim faaliyetlerinin etkinliğini ve sonuçlarını izler ve değerlendirir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dört üyeden oluşur. Komite başkanı bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Diğer üyeler Yönetim Kurulu üyeleri arasından veya Yönetim Kurulu dışından seçilebilir. Komite yılda en az dört kez toplanır ve ikişer aylık dönemler itibarıyla Şirketimizin risk durumunu gözden geçirerek Yönetim Kuruluna yazılı rapor sunar.

Komite, Pegasus'un varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek ticari, finansal, hukuki, insan kaynakları, bilgi sistemleri, operasyonel ve sürdürülebilirlik konularına ilişkin her türlü riskin erken teşhisini sağlar. Ayrıca, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve yönetilmesi konularında destek verir. Komite, risk yönetim sistemlerini yıllık olarak gözden geçirir ve Pegasus'un risk yönetim ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği ile şirket kurumsal yapısına uyumunu değerlendirir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2024 yılında 20 Mart, 28 Mayıs, 16 Eylül ve 10 Aralık tarihlerinde toplam dört adet toplantı gerçekleştirmiştir. Komite, Görev ve Çalışma Esaslarında belirlenen görevleri ile ilgili çalışmalarda bulunmuştur. Bu kapsamda Komite, Şirketimizin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek ticari, operasyonel, finansal, hukuki, bilgi teknolojileri, insan kaynakları ve sürdürülebilirlik & iklim konularına ilişkin temel risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi konusunda ana prensipler ve takip mekanizmaları oluşturulmuş ve bunların uygulanmasını gözetmiştir. Riskin Erken Saptanması Komitesi, faaliyetleri ile ilgili olarak Yönetim Kurulumuzun 2024 yılında gerçekleşen toplantılarında bilgilendirmede bulunmuştur. Komite ayrıca, faaliyetleri ile ilgili olarak

Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi hükümlerine uygun olarak Yönetim Kuruluna iki ayda bir çalışmaları ve değerlendirmeleri ile ilgili raporlama gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin takibi Riskin Erken Saptanması Komitesi gözetiminde Kurumsal Risk çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda, bu risklere yönelik çalışmalar Kurumsal Yönetim Komitesi gözetiminde sürdürülebilirlik yönetim çalışmaları kapsamında ele alınmaktadır.



1.5. Risk Yönetimi

1.5.1.2. Risklerin Şirket Yönetimi Seviyesinde Takibi

Genel Müdür, Yönetim Kurulundan aldığı yetkiyle risk yönetim süreçlerinin uygulanmasından ve risklerin yönetiminden en yüksek seviyede sorumludur. Şirket içerisinde kurumsal risk yönetim sürecinin temel sahibi Genel Müdürdür. Risk yönetiminin fiili olarak gerçekleştirilmesinin temel sorumluluğu ise ilgili yöneticilere aittir.

Uçuş Emniyetine ilişkin riskler, şirketin emniyet yönetim sistemi kapsamında ayrı bir yönetim modeli çerçevesinde takip edilmektedir. Ayrıca, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bağlamındaki özel risk konuları, ilgili yönetim sistemine ilişkin yetki ve sorumluluklar doğrultusunda oluşturulan takip sistemlerine göre izlenmektedir.

Genel Müdür ve ilgili üst düzey yöneticileri bir araya getiren Risk Gözden Geçirme Kurulu, her Riskin Erken Saptanması Komitesi öncesinde toplanır. Riskin Erken Saptanması Komitesine iletilecek konuları ve risk raporlaması ile genel olarak sektöre etki edebilecek riskleri değerlendirir. Özel önemi haiz konular hakkında incelemeler yapar.

Finans Genel Müdür Yardımcısı, Risk Gözden Geçirme Kurulu ve Riskin Erken Saptanması Komitesi nezdinde risk raporlama süreçlerinin takibinden sorumludur. Bu sorumluluk kapsamındaki çalışmalar, Hazine ve Kurumsal Finansman Grup Müdürlüğü birimi çatısı altında faaliyet gösteren Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticiliği tarafından yürütülür.

Diğer yandan:

- İç Denetim birimimiz risk yönetim faaliyetlerinin şirket içerisinde etkin ve başarılı bir şekilde yürütülmesini güvence altına almak amacıyla, ilgili birimlerin risk yönetimi politika ve uygulamalarını, belirlenmiş risklerle ilgili oluşturulan iç kontrol sistemlerinin etkinlik ve işleyişini düzenli ve sistematik olarak denetlemek ve iyileştirme/geliştirme önerilerini raporlamaktan sorumludur.
- Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Mükemmelliği birimimiz iş süreçlerinden ortaya çıkan risklerin kayıt altına alınmasından ve Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticisine iletilmesinden sorumludur. Hazine ve Kurumsal Finansman Grup Müdürlüğü ile Kurumsal Risk Yönetimi işleyişi hakkında bilgi alışverişinde bulunur.
- Risk Sahipleri (İlgili Bölümler) Riskin sahibi; ilgili riskin etkisi ve/veya olasılığını azaltmak, kararlaştırılan aksiyonları gerçekleştirmek ve dolayısıyla, riski kabul kriterlerine uygun seviyeye getirmekten bizzat sorumludur.

Tüm bu görev ve sorumluluklara bağlı olarak, Pegasus bünyesindeki tüm çalışanlar belirlenmiş olan risk yönetim politikalarına, standartlarına ve süreçlerine birebir uymakla ve ortaya çıkmış ve/veya çıkabilecek her türlü risk kaynağını zamanında ve eksiksiz olarak yöneticilerine raporlamakla sorumludur.

Kurumsal Risk Yönetimi ile:

- Karar almanın ve planlamanın daha özenli hazırlanması ve daha emin temellere oturtulmasını,
- Fırsatların ve tehditlerin daha iyi tespit edilmesini,

- Belirsizlikten ve değişkenlikten değer yaratılmasını,
- Reaktif yönetim yerine proaktif yönetim yapılabilmesini,
- Kaynakların daha etkin tahsisi ve kullanımını,
- Olayların daha iyi yönetilmesi ve zararlarının azaltılması, dolayısıyla riskin maliyetinin azaltılmasını,
- Menfaat sahiplerinin güveninin geliştirilmesini,
- Yasal düzenlemelere uyumda sürekliliğinin sağlanmasını,
- Şirket kurumsal yönetiminin geliştirilmesini amaçlıyoruz.

Emniyet Yönetim Sistemi

Faaliyetlerimizi yürütürken, farklı yasal yetki alanları ve uzmanlıkları kapsayan zorlu bir uyum ağını yönetiyoruz. Tüm bunları yaparken **Pegasus Emniyet Politikası** arka planda yer almaktadır. Emniyet Yönetim Sistemi, tüm çalışanların katılımını gerektirir. Her seviyede yönetici ve çalışanların, en üst düzey emniyet performansının gereğini yerine getirmeleri beklenmektedir. Emniyet yaklaşımını da kapsayan tüm uygulamalar, başta **Kurumsal Risk Yönetimi** olmak üzere şirketimizin risklerini belirlemeyi, ölçmeyi ve yönetmeyi hedefleyen Risk Yönetimi yaklaşımını kullanır.

İç Denetim
Uyum risklerinin tespitini ve Şirket süreçlerine uygun yürütülen işlerin güvencesini sağlamaktadır.

Pegasus Risk Yönetimi ve Uyum Çerçevesi

KURUMSAL RISK YÖNETİMİ

EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ

İç Kontroller
Her birim, Şirket ve Sektör Kuralları ve Yasal Düzenlemelere uyum sağlamaktan sorumludur.

Operasyonel Uyum
SHGM tarafından havacılık operasyonel uyumu kontrol ile yetkilendirilmiş Uyumluk İzleme birimi tarafından güvence altına alınmaktadır.

Yasal Uyum
Operasyon uyum haricinde Tüketicici, E-Ticaret, Veri Koruma, Rekabet, Sözleşmeler ve İş Hukuku gibi alanlarda takip ve yönlendirme Hukuk Müşavirliği tarafından yerine getirilmektedir.

Entegre Yönetim Sistemleri
Yönetim performansını ISO standartları, Doküman & Süreç yönetimi, performans yönetimi ve sürekli iyileştirme aksiyonları üzerinden konsolide etmektedir.

1.5. Risk Yönetimi

Kurumsal risk yönetimi sürecinin her bir adımının etkinliğinin izlenmesi bir zorunluluktur. Bu sürekli gelişim için oldukça önemlidir. Kurumsal risk yönetimi sürecinin değişen şartlara en kısa sürede uyum göstermesi ve güncellenmesi, şirketin tanımlanmamış risklerle karşı karşıya kalma olasılığını en aza indirecektir. Süreç ile ilgili her aşamanın belgelenerek kayıt altına alınması, alınan kararların daha sonra sürekli gelişim amacıyla gözden geçirilmesi ve sürecin iyileştirilmesi için gereklidir.

Kurumsal risk yönetimi sürecimiz, Yönetim Kurulunun gözetiminde tüm şirketi kapsayacak şekilde etkin bir şekilde yürütülmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi süreci çerçevesinde ayrı bir kategorik başlık olarak ele alınmakta ve takip edilmektedir.

1.5.1.3. Kurumsal Risk Yönetişimine Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar

Kurumsal Risk Yönetim sistemimize ek olarak risk yönetişimine katkı sağlayan kontrol ve uygulama fonksiyonlarımız aşağıda listelenmektedir:

Uyumluluk İzleme

Sivil havacılık sektöründe faaliyet gösteren hava yolu işletmelerinin, sivil havacılık mevzuatına uyumlu bir şekilde faaliyet gösterdiklerinin güvencesini sağlamak amacıyla Uyumluluk İzleme birimine sahip olması zorunludur. Birim yöneticisi SHGM onayıyla görev yapar. Uyumluluk İzleme birimimiz, operasyonel uyumun devamlı gözetimini yürütürken diğer yandan ICAO, SHGM, IATA, EASA gibi kurumlar tarafından uçuş operasyonlarına yönelik yayımlanan kural ve standartları takip ederek kurum prosedür ve el kitaplarımızın güncel düzenlemeler ile uyumunu izler, Şirket

faaliyetlerini bu kapsamda denetler ve ilgili otoritelere gerekli raporlamayı gerçekleştirir. Uyumluluk İzleme birimimiz aynı zamanda uluslararası ve ulusal sivil havacılık otoritelerinin sürdürülebilirlik, çevre ve iklime ilişkin düzenleme ve beklentilerinin karşılanması konusundaki çalışmalara katkı sağlar.

Yasal Uyum

Şirketimizde sivil havacılık uyumluluk izleme kapsamı dışında farklı departmanları bir arada ilgilendiren uyum programlarının yönetimi Hukuk Müşavirliği koordinasyonunda yürütülmektedir. Kişisel verilerin korunması, rekabet hukuku, ticaret hukuku, sermaye piyasaları mevzuatı gibi alanlara yönelik uyum çalışmaları bu kapsamda ele alınmaktadır. Farklı alanlarda ilgili iş birimlerinin katılımıyla oluşturulan komiteler aracılığıyla planlamalar ve kontroller gerçekleştirilmekte ve uygulama projeleri hayata geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik, çevre ve iklime ilişkin yasal düzenlemelere uyum çalışmaları Hukuk Müşavirliğinin aktif desteğiyle yürütülmektedir.

Entegre Yönetim Sistemleri

Pegasus olarak faaliyetlerimizi entegre yönetim bakış açısıyla yürütüyoruz. Bu kapsamda sahip olduğumuz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini tüm süreçlerimizde uyguluyor ve sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Bu alandaki çalışmalarımız İç Denetim ve Entegre Yönetim Sistemleri & İş Mükemmelliği birimimizin koordinasyonunda yürütülmektedir.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir şekilde yönetmek, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak, çevresel performansımızı artırmak ve bilgi varlıklarımızı korumak önemli konu başlıklarımız arasında yer alıyor. Etkin bir

yönetim için bu ilkeler doğrultusunda politikalar ve prosedürler geliştiriyor ve süreçlerimizde uyguluyoruz. Kalite yönetimi bakış açımızla süreçlerimizi iyileştirmek için misafirlerimizden aldığımız geri bildirimleri kullanıyor ve misafirlerimize sunduğumuz deneyimin kalitesini sürekli olarak artırmak için çaba gösteriyoruz. Bu yaklaşımımız, müşteri memnuniyetimizi artırarak hem işletmemizin uzun vadeli başarısına katkı sağlamaya hem de toplumsal bir değer yaratmamıza olanak tanımaktadır.

Politikalarımızı ve prosedürlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, canlı tutuyor, geliştiriyor ve yenilikçi çözümlerle destekliyoruz. Entegre kalite yönetim anlayışımızın devamlılığı için düzenli olarak iç ve dış olmak üzere tarafsız denetimler gerçekleştiriyor ve bu doğrultuda gerekli aksiyonları alarak iyileştirme yapıyoruz.

Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve yeterliliğini gözlemleyerek İş Mükemmelliği çalışmalarımıza katkı sağlamanın önemli bir yolu gerçekleştirdiğimiz denetimlerdir. Bu şekilde misafirlerimize ve tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzu yerine getirirken, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza olanak tanıyan güçlü bir temel oluşturmaya devam ediyoruz. 2024 yılında Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında 39 adet iç tetkik, 11 adet tedarikçi denetimi, 7 adet Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşü Rehberine Uyum Denetimi gerçekleştirdik. İç kaynaklarımız ve dış denetçilerimiz ile toplam 46 kişi/gün dış denetim ile standartlara uyumumuz bağımsız denetim firması tarafından denetlendi.

Diğer yandan, Şirket süreçlerimize bağlı hedef ve performansımızı Kurum Karnesi modeliyle izliyoruz. Pegasus Kurum Karnesindeki hedeflerimizi, Şirket stratejileri ve Şirket hedefleri ile ilişkilendiriyoruz ve temel performans

göstergeleriyle (KPI) performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için uygulanması gereken süreçleri ve kaynakları ise Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında detaylı bir şekilde tarifliyoruz. Çalışanlarımızın bireysel hedeflerini de Şirket hedefleri ile ilişkilendiriyoruz ve toplam kalite yaklaşımımıza hizmet ediyoruz. Tüm süreçlere ve bireysel hedeflere ait performansı en az yıllık olacak şekilde ilgili prosedürlerimiz kapsamında değerlendiriyoruz.

Pegasus'ta süreçlerimizi verimli bir şekilde yönetebilmek adına dijital süreç yönetim sistemimizde toplamda 399 adet süreç tanımlıdır. Bu süreçlerimizin performansını tanımladığımız 6 stratejik hedefimiz ile ilişkili 451 performans göstergesi ile ölçümlüyor ve 46 Kurum Karnesinde takip ediyoruz. Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Mükemmelliği çatısı altında çalışan öneri sistemini ve iş sürekliliği çalışmalarını yönetmekteyiz.

Süreçlerimiz içerisinde sürdürülebilirlik, iklim ve çevre ile ilgili yedi farklı süreç mevcuttur. Bu süreçler, İklim Değişikliği Yol Haritamızın Belirlenmesi ve Uygulanması; Emisyon İzleme, Raporlama ve Doğrulaması; Çevre Yönetim Sisteminin İşletilmesi; Şirket içi Sürdürülebilirlik Çalışmalarının Yürütülmesi; Atık Yönetimi; Çevre Kazası ve Çevre Acil Durum Olaylarının Yönetimi çalışmalarını kapsamaktadır.

Entegre Yönetim Sistemleri 2024

39

İç Tetkik

11

Tedarikçi Denetimi

7 Cumhurbaşkanlığı
Dijital Dönüşüm Rehberine Uyum Denetimi
46 kişi/gün Dış Denetim

1.5. Risk Yönetimi

İç Denetim

Pegasus İç Denetim birimi, 2006 yılında kuruldu. 2011'den beri İç Denetim Departmanımız, Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyetlerini sürdürüyor. 2013 yılında halka açık bir şirket olduğumuzda, Denetim Komitesi SPK düzenlemelerine uyacak şekilde yeniden yapılandırıldı.

İç Denetim birimi, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından yayımlanan, genel kabul görmüş Uluslararası İç Denetim Standartları ve yerel düzenlemeler doğrultusunda Pegasus bünyesindeki denetim faaliyetlerinin koordinasyonundan ve uyumlu hale getirilmesinden sorumludur.

Pegasus İç Denetim birimi, iş süreçlerinde ve denetim çalışmalarında, genel kabul görmüş standartlar ve en iyi uygulamalarla uyumlu olan COSO Modeline dayalı bir Güvence Kavramı uygulamaktadır. COSO modeli; kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim, izleme olmak üzere beş ana bileşenden oluşmaktadır. COSO modeline göre iç kontrol, bir işletmenin yönetim kurulu, üst yönetim ve diğer çalışanları tarafından etkilenen ve işletmenin temel hedeflerinin yerine getirildiğine dair makul bir güvencenin elde edilmesini sağlayan geniş bir yapı olarak tanımlanmaktadır.

Etkin bir İç Kontrol Sisteminin yapılandırılmasını sağlamak için Yönetim Kurulu sorumluluğunda ve Denetim Komitesi gözetiminde İç Denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda Denetim Komitesi, şirket yönetimi, İç Denetim birimi ve bağımsız denetçiden aldığı bilgileri değerlendirerek, iç kontrollere ilişkin görüş ve önerilerini Yönetim Kuruluna bildirir.

Şirket İç Denetim Birimi, çalışmalarını Denetim Komitesi'nin gözetiminde ve onayladığı çalışma planı doğrultusunda yürütür. Yıllık denetim planı,

risk temelli bir denetim metodolojisi kullanılarak hazırlanır.

Planlı denetimlerin yanı sıra, suistimal riski taşıyan durumlar veya şüpheli olaylara ilişkin vaka bazlı denetimler de risk odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi, periyodik olarak üst yönetime sunduğu raporlarla, tespit edilen hata, usulsüzlük ve suistimallere ilişkin bulguları paylaşmakta; bu risklerin bertaraf edilmesine yönelik tedbir ve iyileştirme önerileri sunmaktadır.

Denetim süreçlerinde analitik prosedürler, gözlem ve fiziki incelemeler ile mevcut sistemlerin, iç kontrollerin ve operasyonel etkinliğin değerlendirilmesi temel denetim araçları olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu çalışmalar; detaylı belge incelemeleri, yeniden hesaplamalar, üçüncü taraf doğrulamaları ve saha gözlemleri ile desteklenmektedir.

Denetim kapsamı, artan veri odaklı yaklaşımla birlikte genişletilmiş; yeni SQL tabanlı kontrol senaryolarının sisteme entegre edilmesiyle birlikte kontrol sayısı artırılmış ve süreç bazlı analizler derinleştirilmiştir. Böylece, iç kontrol sisteminin etkinliği ve risk yönetimi uygulamalarının bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesi mümkün hale gelmiştir.

Ayrıca, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, yakıt kullanımı, enerji verimliliği ve operasyonel performans göstergeleri denetim kapsamına dahil edilmekte; bu alanlardaki riskler detaylı şekilde analiz edilerek iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir.

Yürütülen çalışmalar, makul güvence düzeyine ulaşılmasına katkı sağlamakta olup, hazırlanan denetim raporları yılda dört kez düzenlenen Denetim Komitesi toplantılarında sunulmaktadır.

Diğer yandan, İç Denetim Birimi hem Risk Gözden Geçirme Kurulu toplantılarına düzenli katılım sağlayarak hem de risk bazlı iç denetim çalışmaları planlamasında kurumsal risk envanterini dikkate alarak çalışmalarını kurumsal risk yönetim süreçlerimiz ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu çerçevede, iklim değişikliği ve çevresel etkiler gibi sürdürülebilirlik odaklı riskler de kurumsal risk envanteri kapsamında değerlendirilmekte olup, denetim planlamasında bu risklerin potansiyel etkileri göz önünde bulundurulmaktadır.

2023 yılı itibarıyla İç Denetim birimi bünyesinde ayrı bir İç Kontrol birimi kurulmuştur. Bu oluşum ile Şirketin kontrol süreçlerinin daha verimli işlenmesi ve hem operasyonel hem de yönetsel

kontrol noktalarının çeşitlendirilmesi amaçlanmaktadır.

İç Denetim birimi aynı zamanda kurum kültürü ve Pegasus Ahlakî Davranış Rehberine aykırı durumların bildirim veya tespit üzerine incelenip soruşturulduğu etik yönetim süreçlerini de işletmektedir. Pegasus etik yönetimi Pegasus Ahlakî Davranış Rehberi kapsamında incelemeler yürüten Etik Kurul, Etik Kurul kararlarının çeyreklik olarak raporlandığı gözetim mercii Denetim Komitesi ve ihlal vakalarına yönelik yaptırımları değerlendiren Disiplin Kurullarından oluşmaktadır. Etik yönetimde sürdürülebilirlik ilkelerinin tutarlı entegrasyonu ve şeffaflık önceliğimizdir. Etik ve sürdürülebilirlik uygulamaları, kurumsal yönetimin ayrılmaz parçalarıdır.

Risk Yönetişim Yapısı



1.5. Risk Yönetimi

1.5.2. Risk Süreçleri

Kurumsal Risk Uygulamaları ve Yönetimi Süreci, Pegasus'u etkileyebilecek potansiyel olayları tanımlamak, riskleri Pegasus'un kurumsal risk alma profiline uygun olarak yönetmek ve Şirket hedeflerine ulaşılmasıyla ilgili olarak makul bir derecede güvence sağlamak amacıyla oluşturulmuş, Yönetim Kurulu, Şirket üst yönetimi ve Şirket çalışanları tarafından etkilenen ve stratejileri belirlemede kullanılan, kurumun tümünde uygulanan sistematik bir süreçtir.

Bu bağlamda, Şirketimizin faaliyetlerini yürütmesi sırasında yeni bir olgunun ortaya çıkarak mevcut hedefler üzerinde beklenmedik etkiler yaratması durumu risk olarak kabul edilmektedir.

Risklerin Belirlenmesi ve Etkilerinin Tanımlanması

Sürdürülebilirliğin de dahil olduğu farklı konularla bağlantılı olarak ilgili iş birimleri tarafından Kurumsal Risk Tanım Formu kullanılarak tanımlanan riskler Kurumsal Risk Envanteri kapsamında değerlendirilmektedir.

Risk analiz süreci, Kurumsal Risk ve Hazine Yöneticiliği koordinasyonunda ve ilgili iş birimlerinin katılımıyla yürütülür. Bu kapsamda belirlenmiş risklerin olası sebeplerinin tespit edilmesi, mevcut kontrollerin tespit edilmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesi ve risk olasılık ve şiddet seviyelerinin ölçülmesi işleri sonrasında riskin daha iyi anlaşılması amaçlanır.

Risklerin ölçülmesi aşamasında amaca en uygun bilgi kaynağı ve diğer yöntem ve tekniklerden de yararlanılarak, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından onaylanmış Pegasus Kurumsal Risk Matrisi kullanılır. Risk matrisi,

riskleri etki ve olasılık derecesi üzerinden toplam risk etkisi değerlendirmesine tabi tutar. Beş farklı etki ve olasılık seviyesinden ve dolayısıyla 25'li bir matris üzerinden değerlendirme gerçekleştirilir. Etki ölçümünde insana etki, finansal etki, Şirket itibarına etki ve çevre etkisi ayrı ayrı değerlendirilir. Risk matrisinin kullanımı esnasında farklı etki şiddet skalası değerleri bulunursa en büyüğü dikkate alınır. Olasılık; riskin gerçekleşme ihtimalidir.

Risk Eşik Değerlerinin Belirlenmesi ve Risklerin İzlenmesi

Risklerin çokluğu ve etki dereceleri dikkate alınarak Pegasus için önemli olan, yüksek öncelikli riskler "Kritik Risk Göstergeleri - KRI (Key Risk Indicators)" aracılığı ile sürekli olarak takip edilir. Kritik risk göstergeleri için kabul edilebilirlik seviyeleri (eşik değerler), Şirketin risk alma iştahı ile orantılı olacak şekilde ilgili şirket birim yöneticileri ile birlikte belirlenir, Risk Gözden Geçirme Kurulu tarafından onaylanır. Kritik risk göstergesi değerleri belirlenen risk limitlerinin dışında kalan risklere dair göstergelerin belirlenmiş seviyelere indirilmesi için, ilgili departman yöneticileri tarafından sorumlular ve alınacak aksiyonların niteliği ve süresi belirlenir.

Risk Sahiplerinin Belirlenmesi ve Risklerin Raporlanması

Risk analiz ve değerlendirme çalışmaları sonucunda belirlenen kritik riskler, ilgili birim yöneticisi tarafından sahiplenilir.

Riskin sahibi ilgili riskin etkisini ve/veya olasılığını azaltmak amacıyla kararlaştırılan aksiyonları gerçekleştirmek ve böylece risk seviyesinin belirlenen uygun seviyeye getirmekten sorumludur.

Risk sahipleri, takibinden sorumlu oldukları risklere ilişkin alınan aksiyonların işleyişini ve kritik risk göstergelerindeki gelişmeleri düzenli olarak takip ederek gözden geçirir ve Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticisine her iki ayda bir raporlar.

Kritik seviyedeki risklerin trendlerinde olumsuz bir eğilim görülmüşse ve özellikle de eşik değer olumsuz tarafında yer alıyorsa, bu durum Yönetim Kurulunun bilgisine sunulmak üzere Riskin Erken Saptanması Komitesine bildirilir. Ayrıca risk, kritik seviyede olmasa bile, fiili değer eşik değer olumsuz tarafında gerçekleştiyse veya risk seviyesinin arttığı daha önceden KRI olarak belirlenmemiş başka vasıtalarla tespit edilmişse Riskin Erken Saptanması Komitesine gündem oluşturur.

Kurumsal Risk Yönetimi Sürecinin Sürekli İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi

Kurumsal Risk Yönetim sürecinin her bir adımının etkinliğinin izlenmesi bir zorunluluktur. Bu sürekli gelişim için oldukça önemlidir. Kurumsal Risk Yönetim sürecinin değişen şartlara en kısa sürede uyum göstermesi ve güncellenmesi, şirketin tanımlanmamış risklerle karşı karşıya kalma olasılığını en aza indirecektir. Süreç ile ilgili her aşamanın dokümente edilerek kayıt altına alınması, alınan kararların daha sonra sürekli gelişim amacıyla gözden geçirilmesi ve sürecin iyileştirilmesi için gereklidir.

Risk Gözden Geçirme Kurulu Toplantıları Kurumsal Risk ve Sigorta Yöneticisi tarafından Risk Komitesi toplantılarının mümkün olduğunca 1 hafta öncesine gelecek şekilde düzenlenir. Risk Gözden Geçirme Kurulu üyelerinin sorumluluklarının gerçekleştirilmesini sağlayacak ortamı oluşturur. Pegasus Risk Yönetimi

Koordinasyon Toplantıları Pegasus'ta Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve Emniyet risklerinin yöneticileri ile Kurumsal Risk Yönetim arasındaki koordinasyonu sağlamak için bir takvim yılında dört kez düzenlenir.

1.5.3. İklim ile İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu

Bu Raporun 1.3.3'üncü bölümünde tarif edilen risk ve fırsatlar ve bunlara ilişkin değerlendirmeler 1.6.2'nci bölümde belirtilen metodoloji ile uyumlu olarak Sürdürülebilirlik & Çevre, Finansal Raporlama ve Kurumsal Risk ve Sigorta birimleri tarafından yürütülen değerlendirmeler sonucunda ölçümlenir.

Risk Gözden Geçirme Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu gözetiminde yürütülen çalışma sonucunda TSRS raporu kapsamında yayımlanır. Kırmızı risk seviyesinde etki ölçümü yapılan riskler Kurumsal Risk Envanteri kapsamında iki ayda bir güncellenen kısa dönem risk değerlendirme sürecinde ayrıca ele alınır. Bu doğrultuda G1 risk koduyla tanımlanan "İklim değişikliği adaptasyon maliyetinin kar marjı ve nakit akışları üzerindeki risklerine" ilişkin geçiş riski, Şirketin 2030 emisyon yoğunluğu hedefi, SAF kullanımı ve CORSIA kapsamında ICAO tarafından kabul görmüş ve ICAO CORSIA resmi sitesinde kabul edilen kredi kuruluşlarınca onaylanmış ve kriterleri sağlamış karbon kredileri alımına ilişkin yıllık hedefleri ve bu hedefler doğrultusunda gerçekleşen sonuçlar, Kurumsal Risk Envanteri kapsamında iki aylık raporlama dönemlerinde takip edilmektedir.

1.6. Metrikler ve Hedefler

PEGASUS

1.6.1. Sera Gazı Emisyonu Performansımız

Pegasus olarak 2024 yılı faaliyetlerimiz kaynaklı toplam mutlak sera gazı (GHG) emisyonlarımız, karbon dioksit eşdeğeri (tCO₂-e) cinsinden 4,37 milyon ton olarak ölçülmüştür. Bu miktar, 3,4 milyon tCO₂-e Kapsam 1 ve 4 bin tCO₂-e (lokasyon bazlı) Kapsam 2 emisyonlarını içermektedir. 2024 yılında ayrıca piyasaya dayalı Kapsam 2 GHG emisyonlarımızı ölçtük ve bu değeri 940 tCO₂-e olarak hesapladık. Sera gazı emisyonlarına, Pegasus'un faaliyet alanları, varlıkları ve operasyonları dahil edilmiştir ancak Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan Silikon Vadisi ofisimiz hariç tutularak hesaplama yapılmıştır. Sera Gazı Emisyonlarımız Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) ve Dünya İş Konseyi Sürdürülebilir Kalkınma (WBCSD) tarafından geliştirilen GHG Protokolü'ne ve Uluslararası Standardizasyon Örgütü (International Organization for Standardization – ISO) tarafından geliştirilen ISO 14064-1 Standardına uygun olarak ölçülmüştür. Sera Gazı emisyonlarımız, ISO 14064-3:2019'a göre altı kategori kapsamında belirtilen standart gerekliliklerini karşılayacak şekilde doğrulanmıştır.

Sera gazı emisyon hesaplamalarımızda, emisyonlarımızı belirlemek amacıyla organizasyonel sınırları tanımlamak için

operasyonel kontrol yaklaşımını uyguluyoruz.

Pegasus olarak mevcut operasyonlarımızın tümü bu yaklaşım altında değerlendirilebilmektedir. Yenilenebilir enerji kullanımımızı yenilenebilir enerji sertifikaları ile belgelendiriyoruz ve piyasa bazlı sera gazı emisyonu hesaplamamızda bu değere yer veriyoruz. Kapsam 1 Uçuş kaynaklı emisyonlarımız, toplam emisyonlarımızın %77,5'ini oluşturmaktadır. Ayrıca uçuş kaynaklı emisyonların, tüm kapsam 1 emisyonları içerisindeki payı %99,8 olarak hesaplanmıştır.

Sera gazı emisyonu hesaplamalarımız kapsamında, ileriye dönük risk değerlendirmelerimizde gölge fiyatlandırma yaklaşımını uyguluyoruz. İç karbon fiyatlandırmamız doğrultusunda, CORSIA kapsamında kullanılan karbon kredilerinin maliyetini esas alarak ton başına 22 USD'lik bir karbon fiyatı değerlendirmesi yapıyoruz. Bu yaklaşım özellikle yakıt tüketimini kapsayan iş süreçlerimizde ek maliyet kalemi olarak dikkate alınmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla filomuzdaki uçakların toplam koltuk kapasitesinin %89'unu yakıt verimli ve bununla bağlantılı olarak düşük emisyonlu Airbus 320/321neo uçaklar oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, iklimle ilgili geçiş risklerine karşı dayanıksız varlığımız bulunmamaktadır. Fiziksel risklere karşı maruziyetimiz sınırlı olup, riskler düzenli olarak izlenmektedir. Yeni nesil filomuz, iklimle ilgili fırsatlarla uyumlu önemli bir varlık yapısı sunmaktadır.

Kapsam*	Birim	Değer
Kapsam 1	t CO ₂ eşdeğeri	3.392.871,05
Kapsam 2 (Lokasyon bazlı)	t CO ₂ eşdeğeri	4.082,97
Kapsam 2 (Piyasa bazlı)	t CO ₂ eşdeğeri	940,76
Kapsam 1 ve Kapsam 2	t CO ₂ eşdeğeri	3.396.954,02

* Bağlı ortaklık olmaması ve finansal raporda iş ortaklığı olarak dikkate alınması kapsamında PUEM'in 2024 yılı Kapsam 2 emisyonları Şirket ana yerleşkesindeki kullanım alanında gerçekleştiği için PUEM Kapsam 2 emisyonlarının tamamı yukarıdaki tabloda Kapsam 2 değeri içerisinde gösterilmiştir. Toplamda etkisi düşüktür. Diğer yandan bağlı ortaklıklarımızdan Innovation Lab 2024 yılında herhangi bir çalışana olmaksızın faaliyet göstermiştir ve enerji tüketimi ortak ofis kullanım alanı ile sınırlı olduğundan ayrıca ölçüme tabi tutulmamıştır.

1.6.2. Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz

Pegasus olarak, sera gazı (SG) emisyonlarının belirlenmesinde hesaplama temelli bir yönetim yaklaşımı benimsiyoruz. Emisyon envanterimiz, uluslararası kabul görmüş iki temel referansa, “Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004)” ve “ISO 14064-1:2018 – Kuruluş Seviyesinde Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Hesaplanması ve Raporlanmasına İlişkin Kılavuz” belgelerinde tanımlanan yöntemlere uygun doğrultuda hazırlanmıştır.

Emisyon faktörleri, IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) ve DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) kaynaklarının en güncel verileri kullanılarak derlenmiştir. Elektrik kaynaklı emisyonlarda ise Ulusal Envanter verileri referans alınmıştır. Kullanılan yoğunluk ve alt ısı değerleri ile dolaylı emisyon hesaplamalarına ait faktörler, uluslararası geçerliliğe sahip kaynaklardan temin edilmiştir. Tüm hesaplamalarda, bu kaynaklara uygun birim dönüşüm tabloları kullanılmıştır. Hesaplama yöntemi, faaliyet verilerinin uygun emisyon faktörü ile çarpılması esasına dayanır. Elektrik tüketimi hesaplamalarında Tier 2 yaklaşımı, diğer emisyon kaynaklarında ise Tier 1 yaklaşımı benimsenmiştir.

Sera gazı envanterimizi altı başlık altında belirtilen kapsam ve kategoriler doğrultusunda oluşturduk. Dolaylı sera gazı emisyonlarının belirlenmesinde risk temelli bir önemlilik analizi gerçekleştirdik, daha az önemli kategorilerde yeterli veri bulunması durumunda bu kaynakları da hesaba dahil ettik. 2024 yarı yılında kapsama katılan Pegasus Innovation Lab hesaplama belirsizlikleri

nedeniyle kapsama dahil edilmeyen tek alandır. Toplam emisyon değerlendirmesinde emisyon etkisi %1’in altında kalmaktadır. Değerlendirme sonucunda aşağıdaki kategoriler envantere dahil edilmiştir:

Kategori 1 – Doğrudan Sera Gazı Emisyonları ve Uzaklaştırmalar

- Sabit Yakıt Tüketimi
- Mobil Yakıt Tüketimi
- Kaçaklar (Soğutucular ve Yangın Söndürücülerden kaynaklı sızıntılar)

Kategori 2 – İthal Enerji Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar

- Elektrik Tüketimi
- Isıtma

Elektrik, su, doğalgaz tüketimiyle ilgili veri kaynağı olarak şirket tüketim takip sistemlerini ve tüketim faturalarını kayıt altına aldık. Elektrik kullanımı kaynaklı sera gazı emisyon değerimizi, Türkiye’de üretilen güneş enerjisi kaynaklarını tercih ederek International Renewable Energy Certificate (I-REC) mekanizması kapsamında belgelendirdik.

Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler

Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlık sürecinde TSRS 2 – İklimle İlgili Açıklamaların Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber kapsamında yayımlanan sektör eklerinden EK-58, EK-60 ve EK-61’de yer alan yönlendirme ve açıklamaları dikkate aldık. Bu ek rehberler, sektörün özgün özelliklerine göre iklimle ilgili açıklamaların daha tutarlı, karşılaştırılabilir ve şeffaf şekilde yapılmasına katkı sağlamaktadır. Pegasus bağlı ortaklık faaliyetleri kapsamında, Rehber EK-58 değerlendirilmiş ve söz konusu rehberin hizmet kapsamını tam olarak karşılamadığına karar verilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda ilgili rehber raporlama sürecine dahil edilmemiştir.

Konu	Metrik	Değer	Ölçü Birimi
Sera gazı emisyonları	Brüt toplam Kapsam 1 emisyonları	3.392.871,05	t CO ₂ -e
	Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) Yüzdesi	0,02	%
Kapsam 1 emisyonlarını, emisyon azaltma hedeflerini yönetmek için uzun ve kısa vadeli strateji veya planın müzakere edilmesi ve bu hedeflere yönelik performans analizi	Bu Raporun 1.3.3’üncü bölümünde tarif edilen risk ve fırsatlar ve bunlara ilişkin değerlendirmeler, 1.3.4 bölümünde aktarılan iklim yol haritamız bölümlerinde emisyon hedeflerimiz ve performans analizimiz uzun ve kısa vadeli süreçler için değerlendirilmiştir.		

Faaliyet Metriği	Değer	Ölçü Birimi
Gelir ton kilometre (RTK)	5.299.496	RTK
Yük faktörü	0*	Oran
Çalışan sayısı	8.473**	Sayı
Arz edilen koltuk kilometre (ASK)	66.808	ASK (mln km)
Yolcu doluluk faktörü	87,7	%
Ücretli yolcu kilometre (ÜYK)	57.702	RPK (mln)
Kalkış sayısı	206.048	Adet
Ortalama filo yaşı	4,5	Yıl

*Kargo taşımacılığı yük etkisi sıfır kabul edilmektedir. Pegasus Hava Taşımacılığı kapsamında sadece yolcu taşımacılığı gerçekleştirilmektedir.

** Grupla çalışan kişi sayısını ifade etmekte olup, Yönetim Kurulunda görev yapan sekiz üyeyi içermemektedir.



1.6.3. İklim ile Bağlantılı Hedeflerimiz

Misafirlerimize, çeşitli amaçlarla gitmek istedikleri yerlere ulaşım hizmetimizi sunarken, memnuniyet verici bir deneyim yaşamaları için gerekli özeni göstermenin yanında, çevreye duyarlılığımızı temel alan yaklaşımlarla hedefler koyuyor ve bunları gerçekleştirmek adına çalışıyoruz. Bu amaçla, tüm sermayelerimizin değer yaratma yolculuğumuzda iklim değişikliği ve çevre yönetimi kapsamında değerlendirilmesi ile iklimle bağlantılı hedefler belirledik. Havacılık sektörünün iklim etkisini risk ve fırsat analizleri ile değerlendirerek, bu yaklaşımla oluşturulmuş senaryo analizlerini ve beklentilerini hedeflerimiz ile beraber değerlendiriyoruz.

2015'ten bu yana karbon emisyonlarımızı ölçüyor ve raporluyoruz. Yasal zorunluluk dahilinde olan raporlamalarla kalmıyor, iklim ve sürdürülebilirlik bakış açımızı geliştirebilmek adına gönüllü raporlamalar da gerçekleştiriyor ve sürdürülebilirlik adına gönüllü hedefler koyuyoruz.



Pegasus olarak iklimle ilgili iki ana hedefimiz bulunuyor:

- **2050 Net Sıfır Hedefi**
- **2030 Emisyon Yoğunluğu Azaltım Hedefi**

2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimiz doğrultusunda uluslararası havacılık sektöründe sürdürülebilirlik adına önemli bir adım attık. Bu hedef, IATA'nın belirlediği küresel standartlar doğrultusunda benimsenmiş olup, karbon emisyonlarını azaltarak çevresel sürdürülebilirliği öncelikli bir iş stratejisi olarak konumlandırmaktadır. 2050 Net Sıfır hedefimiz

kapsamında, çeşitli stratejik yaklaşımlar benimsedik. Öncelikle genç ve verimli bir uçak filosu oluşturulması üzerinde çalışıyoruz, bu kapsamda yeni nesil Airbus A320neo-A321neo uçakları kullanıyor ve Boeing 710 MAX uçakları kullanmayı hedefliyoruz. Bu adımlarımızla, RPK başına yakıt tüketimini önemli ölçüde azaltmayı ve enerji yoğunluğumuzu düşürmeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları (SAF) ve düşük karbonlu alternatif yakıtların kullanımını artırmayı hedefliyoruz; uluslararası standartlara uygun şekilde SAF/LCAF gibi seçenekler ile geleneksel jet yakıtları arasında dönüşüm sağlamaya yönelik adımlar atıyoruz.

Operasyonel süreçlerimizin optimize edilmesi de bu hedefin önemli bir parçasını oluşturuyor. Rota optimizasyonları, uçuş süreçlerinde teknolojik iyileştirmeler ve havalimanı operasyonlarında enerji verimliliği sağlayan yenilikler ile karbon ayak izini azaltmak adına çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Tüm bunların yanı sıra, ICAO'nun CORSIA düzenlemelerine uygun karbon dengeleme çalışmaları sayesinde mevcut emisyonların dengelenmesi hedefliyoruz.

Belirlediğimiz mutlak hedefimizle tüm faaliyet alanlarımızı kapsam içine aldık. 2021 yılında attığımız bu adım sonrasında emisyonlarımızın yıllık hesaplamalarını kullanarak ara izleme ve kontrol mekanizmaları kurduk. Bu sayede hedefimize yönelik ilerlememizi sürekli olarak değerlendiriyor ve takip ediyoruz.

Pegasus olarak, herhangi bir yasal yükümlülük kapsamında olmayıp gönüllü olarak verdiğimiz bu hedefi CDP (Carbon Disclosure Project) başta olmak üzere kamuya açık sürdürülebilirlik

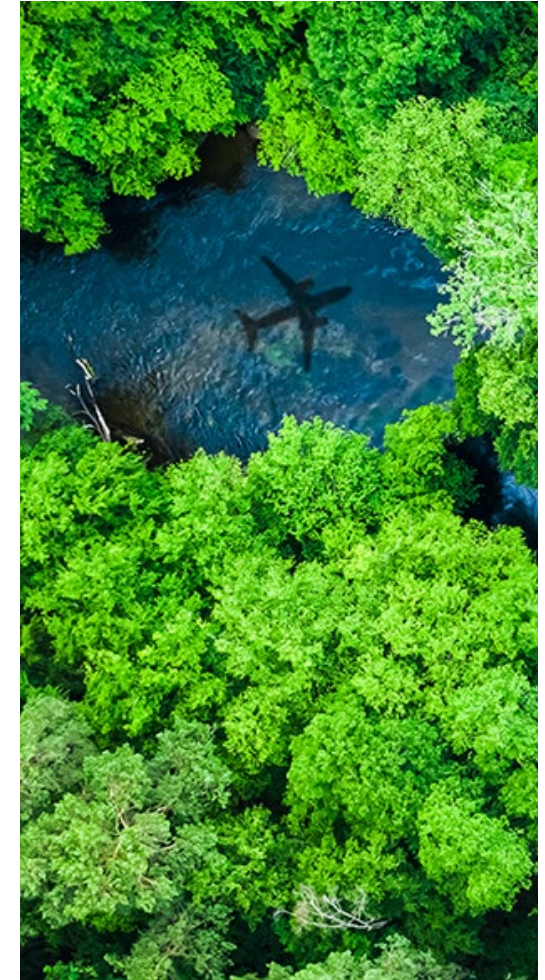
raporlarımız aracılığıyla şeffaf bir biçimde paylaşıyoruz. Hedefimizin temelini oluşturan emisyon verilerimizi ise her yıl, ISO 14064-1 standardına uygun şekilde bağımsız üçüncü taraflarca doğruluyoruz.

Hedef doğrultusunda geliştirilen iklim yol haritamızı, sektörel gelişmeler, teknoloji olanakları ve yasal değişiklikler gibi dışsal faktörlere bağlı olarak gerektiğinde gözden geçiriyor ve güncelliyoruz. Bu çerçevede, 2024 yılına ait doğrulanmış emisyon değerlerimizi bu rapor aracılığıyla paydaşlarımıza sunuyor ve ilerlememizi somut verilerle açıklıyoruz.

2050 hedefine ulaşmayı desteklemek adına belirlenen ara hedefler kapsamında, 2030 yılına kadar karbon emisyon yoğunluğumuzu 2019 seviyelerine kıyasla %20 oranında düşürmeyi hedefledik.

Uçuş kaynaklı emisyon değerimizi kapsayan bu hedef doğrultusunda her yıl düzenli performans değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Pegasus Hava Yolları olarak hem uçuş hem de yer operasyonlarında emisyon yoğunluğumuzu sürekli takip ediyor, 2030 yılına kadar yıllık hedef takip parametreleri ile değerlendiriyor ve şeffaf bir şekilde raporluyoruz.

Sonuç olarak, 2050 Net Sıfır hedefine ulaşma yolunda gelişen teknolojileri değerlendiriyor ve sürdürülebilir yakıt kullanımı gibi emisyon azaltımı sağlayan çözümleri uygulamaya odaklanıyoruz.



PEGASUS
Net Sıfır
Yolculuk

2

**TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMA STANDARTLARI (TSRS)
KAPSAMINA EK AÇIKLAMALAR**

2.1. Rotamız Temiz Bir Gelecek

PEGASUS

Çevreye duyarlılığımızı temel alan yaklaşımlarla rotamızı temiz bir geleceğe yönlendiriyoruz.

Değer yaratma sürecimizde tüm sermayelerimizi kullanarak iklim değişikliği, çevre yönetimi ve enerji verimliliğine odaklanan sistemler oluşturuyor; yasal düzenlemelerin yanı sıra çeşitli gönüllü standartlara da uyum gösteriyoruz. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) ile 2015 yılından beri şeffaflık ilkesini benimseyerek raporlama gerçekleştiriyoruz. Hep daha iyiyi hedefleyerek saydam bir yaklaşımla projelerimize yer veriyoruz. LSEG (Refinitiv) ESG Sürdürülebilirlik Endeksi (BIST 25) kapsamında Şirketimiz, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki güçlü performansı ile endekste yer alıyoruz. 2024 yılında havayolu emisyon verilerinin bağımsız değerlendirmesinin bir sonucu olarak başarılarımızı küresel boyuta taşıyarak **CAPA "Yılın Küresel Çevresel Sürdürülebilirlik Havayolu Şirketi"** ödülüne layık görüldük.

Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



2.1.1. Çevre Yönetimi Sistemi

Pegasus Hava Yolları olarak, çevre yönetiminde **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardına** uygun temel bir çerçeve oluşturduk. Bu bağlamda, çevresel boyutlarımızı belirliyor ve önemli boyutların etkilerini azaltma hedefiyle faaliyetlerimiz için sistemsal bir yaklaşım benimsiyoruz.

Başta ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi olmak üzere ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda tasarladığımız **çevre politikamız** ile faaliyetlerimiz için belirlediğimiz çevre hedeflerimize ulaşmayı ve geliştirmeyi, çevresel kirliliği önleyerek bu anlamda etkimizi en aza indirmeyi, mevzuata ve uygulanabilir **standartlara uygun hareket etmeyi**, paydaşlarımızda **sürdürülebilir çevre bilinci ve farkındalığı yaratmayı** ve çevre performansımızı artırarak çevre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Çevre koruma ve sürdürülebilirlik ilkelerini iş süreçlerimize entegre etme konusundaki kararlılığımızın, çevre yönetimindeki başarılarımızı güçlendireceğine inanıyoruz. Periyodik olarak, bir

olay/vaka yaşanması ve operasyonel değişiklikler olması durumunda riskler değerlendirilir ve gözden geçirilir. 2024 yılı için periyodik gözden geçirme gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı içerisinde herhangi bir çevre kazası yaşanmamıştır.

Atık Yönetimi

İnsan faaliyetinin gerçekleştiği her yerde olduğu gibi, operasyonumuz sırasında farklı türlerde atık oluşuyor. Bu atıkların tamamını operasyonumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

Atık yönetimi çalışmalarımızda **öncelikle atığı azaltma ve yeniden kullanma adımlarını kullanabileceğimiz fırsatları** araştırıyor, atık üretimini gerektiren durumlarda **geri dönüşümü sağlama ve verimini artırma çalışmalarını** hayata geçiriyoruz. Verimli bir atık yönetiminin temel adımlarından biri, atıkların kaynaklarında türlerine göre ayrıştırılmasıdır. Bu sebeple tüm çalışma alanlarımızda, lokasyona özel potansiyel atık türüne göre ayrıştırılmış atık kutuları konumlandık.

Pegasus'ta Atık Yönetimini en temelde **tehlikeli atık yönetimi ve tehlikesiz atık yönetimi** olmak üzere iki ayrı koldan yönetiyoruz.

Önemli Çevre Boyutlarımız

Çevre Boyutu	Çevresel Etki	Çevresel Etki Yönetimi
Yakıt Tüketimi	Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimi, Emisyon Salımı	Yakıt verimliliği sağlayan uçaklara yatırım yapılmaktadır. Yıllık sera gazı envanterinin hazırlanarak emisyonlar takip edilmektedir.
Motorlu Ekipman/Araç Kullanımı	Gürültü Kirliliği	Yeni nesil uçak motorları kullanılmakta ve elektrikli yer ekipmanlarına geçiş yapılmaktadır.
Tehlikeli Atık Oluşumu	Hava, Toprak ve su kirliliği	Atık yönetimi kapsamında takip/bertaraf sistemi mevcuttur. Çevre Bakanlığı'na gerekli beyanlar yapılmaktadır.
Çevre Kazası	Hava, Toprak ve su kirliliği	Prosedür ve talimatlar hazırlanmış, tatbikatlar yapılmaktadır.
Acil Durum Yaşanması	Hava, Toprak ve su kirliliği	Acil durum planları oluşturulmuş, tatbikatlar yapılmaktadır.
Elektrik, Su ve Doğalgaz Tüketimi	Doğal Kaynak Tüketimi	Enerji tasarruflu seçenekler tercih edilmektedir. Çalışan başına düşen tüketim izlenmektedir. Artışlar takip edilmekte, gerekli önlemler alınmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ Tehlikeli Atık

Katı Kontamine Atık	Sıvı Kimyasal Atık	Tıbbi Atık	Elektronik Atık	Atık Pil
Ambalajlar Bez, Eldiven Filtreler Basıncılı Kaplar Floresan Lamba Metal Aktif Karbon	Motor Yağı Hidrolik Yağ Atık Yakıt Asit Organik Kimyasallar Antifriz Sıvılar Zemin Yıkama Sıvıları	Enfekte Bez Enfekte Pamuk Enjeksiyon Numune Kapları	Elektrolitler Bilgisayar Server Tablet Hard Disk Yazıcı	Alkali Piller Kurşunlu Piller Aküler

Tehlikesiz Atık

Ambalaj Atıkları	Organik Atık	Geri Dönüştürülemeyen Atık	Hurda Atıkları	Ömrünü Tamamlamış Lastik	Tekstil Atıkları
Kağıt Cam Plastik Metal	Yemek Meyve Çay Posası Kahve Atıkları	Peçete Islak Mendil Süprütü İzmarit Sakız	Araç Ekipman Parçaları Bilgisayar Parçaları Çevre Düzenleme Atıkları	Araç Lastiği Uçak Lastiği	Üniforma Kemer, ayakkabı Bagaj Kıyafet

2022-2024 Tehlikesiz Atık Verileri

Atık Türü (Ton)	2022	2023	2024
Geri Dönüştürülebilir Ambalaj Atıkları	99,9	105,8	108,0
Geri Dönüştürülemeyen (Diğer) Atıklar	35,1	42,5	44,2

2022-2024 Tehlikeli Atık Verileri

Atık Türü (Ton)	2022	2023	2024
Tehlikeli Atık	107,8	89,7	103,9

Tehlikesiz atıklarımızı, faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlarda **Sıfır Atık Yönetmeliğine** bağlı kalarak, ilgili otoritelerin beklentilerini karşılayacak şekilde yönetiyoruz. Türlerine göre ayrıştırılmış atık kutularında toplanan tehlikesiz atıkları, her gün sonunda toplarken tartıyor ve takibini yapıyoruz. Toplanan atıkları, ilgili otoritenin belirlemiş olduğu tehlikesiz atık alanına teslim ediyoruz.

Tehlikeli atıklarımızı teknik ve yer hizmeti verdiğimiz tüm lokasyonlarımızda, sahip olduğumuz tehlikeli atık geçici depolama alanlarında biriktiriyor ve periyodik aralıklarla lisanslı firmalara teslim ederek azami ölçüde geri dönüşüme kazandırıyoruz. Her yıl sonunda atıklarımızın beyanını yaparken, teslim ettiğimiz firmalarla iletişime geçerek atık işleme yöntemlerine göre geri dönüşüme olan katkılarında emin oluyoruz. İleriye dönük olarak yeniden kullanım fırsatlarını değerlendiriyoruz. Hacimsel olarak operasyonlarımızdan kaynaklı en çok ürettiğimiz başlıca atıklar arasında uçakların kış şartlarında kanat çevresine sıkılan buzlanma önleyici sıvı, uçak bakımları sırasında kullanılan malzemelerin kimyasal bulaşı veya tehlikeli maddelerle kirlenmiş ambalajları, yer ekipman araçlarının bakımlarından kaynaklı sıvı kimyasal (yağ) atıkları bulunmaktadır.

2024 döneminde tehlikesiz atık miktarındaki artışın temel nedeni operasyonel faaliyet ve personel hacmindeki büyümeden kaynaklanmıştır.

Bu yıl üretilen tehlikeli atık miktarının geçen yıla göre artması, bir uçağımızın teknik bakım sürecinde yakıtının boşaltılarak bertaraf

gönderilmesinden kaynaklanmaktadır. Bu durum, istisnai bir işlem olup, tehlikeli atık hacminin geçen yıla göre artmasında belirleyici etken olmuştur.

2023 Yılında çalışmalarına başladığımız Pegasus Cafe Dönüşüm ve Kabin Ambalaj Atıklarını Geri Dönüşüme Kazandırma çalışmamız kapsamında 2024 yılında Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde "Sıfır Atık Göklerde" ile ödüle layık görüldük.



Gürültü Yönetimi

Operasyonlarımızın gürültü etkisi, hizmetlerimizi iyileştirmek için odaklandığımız bir başka alanı temsil etmektedir. Çevresel yenilik çabalarımızın bir parçası olarak, gürültü performansını iyileştirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Gürültü emisyonları, uçakların tip sertifikasyonunun bir parçasıdır. Yeni nesil uçaklara yaptığımız yatırımlarla gürültü azaltma performansımızı artırmayı hedefliyoruz.

Biyoçeşitlilik

Sürdürülebilirlik çabalarımızın bir parçası da doğal yaşamı ve biyoçeşitliliği korumaktır. Ana operasyon üssümüz olan İstanbul, çeşitli kuş

türleri için önemli bir yaşam ve geçiş alanıdır. Bu durumun operasyonlarımıza etkisi, kuş çarpmasıyla ilgili güvenlik tehditleri ve uçuş operasyonlarının bu türler üzerindeki olumsuz etkisi nedeniyle önemlidir.

Pegasus Hava Yolları olarak, kuş çarpmalarını azaltmak amacıyla bağımsız danışmanların desteğiyle 2021 yılında Pegasus Yaban Hayatı Tehlike Yönetim Planı'nı uygulamaya aldık. Bu plan ile ilgili çalışmalara ve gelişim alanlarının değerlendirilmesine takip eden yıllarda olduğu gibi 2024 yılında da devam ettik. Bu alandaki önlemlerin etkinliği için havaalanı otoriteleri ve diğer hava yolu şirketlerinin ortak hareket etmesi önemlidir. Bu nedenle, ana faaliyet üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı işletmecisi HEAŞ, SHGM ve DHMİ de dahil olmak üzere çeşitli paydaşlar nezdinde yaban hayatı yönetim çalışmalarına aktif katılım sağladık. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda Yaban Hayatı Tehlike Yönetim Planı çevresinde çabaları koordine etmek için bir çalışma grubu kuruldu.

2024 yıl sonu itibarıyla, 17 eylem maddesinden 16'sı tamamlandı ve ana pist etrafına akustik kuş kontrol cihazları kurularak aktif hale getirildi. Bu girişimlere analiz, araştırma ve geliştirme ile proje desteği sağlıyoruz.



2.1.2. Enerji Yönetimi

Filo Dönüşümü ve Yeni Nesil Uçak Yatırımlarımız

2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşmayı taahhüt ettik. Bu hedefimize ulaşmamızdaki önemli katkı, filomuza yaptığımız yatırımlardan geliyor.

2024 yılı itibarıyla filomuzun **yaklaşık %87'sini oluşturan yeni nesil A320neo ve A321neo** uçaklarımız bize **%20'ye kadar birim yakıt tasarrufu ve buna bağlı olarak emisyon azaltımı** sağlamaktadır. Bu verimlilik, yıllar içerisinde emisyon yoğunluk performansımıza olumlu olarak yansıyor.

2024 yıl sonu itibarıyla filomuzun ortalama yaşı 4,5 yıl seviyesinde. Böylece Türkiye'nin en genç filosuna ve dünyanın en genç filolarından birine sahibiz.

2028 yılı ve sonrasında **Boeing ile 200 adet Boeing 737-10 model uçağı** kapsayan bir sipariş anlaşması imzaladık. Bu kapsamda, 2028 itibarıyla filomuza dahil edilmek üzere 100 adet kesin sipariş verilmiş, ek olarak 100 adet uçak için opsiyon hakkı tanınmıştır. **Boeing 737-10** modeli, kısa ve orta menzilli uçuşlarda **yüksek yakıt verimliliği** sunmakta olup, bir **önceki nesil uçaklara göre %20 daha az yakıt** tüketmektedir. 230 yolcu kapasitesi ve geniş iç hacmiyle operasyonel verimliliğin yanı sıra yolcu konforunu da artırması hedeflenmektedir. Mevcut uçak siparişlerimiz ve teslim planı doğrultusunda, ilerleyen yıllarda da yeni nesil uçaklara yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Yeni nesil uçaklara yatırımlarımız, RPK başına tükettiğimiz enerji miktarının azaltılmasına da önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla enerji yoğunluğumuz 0,81 MJ/RPK düzeyine düşmüştür.

Ölçüm Birimi	2022	2023	2024
Enerji Yoğunluğu (MJ/RPK)*	0,86	0,85	0,81



Yer Operasyonunda Dönüşüm

Ana faaliyet üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yer operasyonumuzu hem terminal içerisinde hem de hava sahasında apron alanında kendi çalışanlarımız ve kendi ekipmanımız ile yürütüyoruz. Yer faaliyetlerinin **zamanında, verimli ve misafir memnuniyetini sağlayacak düzeyde** gerçekleşmesi operasyonumuzun bütünü için önem taşıyor. Bu nedenle yer operasyonumuza büyük önem veriyoruz.

2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimiz doğrultusunda, uçuş faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonların azaltılmasına ek olarak, yer operasyonlarımıza yönelik dönüşümü de önemsiyoruz.

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'ndaki yer ekipmanlarımızdaki değişim 2015 yılında başladı. 2015'ten bu yana elektrik enerjisiyle çalışan traktör kullanıyoruz. Elektrikli traktörlerimiz, batarya teknolojilerinin fosil yakıtla çalışan motorlara kıyasla sağladığı enerji verimliliğinin yanında, son iki yıldır yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji ihtiyacını

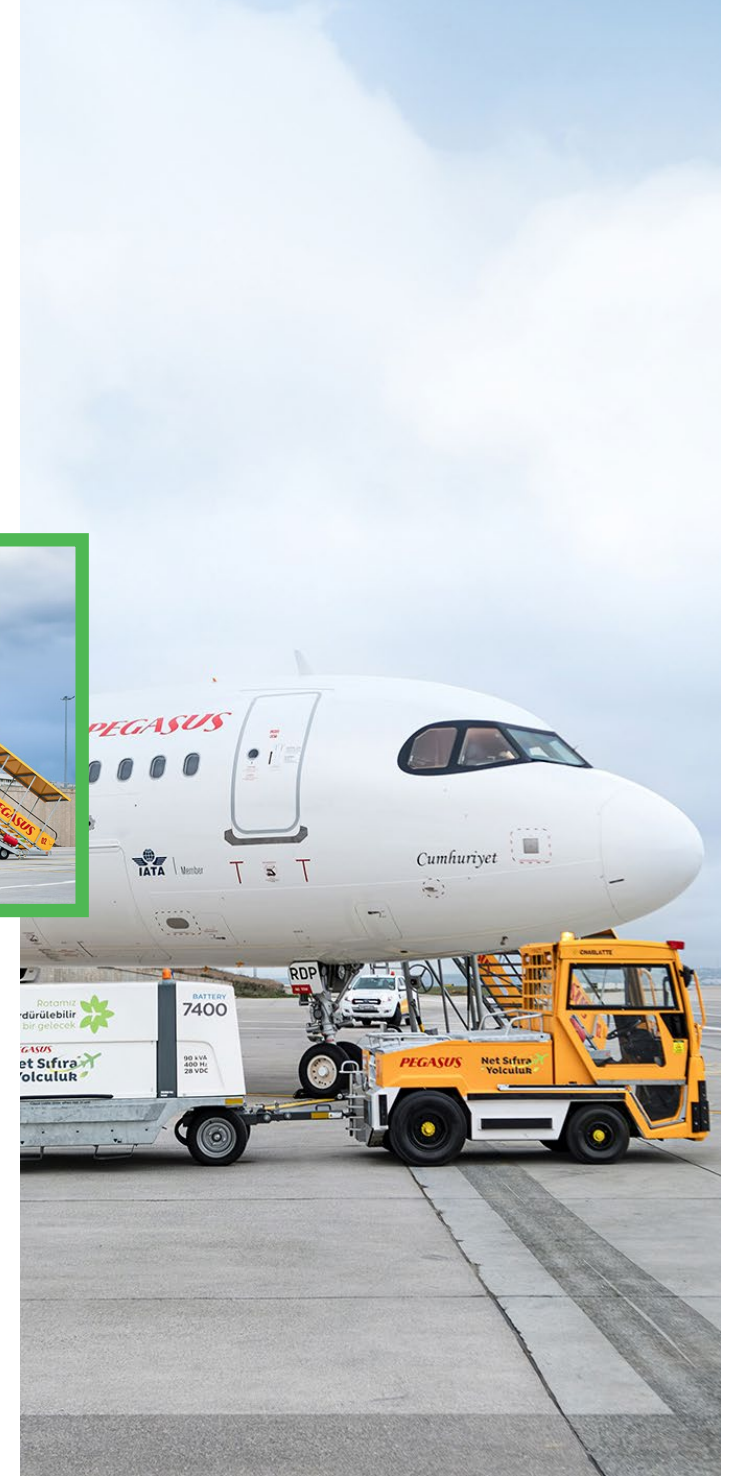
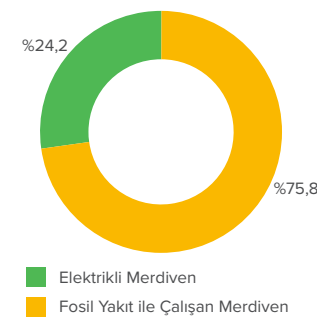
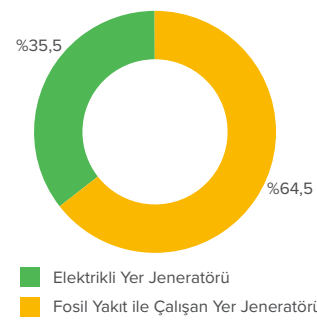
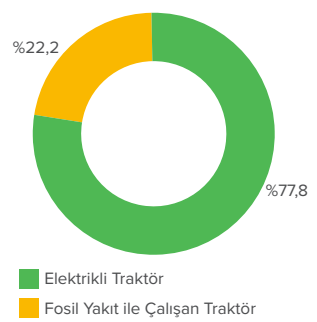
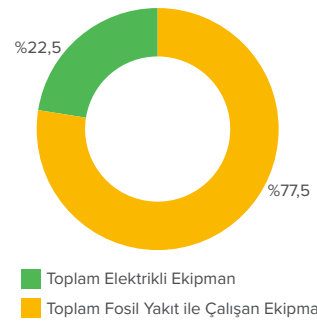
karşılayabilmektedir. Yer ekipmanlarımıza dahil ettiğimiz elektrikli yer jeneratörleriyle Türkiye'de elektrikli yer jeneratörü kullanan ilk hava yolu olduk. Benzer şekilde, yer operasyonlarımızda kullanmaya başladığımız elektrikli merdivenlerle de Türkiye'de elektrikli yolcu merdiveni kullanan ilk hava yoluyuz.

Yer operasyonlarımızda kullandığımız elektrikli ekipmanlarımız, motorlu ekipmanlara kıyasla önemli bir gürültü azaltımı sağlıyor. Elektrikli ekipmanlarımızın gürültü emisyonlarının azaltılmasıyla birlikte, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği üzerinde olumlu etkileriyle çevresel ve sosyal alanlarda sürdürülebilirliğe katkıda bulunuyoruz.

2023 yılı başında mobil ekipmanlarımızın %15'i elektrikliyken, bu sayı 2024 sonu itibarıyla %22,5'a ulaştı.

2024 yıl sonu itibarıyla 49 adet elektrikli bagaj çekme traktörü, 11 adet elektrikli yer jeneratörü, 1 adet elektrikli forklift ve 8 adet elektrikli merdiven operasyonumuzda yer aldı.

Yer operasyonlarımızdaki yeni nesil araç dönüşümü ile fosil yakıtlara bağılılığımız azalırken, operasyonel olarak elektrik enerjisi ihtiyacımızın artacağına da farkındayız. Aynı zamanda ekipman dönüşümüne paralel olarak elektrik ihtiyacımızı operasyonlarımızı aksatmayacak şekilde karşılamaya yönelik Sabiha Gökçen Havalimanı'nda elektrikli şarj istasyonu kurulum çalışmalarımıza 2023 yılında başladı ve 2024 yılında yeni yapılandırmalarla devam ediyor.



Enerji Takip Sistemi ve Enerji Verimliliği

Pegasus olarak, enerji verimliliğinin hem ülkemizin ekonomisi hem de Şirket maliyetlerimiz açısından öneminin bilincindeyiz. Geliştirebileceğimiz her alanda enerji performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu bilinç ve hedeflerimizle ana operasyon üssümüz olan İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ve İstanbul'da bulunan Genel Merkez yerleşkemizde enerji verimliliği ve takibi konusunda önemli adımlar attık.

Kurulumunu tamamladığımız yeni enerji takip sistemimiz, işletmemizin enerji tüketimini

daha etkin bir şekilde izleyebilmemize ve yönetebilmemize olanak tanıyor. Bu sistem sayesinde, enerji verimliliği çalışmalarımızı daha etkin bir şekilde yöneterek uygulamayı planlıyoruz. Potansiyel enerji tasarrufu ve verimlilik artışı sağlayabileceğimiz fırsatları belirleyerek enerji tüketimlerimiz ile sera gazı emisyonumuzu azaltmayı, ayrıca enerji tüketimimizi daha yakından izleyerek operasyonel enerji maliyetlerimizi de optimize etmeyi hedefliyoruz.

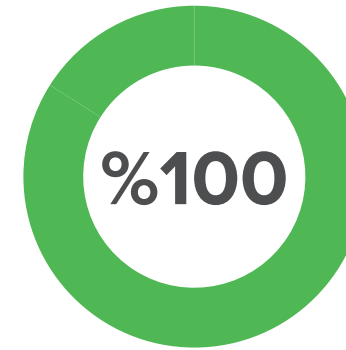
2023 yılında başladığımız ve 2024 yılında geliştirmeye devam ettiğimiz tüm çevresel

verilerin aylık olarak sisteme aktarılacak sistemsel bir raporlama ile dijital bir panel üzerinden takip edilmesine yönelik projemizin ilk fazını tamamladık. Çevresel verilerimiz içerisinde elektrik, uçak jet yakıtı, motorin, benzin ve benzeri enerji tüketimlerimizi aylık düzeyde periyodik olarak takip ediyoruz.

Yenilenebilir Enerjiye Doğru Adımlarımız

Yenilenebilir enerji kullanımına yönelik hedeflerimiz doğrultusunda, elektrik tüketimimizi yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ederek sertifikalandırmaya başladık. 2022 yılında, ana üssümüz Sabiha Gökçen Havalimanı'nda

4.242 MWh'e karşılık gelen elektrik tüketimimizi I-REC ile, 2023 yılında ana üssümüz Sabiha Gökçen Havalimanı'na Genel Müdürlüğümüzü de ekleyerek toplamda 5.041 MWh olan elektrik tüketimimizi YEK-G ile ve 2024 yılında ise uçak operasyonlarımız dışında tüm elektrik kapsamımıza karşılık gelen 6574 MWh elektrik tüketimimizi I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağladık. 2024 yılı yenilenebilir enerji değerimiz, uçuş kaynaklı elektrik tüketimimiz hariç toplam elektrik tüketimimizin %100'ünü oluşturmaktadır.



Tüm lokasyonlar
Yenilenebilir Enerji
Tüketim Oranları*

■ Yenilenebilir (RES)
■ Şebeke

* Uçuş kaynaklı elektrik tüketimleri hariç

2022-2024 Enerji Kullanım Verileri

Tüketim (GJ)	2022	2023	2024
Yenilenebilir Enerji (elektrik)	15.271,20	18.147,60	23.666,40
Şebeke (elektrik)	26.560,14	27.265,88	23.665,22

Tüketim (GJ)	2022	2023	2024
Jet-A1 Uçak Yakıtı	34.439.826,44	41.520.869,76	46.590.061,20
SAF*	0	9.548,17	9.297,70
Dizel	61.010,07	91.013,58	73.686,64
Benzin	1.317,59	2.722,00	2.906,87
Elektrik	26.560,14	27.265,88	23.665,22
Doğal gaz	8.080,88	4.015,96	5.822,16

* SAF: Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı

Tüketim (GJ)	2022	2023	2024
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi*	34.536.795,11	41.655.435,35	46.705.439,80
Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi*	0,00	117.603,78	128.434,41

Tüketim (GJ)	2022	2023	2024
Toplam Satın Alınan Enerji	34.536.795,11	41.773.039,12	46.833.874,20
Toplam Üretilen Enerji	0	0	0

Tüketim (GJ)	2022	2023	2024
Toplam Satın Alınan Yenilenebilir Enerji Tüketimi**	15.271,20	27.695,77	32.964,10
Toplam Üretilen Yenilenebilir Enerji Tüketimi**	0	0	0

* Doğrudan enerji tüketimi kuruluş sınırları içerisinde, dolaylı ise kuruluş sınırları dışarısında tüketilen enerjiyi ifade etmektedir.

** Yenilenebilir elektrik enerjisi ve sürdürülebilir havacılık yakıtı dahil edilmiştir.

	2022	2023	2024
Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanımı (MWh)	4242 (I-REC)	5041 (YEK-G)	6574 (I-REC)

	2022	2023	2024	Hedef (2030)
Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı	57%	67%	%81,5	%100

2.2. Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek

PEGASUS



Pegasus Hava Yolları olarak tüm paydaşlarımız için eşit ve çok sesli bir gelecek hedefimize var gücümüzle ilerliyoruz. 2024 yılı boyunca, eşit işe eşit ücret politikamız, toplumsal cinsiyet dengesini gözeterek işe alım ve terfi uygulamalarımız ve çalışma arkadaşlarımızın aktif katılımıyla gelişen proje ekiplerimizle kapsayıcı kültürümüzü daha da güçlendirdik.

Yönetici ve üzeri pozisyonlarda kadın çalışan oranı oranımızı %33 seviyesine taşıdık. Eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlamak için burs ve staj

programlarımızı sürdürürken, gençlere yönelik projelerimizle havacılık sektörünün bilinirliğine katkı sağlamaya devam ettik.

Kurum içi farkındalığı artırmak, kültürel dönüşümü yaygınlaştırmak ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamak amacıyla Pegasus HARMONİ inisiyatifimiz kapsamında çalışmalarımızı derinleştirdik.

2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle, Stevie Awards, Çeşitlilik &

Kapsayıcılık kategorisinde Harmoni İnisiyatifimiz ile Bronz Ödülüne layık görülmenin gururunu yaşadık. Bu başarı, kurum kültürümüzdeki eşitlik anlayışının uluslararası platformlarda da karşılık bulduğunu göstermektedir.

2025 yılı içerisinde de çevrimiçi farkındalık etkinliklerimizin yanı sıra, tüm lokasyonlarımızda çalışma arkadaşlarımızla bire bir temas edebildiğimiz atölye çalışmalarında buluşmayı hedefliyoruz. Cinsiyet dengesi 101 eğitimlerimizi daha kapsamlı hale getirirken, Harmoni algısını

ölçümlediğimiz nabız anketleri odak alanlarımız arasında.

Bu bölümde, Pegasus HARMONİ çatısı altında 2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz çalışmaların detaylarını bulabilir, eşit ve çok sesli bir gelecek için attığımız adımları inceleyebilirsiniz.



2.2.1. İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak

Pegasus Hava Yolları olarak, insan kaynağımızı kurum kültürümüzün temel taşı olarak görerek; tüm İK strateji ve uygulamalarımızı adil, şeffaf, kapsayıcı ve gelişime açık şekilde tasarlarız. Hedefimiz, sadece havacılık sektöründe değil, Türkiye'nin en ilham veren işverenlerinden biri olmaktır. Bunun için aşağıdaki uygulamaları gerçekleştiririz:

- Tüm uygulamalarımızı eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesine göre tasarlarız.
- Sektör dinamiklerini göz önünde bulundurarak, organizasyonel gereklilikler ve yetenek yönetimi stratejimiz doğrultusunda çözüm odaklı ve yenilikçi İnsan Kaynakları uygulamaları tasarlar ve hayata geçiririz.
- İnsan Kaynakları süreçlerimizi çalışan deneyimi odaklı kurgular ve sürekli iyileştiririz.
- İş gücü ihtiyaçlarını doğru ve etkin bir şekilde belirleyerek, işin kapsamı ve büyüklüğüne dayalı bir iş değerlendirme sistemi ile verimli organizasyon yönetimi ve doğru norm kadro planlamaları yapmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın Pegasus Hava Yolları'ndaki kariyer yolculuğu boyunca deneyimlediği tüm İnsan Kaynakları sistem ve süreçlerinde Şirket değerlerimizi odağımıza alır; sürekli gelişim, yüksek performans kültürünün yaygınlaştırılması ve yüksek performansı teşvik edecek ödüllendirme uygulamalarının hayata geçirilmesini hedefleriz.
- Performans yönetimi yaklaşımımız kapsamında, Şirket hedefleri ile ilişkilendirdiğimiz somut ve ölçülebilir bireysel hedefleri belirler, davranış modelimiz ve Şirket değerlerimize uygun gelişim hedeflerimiz ile bireysel gelişimi

destekler ve takip ederiz. Yetenek yönetimi yaklaşımımız doğrultusunda performans değerlendirmeleri sonuçlarını çalışanlarımızın ücretlendirme ve kariyer planlama süreçlerine entegre ederiz.

- Çalışan deneyimini iyileştirmek ve çalışan bağlılığını artırmak için çalışan deneyimi araştırmaları yaparak gelişim alanlarına yönelik aksiyonlar alırız.
- Adil, şeffaf ve rekabetçi ücret yönetimi politikamızı toplam ödül yaklaşımını baz alarak tasarlarız. Toplam ödül içerisindeki en farklılaştırıcı unsurun performans dayalı prim olduğuna inanırız.
- Sürdürülebilir ve kârlı büyümeyi sağlamak için birlikte çalışır, Şirket performansı ile ödüllendirme sistemlerimizi eşgüdümlü tutarız.
- Büyümemize ve gelişmemize katkı sağlamak için Pegasus Hava Yolları değerleri ile uyumlu yüksek potansiyelli kişileri Şirketimize kazandırmayı hedefleriz.
- Organizasyonumuzun sürekliliğini sağlamak için bütünsel yetenek yönetimi ve yedekleme süreçleri uygularız.
- Çalışanlarımızın gelişimlerini takip ederiz. Pegasus Hava Yolları içerisinde yatay ve dikey kariyer olanaklarının tüm çalışanlarımıza açık olmasını sağlar, kariyer ve gelişim fırsatlarına eşit erişim imkanı sunarız.
- Tüm çalışanların fikir ve düşüncelerini ifade etmeleri için yenilikçi uygulamalar ve platformlar hayata geçirir, çalışanlarımızı dinleyerek onları anlamaya çalışırız.
- Organizasyon yapımız ile performans ve ödüllendirme kriterlerimizi tüm çalışanlarımızla paylaşır, işe alım süreçlerine ilişkin ölçütlere Şirket politikalarımızda yazılı olarak yer veririz.

Pegasus Hava Yolları olarak, temel etik uyum düzenlememiz olan Ahlaki Davranış Rehberi kapsamında çalışma arkadaşlarımıza aşağıdaki konularda taahhütte bulunuyoruz:

- Her türlü faaliyet sırasında akıl, vicdan ve sağduyu temelinde dürüst, saygılı, adil ve güvenilir şekilde davranmak.
- Her ortamda açık, samimi, iş birlikçi ilişkiler kurmak.
- Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Kurallarında açıklanan değerlere sahip çıkmak ve bu değerlere uygun hareket etmek ve bu değerleri korumak.

- Faaliyetlerimizi yasalar ve ilgili uluslararası standartlara uygun olarak ifa etmek.
- Çıkar çatışması yaratan durumlarda etik ve dürüst davranmak.
- Kamuya ve raporlama yükümlülüğü bulunulan diğer kişi ve kuruluşlara doğru, tam ve eksiksiz bilgi sağlamak.
- Şirket hedeflerini yerine getirmek ve misafirlerimizin emniyeti ve memnuniyetini sağlamak için Ahlaki Davranış Rehberi'ni destekleyen bir Şirket kültürünün ve çalışma ortamının oluşturulması için çalışmak.



2.2.2.İşe Alım Yaklaşımımız

İşe alım planlamalarımız kapsamında üniversite zirveleri ve etkinliklere düzenli olarak katılarak gençlerle buluşuyor, Pegasus'u genç adaylara tanıtıyoruz. Üniversite öğrencisi genç kadın adayları iş hayatına kazandırmaya yönelik farklı programlar uyguluyor ve iş birliklerinde yer alıyoruz.

Genç Yetenek Programları ve Kadın İstihdamı



Üniversitelerin 3. ve 4. sınıflarında eğitim gören genç yetenekleri, yaz döneminde tam zamanlı, okul dönemindeyse kısmi zamanlı çalışma imkanıyla Pegasus bünyesine kattığımız 'Goyoung' genç yetenek programı ile yetenek kazanımı çalışmalarımızı her geçen yıl geliştiriyoruz. Bu program aracılığıyla gençlere hem havacılık sektöründe deneyim kazanma fırsatı sunuyoruz hem de mezun olduklarında iş imkânı sağlıyoruz. Goyoung genç yetenek programımız, 2022 ve 2023 yıllarında %29 oranında kadın öğrenci katılımı olurken bu rakam 2024 yılı için %48,3 olarak gerçekleşti.

Pegasus Pilot Yetiştirme Programı kapsamında ise yıl boyunca 10.000'i aşkın başvuru aldık; bunların içinden nitelik açısından uygun görülen 5.000'den fazla aday sürece dahil edildi. Şu anda programda yer alan 172 Cadet öğrencimiz, titizlikle planlanmış yoğun eğitimlerine heyecanla devam ediyor. 2024 yılı itibarıyla programımızdaki kadın temsili %35'e ulaşmış durumda. 2025 yılında bu oranı daha da yukarı taşıyarak, havacılık sektöründe fırsat eşitliğine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Motivasyonu yüksek, yetkin ve havacılığa tutkuyla bağlı adayları gökyüzüyle buluşturmak için çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

İşe Alım ve İnsan Kaynakları Stratejileri

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve kariyerlerini ilerletmelerine yardımcı olmak amacıyla, iç geçişlere öncelik veren bir politika benimsiyoruz. Şirket içinde boşalan pozisyonlar için öncelikle mevcut çalışanlarımızın yeteneklerini ve deneyimlerini değerlendirerek iç geçişleri teşvik ediyoruz. Böylece çalışanlarımızın farklı departmanlarda ve pozisyonlarda deneyim kazanmalarını, kariyerlerini ilerletmelerini ve şirket içi fırsatları değerlendirmelerini destekliyoruz. 2024 yılında iç geçişlerle 9 çalışma arkadaşımızın yeni pozisyon atamalarını gerçekleştirdik.

2024 yılı içerisinde, Cabin Crew Career Check programı kapsamında kabin memuru işe alım sürecimizi dijital araçlarla daha verimli hale getirdik. Dijital kariyer fuarı, canlı yayınlar, çok dilli video içeriği ve yapay zekâ destekli sistemler ile desteklenen süreçte 167.000'den fazla başvuru alındı. Bu süreç sonunda, 29 farklı şehirden, 147 üniversite ve 118 farklı bölüm mezunu 400 aday kabin memuru olarak istihdam edildi. İşe alınan adayların %59'u kadın, %41'i

erkeklerden oluştu. Program sayesinde yalnızca havacılık sektöründen değil, mühendislik, mimarlık ve eğitim gibi farklı alanlardan adaylar da bu program aracılığıyla Pegasus'ta çalışma fırsatı buldu. Sürdürülebilir işe alım yaklaşımıyla, şirketimizin uzun vadeli ihtiyaçlarına cevap verirken, kapsayıcı ve yetkin bir çalışan profili oluşturmayı hedefliyoruz.

2024 yılında 2.016 yeni işe alım gerçekleştirerek büyümeye devam ettik. 2025 yılı içerisinde, mühendis, teknisyen, pilot, kabin memuru, misafir hizmetleri ve idari kadrolar gibi çeşitli roller için işe alımlarımıza devam ediyoruz.

Pegasus olarak genç yetenekleri desteklemek ve geleceğin havacılık profesyonellerine fırsatlar sunmak amacıyla staj programına önem veriyoruz. Staj programlarımız ile öğrencilerin sektörde deneyim kazanmalarını ve iş hayatına daha hazır bir şekilde adım atmalarını sağlıyoruz. Ayrıca 23 farklı üniversite ile devam eden iş birliklerimiz sayesinde öğrencilerin staj imkânlarına erişimini artırarak sektördeki gelişmelere daha iyi uyum sağlamalarını ve kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarını hedefliyoruz. 2024 yılı özelinde kısa dönem ve uzun dönem stajyer sayımız 633'e ulaştı. 285 kadın stajyer ile stajyerlerimiz arasında kadın temsil oranı %45 olarak gerçekleşti.

LinkedIn Life Page ve İşveren Markası Güçlendirme Odağı

Pegasusluların deneyimlerini ve kurumsal kültürünü potansiyel çalışanlara ve dış dünyaya aktarma hedefimiz doğrultusunda, LinkedIn ve Youthall'deki sayfalarımızı kullanıma sunarak ve genç yeteneklerle dijital ve yüz yüze gerçekleşen kariyer günlerinde buluşarak Pegasus'un sürdürülebilirlik odağımız altında

eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık kültürümüzü, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizi tanıtıyoruz. Filo Büyümesinin İşe Alım Süreçlerine Etkisi ve İş Gücü Planlama Süreçleri Filomuzdaki uçak tiplerine göre bir uçağı uçurabilmek için gereken ekip genellikle beş kaptan pilot ve beş ikinci pilottan oluşmaktadır. Uçakların geliş tarihleri ve teknik özellikleri göz önünde bulundurularak pilot eğitim süreleri hesaplanmakta ve işe alım ihtiyaçları belirlenmektedir.

Operasyonel büyümemize paralel şekilde artan pilot ihtiyacımızı; Tipte Deneyimli Kaptan ve İkinci Pilotlar, Tip Dışı Deneyimli İkinci Pilotlar, Tip Eğitimi verilecek Öğrenci Pilotlar ve Pegasus Pilot Yetiştirme Programı aracılığıyla karşılamaya devam ediyoruz. 2024 yılı içerisinde, Tipte Deneyimli Kaptan ve İkinci Pilot alımlarında yaklaşık 250 başvuru alındı; bu kapsamda 39 Kaptan ve 11 İkinci Pilot Deneyimli Pilot Şirket Değişimi (CC) eğitimine dahil olarak 320 filomuza katıldı. Zorunlu Eve Dönüş protokolü kapsamında Pegasus'a geri dönen pilotlarımız, Tip Dışı Deneyimli İkinci Pilot adaylarımızla birlikte Deneyimli Pilot Tip Eğitimine (NTR) dahil edilerek 10 Kaptan ve 31 İkinci Pilot daha 320 filomuzda görevlerine başladı. Yine 320 filoda görev almak üzere, yıl içinde 130 Öğrenci Pilot Deneyimsiz Pilot Tip Eğitimine (TRT) katıldı ve alım hedefi doğrultusunda 500'ün üzerinde adayı değerlendirme sürecimize dahil oldu.



ÇALIŞAN ODAKLI UYGULAMALARIMIZ

İnsan Kaynaklarımızın Gelişimi: “Pegasus Akademi”

“Sen Yeter ki Öğrenmek İste” mottosuyla 2016 yılında kurduğumuz Pegasus Akademi ile, nitelikli ve katma değerli bir öğrenme ve gelişim kültürü oluşturmayı hedefledik.

Günümüzde eğitimi dijital altyapılarla etkin şekilde yönetiyor, liderlik kültürünü güçlendiriyor ve öğrenme süreçlerini şirket stratejileriyle bütünleşik şekilde kurguluyoruz.

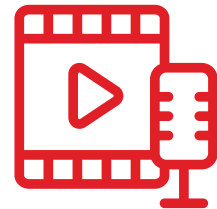
Kendi kendine öğrenmeyi teşvik eden yapılarla öğrenen organizasyon kültürünü yaygınlaştırıyor, her fonksiyonun ihtiyacına özel gelişim planlarını stratejik hedeflerle uyumlu hale getiriyoruz. Bu kapsamda, Pegasus Akademi olarak liderlik gelişiminden, yetenek programlarına; ödüllü bilgi yarışmalarından, alanında uzman ünlü konuşmacıları ağırladığımız PegaTalks’a; Havaya Uçuran Gelişim (HUG) markamız altında birçok kişisel gelişim çözümüne ve kendi kendine öğrenme kapsamında LinkedIn Learning ve Neoskola gibi öğrenme platformlarına; sınıf içi, çevrimiçi, karma, dijital ve daha pek çok öğrenme çözümünü Pegasuslularla buluşturmaktan mutluluk duyuyoruz.

- 2024 yılı içerisinde toplam 8466 katılımcı için kişi başı 4,47 saatlik öğrenme ve gelişim deneyimleri sunduk.
- Sürdürülebilirlik Eğitimimizle, 2024 yılında toplamda 3.207 çalışanımıza 921 saatlik öğrenme deneyimi sunduk.

- A Milli Kadın Voleybol Takımı Kaptanı Eda Erdem ile kadın ve liderlik konusunda geniş katılımlı bir sohbet gerçekleştirdik.
- Tarihçi ve yazar Prof. Dr. Emrah Safa Gürkan’ı Sürdürülebilirlik Küresel Amaçlarından “nitelikli öğrenme” kapsamında “Öğrenmeyi Öğrenmek” konusunu konuşmak üzere ağırladık.

Gücüne Odaklan mottosuyla tasarladığımız liderlik programlarımızdan ilk kademe yöneticileri kapsayan **GoLead** Liderlik Programımızla; **Stevie Awards for Great Employers**’da “**Achievement in Leadership Development**” kategorisinde “**Bronz Award**”, **Brandon Hall Group HCM Excellence Awards**’da “**Best Leadership Development Program**” kategorisinde “**Gold Award**” ödüllerini kazandık.

Sürdürülebilirlik Direktörümüzün ev sahipliği yaptığı podcast serimizin her bölümünde, sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağlayan çalışanlarımızı ağırladık ve Pegasus’un sürdürülebilirlik yolculuğunu bir de onlardan dinledik. Toplam 12 podcast yayınından oluşan “**Sürdürülebilirlik Podcast Serimiz**” ile toplam 20.852 defa dinlenmeye ulaştık.



Podcast kayıtlarımıza ulaşmak için **TIKLAYIN!**



Pegasus Akademi Eğitim Programları Katılımcı & Deneyim Verileri

Deneyim Katılımcı Sayısı					
Kategori	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK %	KADIN %
Fonksiyonel Gelişim	3.502	2.029	5.531	63	37
Kişisel Gelişim	1.776	962	2.738	65	35
Liderlik	133	64	197	68	32
Genel Toplam	5.411	3.055	8.466	64	36

Deneyim Süresi (Saat)					
Kategori	ERKEK	KADIN	TOPLAM	ERKEK %	KADIN %
Fonksiyonel Gelişim	9.118	6.881	15.999	57	43
Kişisel Gelişim	8.679	6.780	15.459	56	44
Liderlik	3.511	2.899	6.410	55	45
Genel Toplam	21.308	16.560	37.868	56,27	43,73

Kişi Başı Deneyim Süresi (Saat)			
Kategori	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Fonksiyonel Gelişim	3	3	3
Kişisel Gelişim	5	7	6
Liderlik	26	45	33
Genel Toplam	3,94	5,42	4,47

ÇALIŞAN ODAKLI UYGULAMALARIMIZ

Hibrit Çalışma Modeli ve Esnek Çalışma Saatleri

İş planlarımız doğrultusunda ve hafta boyu kesintisiz devam etmesi gereken operasyonumuzu yürüten vardiyalı çalışma sistemimiz dışında haftanın belirli günleri ofis, belirli günleri uzaktan çalışma planlayabiliyoruz. Ana iş yeri dışında, yurt içi ve yurt dışında belirli dönemlerde veya kalıcı olarak çalışma imkânı sunuyoruz. Ayrıca esnek çalışma saatleri de uygulayabiliyoruz. Bu esnekliğin bir diğer faydası da çalışma arkadaşlarımızın işe gidip gelmesinden kaynaklanan ulaşım emisyonlarının azaltılmasına destek olmaktır.



Yan Haklarımız

Pegasus olarak çalışma arkadaşlarımızın yaşam kalitesini artırmayı önemsiyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın ihtiyaçlarına göre şekillenen özel sağlık sigortası uygulamamız sayesinde, esnek ve kişiselleştirilebilir seçeneklerle herkesin kendine en uygun sağlık güvencesine kolayca ulaşmasını sağlıyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımız için yılda bir kez anlaşmalı sağlık kurumlarından ücretsiz sağlık kontrolü imkânı sunuyoruz. Çalışma arkadaşlarımız ve birinci dereceden yakınları için indirimli uçak bileti tarifeleri uyguluyoruz.

Ayrıca, sektörün diğer taşıyıcılarını da içeren daha geniş uçak bileti fayda programlarına katılıyor. Tüm lokasyonlarımızda yemek kartıyla yemek imkanı sunuyor, servis ağımla ulaşım desteği sağlıyoruz. Hibrit çalışma modeline ek olarak, çalışma arkadaşlarımıza uzaktan çalışma ödeneği veriyoruz. Unvan yapısına göre hazırlanan ek fayda paketimizle, Şirket araçları, yakıt desteği, Ramazan alışveriş çeki ve kurumsal hatlar gibi avantajlar sunuyoruz. Performans prim modelimize göre, yıllık iş sonuçları ve bireysel performansı ödüllendiriyoruz. 0-6 yaş arasında çocuk sahibi olan çalışma arkadaşlarımız için kreş yardımı sağlıyoruz. Yeni çocuk sahibi olan çalışma arkadaşlarımız doğum hediyesi veriyoruz.

Operasyonel ekiplerde görev alan ve hamilelik sürecinde olan kadın çalışma arkadaşlarımızın, hamilelik beyan tarihinden itibaren vardiyalı çalışma düzeninden çıkartılmasını ve sadece gündüz çalışacak şekilde planlamalarının yapılmasını sağlıyoruz. Kadın Pilot ve Kabin Memurlarımıza, çocukları 1 yaşına gelene kadar gece uçuş görevi, 3 yaşına gelene kadar yatı görevi planlamıyoruz. Ücretsiz izinde olan kadın çalışma arkadaşlarımız, izindeyken özel sağlık sigortasından yararlanmaya devam ediyor ve bebekleri doğduktan sonra özel sağlık sigortasından faydalanmalarını sağlıyoruz.



PegasusClub

Farklı kurum ve markalarla dönemsel anlaşmalar yaparak çalışma arkadaşlarımıza ek fırsatlar sunuyoruz. Üniversite iş birlikleri ile çalışma arkadaşlarımızın gelişimini destekleyerek eğitim alanında olanaklar sağlıyoruz.

Eğlenirken Temsil Ediyoruz!

Pegasus'ta 100'ü aşkın çalışma arkadaşımızın gönüllü olarak yer aldığı sosyal aktivite kulüplerimizle, hem ekiplerimizin sosyal yaşama aktif katılımını teşvik ediyor hem de farklı sosyal sorumluluk alanlarında Şirketimizi temsil ediyoruz.

Koşu Kulübü: Türkiye'nin farklı rotalarında hedefi birincilik olan kulübümüz yıl içerisinde takım olarak ve bireysel olarak katıldığı birçok yarışta dereceler elde etti. Pegasus gönüllüleri olarak 2024 yılı İstanbul Maratonu'nda Türkiye Eğitim Vakfı (TEV) için koştuk ve 129.452 TL tutarında yardım topladık.

Yelken Kulübü: Yelken Kulübümüz, 2024 yılı Fifty-Fifty Sailing Cup'ta, toplamda 2 gün ve yaklaşık 9 saat süren yarışlar sonrası sınıfında dereceye girdi.

Tiyatro Kulübü: 8 Mart'ta sergilediği "Kadınlık Bizde Kalsın" tiyatro oyunuyla toplumsal cinsiyet rollerine dikkat çekti.

Kadın Futbol Kulübü: 2. kez katıldığı Kızlar Sahada İstanbul Kupası'nda namağlup şampiyon oldu.

Trekking Kulübü: Sevgi dolu bir projeyle patili dostlarımız için sıcakık yuvalar hazırladı. Pegasusluların mama destekleriyle tamamlanan bu anlamlı çalışma, yuvaların ihtiyaç sahibi patili dostlarına ulaştırılmasıyla mutlu sonla buluştu.

Voleybol Kulübü: Voleybol turnuvalarında a karma kategoride yer alan takımımız, SenCard Business Volley Cup şampiyonu oldu.

Futbol, basketbol, e-spor gibi takım oyunları ve etkinlikleriyle kurum içinde farklı fonksiyonlarda görev alan çalışma arkadaşlarımız birlik ve destek içerisinde başarıya birlikte koşuyorlar. Müzik kulübümüz ise özel günlerde Şirket içerisinde gerçekleştirdikleri konserlerle Pegasuslularla birlikte eğlenirken çeşitli yarışmalarda da bizleri temsil ediyorlar.

2.2.3. Performans Yönetimi

Pegasus'ta performans yönetimi; hedef belirleme, ara dönem ve yıl sonu değerlendirmeleriyle tüm yıla yayılan dinamik bir süreçtir. Her yıl iş ve gelişim odaklı SMART (spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve zaman tanımlı) hedefler belirleyerek Şirket stratejileriyle uyum sağlıyoruz. Performans sistemimizde yer alan hedef havuzları, çalışanların bireysel hedeflerini netleştirmelerine yardımcı olurken; dashboard yapısıyla çalışanlar ve yöneticiler geçmiş dönem verilerine kolayca erişebiliyor, hedef Takip Bölümü ile hedeflerimizdeki ilerlemeyi takip edip, hedeflerimize ilişkin notlar ekleyebiliyoruz.

2.2.4. Yetenek Yönetimi

Kariyer yönetimi süreci, organizasyondaki pozisyonları doğru kariyer bandı ve seviyeleriyle yapılandırarak daha etkin ve verimli yönetmeyi amaçlar. Her pozisyon, ana sorumluluk alanı ve yapılan işin niteliği gereği bir kariyer bandına ve seviyesine yerleştirilir.

Pozisyonun kariyer bandı ve seviyesinin belirlenmesinde, o pozisyonda bulunan çalışma arkadaşımızın nitelikleri, performansı veya potansiyeli değil, işten beklenen bilgi ve yetkinlik gereklilikleri göz önünde bulundurulur. Böylece çalışma arkadaşlarımızın yaptığı işlerin Şirket içinde objektif bir şekilde değerlendirilir ve herkesin yaptığı iş ve aldığı sorumluluklar daha açık ve anlaşılır hale gelir. Bizler de uzmanlaşmış bilgi ve becerilere son derece değer verilen

havacılık sektörünün doğası gereği, profesyonel büyümeyi destekleyen bir yetenek ve kariyer yönetimi yönteminin uygulanmasının uzun vadeli başarımız için önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda, tüm çalışma arkadaşlarımızın farklı ihtiyaçlarına yönelik özel çözümler üreterek yetenekli kişileri etkin bir şekilde elde tutmayı ve geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda çalışan deneyimini geliştirmek ve kariyer olanakları sunabilmek için yatay ve dikey olmak üzere iki farklı kariyer hareketi tasarladık. Böylece sürdürülebilir bir organizasyon yapısını korurken yeteneğin elde tutulması stratejimizi de destekliyoruz.

- **Yatay Hareket:** Farklı bir kariyer bandına, mevcut kariyer seviyesiyle geçişi ifade eder.
- **Yatay Unvan Hareketi:** Aynı kariyer bandı içinde mevcut kariyer seviyesini koruyarak bir üst unvan seviyesine geçişi ifade eder. Pegasus kıdemine bağlı gerçekleşen unvan değişikliğidir.
- **Dikey Hareket:** Aynı veya farklı kariyer bandına ve bir üst kariyer seviyesine geçişi ifade eder.

Yedekleme Politikamız:

Organizasyonumuzun sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, aktif olarak yedekleme planları uyguluyor ve bu planların güncelliğini koruyoruz. Organizasyon genelinde yedeklediğimiz pozisyonlar, süreçlerimizin verimli bir şekilde devamlılığını sağlamak için sektöre uğramaması gereken gerek sektör ihtiyaçları gerekse bilgi birikimi açısından kritik olarak değerlendirdiğimiz rollerdir. Direktör/Başkan ve üzeri pozisyonlar ile

“Potansiyeli keşfeder, başarıyı birlikte inşa ederiz.”

Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda her yıl kapsamlı bir terfi süreci yürüterek, adaylarımızı yetkinlik, dil seviyesi ve iş performansına göre değerlendiriyoruz. Yıl boyunca yeni veya boşalan pozisyonlar için de uygun adayları sürece dahil ediyoruz. Yönetici seviyesindeki adaylarımızı değerlendirme merkezlerine yönlendirirken, üst düzey atamalarda iç ve dış adayları karşılaştırmalı olarak, cinsiyet dengesini gözeterek değerlendiriyor, en uygun adayı belirlemeyi hedefliyoruz.

2024 yılında terfi sürecimiz kapsamında 439 çalışma arkadaşımızın atamasını gerçekleştirdik. Sürdürülebilir organizasyon yaklaşımımız kapsamında organizasyondaki tüm Direktör/ Başkan ve üzeri pozisyonlar için ve unvandan bağımsız olarak kritik kabul edilen pozisyonlar için yedekleme hazırlığı yürütürüz. Bu kapsamda 2024 yılında, 30 pozisyon için yedekleme planları oluşturduk. Ayrıca, Pegasus Akademi desteğiyle, yedek adaylarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları oluştururuz.

havacılık spesifik kritik rollerimiz için hem kısa vadeli hem de uzun vadeli iç yedek adayları belirliyoruz. Üst yönetim seviyesi için iç adaylara ek olarak dış adayları da değerlendirmeye önem veriyoruz. Bu süreçte iş piyasasının gerekliliklerini göz önünde bulundurarak cinsiyet dengesini gözetiyoruz.

Pozisyon	Yedekleme Oranı	Kadın Yedek Oranı
Direktör ve Üstü	%71	%30
Kritik Pozisyonlar	%100	%36
Toplam	%81	%32



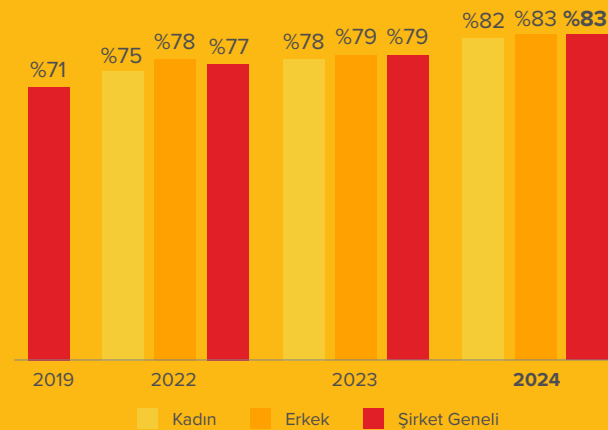
2.2.5. Çalışan Memnuniyeti

İnsan kaynağımızı en değerli gücümüz olarak görüyor, çalışan deneyimini iyileştirmeyi ve bağlılığı artırmayı önceliklendiriyoruz.

Her yıl uyguladığımız Çalışan Deneyimi Anketi ile farklı çalışan gruplarının ihtiyaçlarını veriye dayalı olarak analiz ediyor, elde ettiğimiz içgörülerle memnuniyeti, gelişimi ve iş verimliliğini artırmaya yönelik aksiyonlar alıyoruz.

2024 Yılı Çalışan Bağlılığı Anketi Sürdürülebilir Bağlılık Puanlarımız %83 seviyesine çıkmıştır. Bu alandaki performansımızı önümüzdeki yıllarda da geliştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışan Deneyimi Anketi Sürdürülebilir Bağlılık Puanları



2.2.6. Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız: PEGASUS HARMONİ

Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık inisiyatifimiz ‘Harmoni’ 2024 yılı boyunca daha iyi bir çalışan deneyimine katkı sağladı.

Farklılıkların zenginlik kattığına inanıyoruz. Cinsiyet, yaş, etnik köken, din, dil veya zihinsel ya da fiziksel bir engel ayrımı yapmaksızın herkesi bir araya getiren bu anlayışla, Pegasus’ta daha eşit, daha adil ve daha çok sesli bir gelecek inşa ediyoruz. 2024 yılında Harmoni çatısı altında; toplumsal cinsiyet dengesini güçlendiren eğitimler, farkındalık atölyeleri, gönüllülük projeleri ve sektör çapında öncü politikalarla sesimizi daha da yükselttik.

Fırsat eşitliği, adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık politikalarını Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası ve Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberi’nde çeşitli başlıklar altında düzenliyoruz. Pegasus Hava Yolları olarak toplumsal cinsiyet dengesi konusunda sektörümüzde lider bir hava yolu olmayı hedefliyoruz.

“Harmoni bir hedef değil, bir yolculuk.”
Pegasus olarak, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı

sadece bir hedef değil, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Attığımız her adımda, bu değerlere sıkı sıkıya bağlı kalıyor; çalışan deneyimini, liderlik anlayışını ve işe alım politikalarımızı bu ilkeler doğrultusunda yeniden şekillendiriyoruz.

Havacılık, tarihsel olarak erkek egemen bir sektör olsa da biz Pegasus’ta bu dengeleri dönüştürmek için kararlılıkla çalışıyoruz. Mühendislik, pilotaj, teknik operasyonlar ve üst yönetim gibi alanlarda kadın temsil oranlarını düzenli olarak takip ediyor; bu oranları artırmaya yönelik somut hedefler belirliyoruz.

Toplumsal cinsiyet dengesini stratejik odağımıza alarak hem kurum içinde hem de sektör genelinde etki yaratacak projeler, iş birlikleri ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Genç kadınların sektöre yönelmesini teşvik eden programlarla farkındalığı artırıyor; kadınların havacılıktaki hem sayısal hem de niteliksel temsilini güçlendirmek için sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz. Çünkü biliyoruz ki gökyüzü eşit fırsatlarla yükselen herkesin alanı.

“IATA Taahhüdümüz”

2019 yılında IATA üyesi hava yollarının gönüllü olarak sektörde kadın temsilini 2025 yılına kadar %25 seviyesinde yükseltme veya en az %25’e kadar artırmayı hedefleyen “25by2025” girişimini dünyada imzalayan ilk hava yolu şirketlerinden biriyiz. Bu taahhüdün bir yansıması olarak yönetim kurulumuz da “Yönetim Kurulunda

Temsil Politikasını” 2019 yılında güncelleyerek, yönetim kurulunda kadın temsili için 2025 yılına kadar en az %25 temsil hedefi belirledi ve 2022 yılında bu hedefi gerçekleştirdik. IATA “2025’te 25” hedeflerimiz doğrultusunda liderlik pozisyonlarındaki kadın temsiline artırılmasına ek olarak kadın pilot, mühendis ve teknisyen oranlarımızın da artırılması hedeflerimiz arasında yer alıyor.

“Tüm Pegasuslular değişimin parçası.”

Tüm Pegasusluların kendini değerli ve ait hissettiği bir çalışma ortamı için farklı bakış açılarına saygı duyuyor, katılımcı bir kültürü benimsiyoruz. İş süreçlerimizi birlikte değerlendiriyor, birlikte geliştiriyoruz. Çalışan deneyimi anketleri ve öneri sistemimizle, her sesi duyuyor ve dönüşüm yolculuğumuza çalışanlarımızla birlikte yön veriyoruz.

IATA “25by2025” taahhüdümüzde “Yönetici ve Üzeri Pozisyonlarda Kadın Temsili Oranının %34 Olması” hedefimize bir adım daha yaklaştık.

Ulusal ve uluslararası platformlarda layık görüldüğümüz ödüller attığımız adımlara olan güveni ve geleceğe olan inancımızı artırdı. Tüm Pegasuslularla birlikte çıktığımız bu yolculukta eşit ve sürdürülebilir yarımlar için rotamızda ilerliyoruz.

Şirketimiz, performansa dayalı ücretlendirme uygulamaları dışında Şirket içinde inovasyonu teşvik amacıyla farklı uygulamaları hayata

geçirmektedir. 2022 yılında, bu doğrultuda “FLYDEA” çalışan öneri sistemimizi uygulamaya aldık. FLYDEA öneri sistemimizle çalışanlarımızı misafir deneyimi, yeni gelir yaratma, birim maliyet azaltımı ve tasarruf, sürdürülebilirlik, çevre ve iş sağlığı-güvenliği, emniyet kültürü, yalın iş süreçleri, inovatif hizmetler, yeni iş modelleri ve pazarlar ve dijitalleşme başlıkları altında inovatif fikirler sunmaya teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın önerileri, detaylı bir inceleme sürecinden geçtikten sonra diğer çalışanlarımızın oylarına sunuluyor. Kazanan fikirleri, uygulanabilirlikleri değerlendirdikten sonra planlamaya alırken, önerileri sunan çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz.

FLYDEA projemizin başlangıcından itibaren toplamda 1.455 inovatif öneri aldık ve bunların önemli bir kısmını Öneri Komisyonunun değerlendirmeleri sonrası şirket genelinde oya sunduk. Öneri sunan çalışanlarımızı 35 Takdir Ödülü, 83 Teşekkür Ödülü ile ödüllendirdik ve sonuç olarak iki değerli projeyi FLYDEA ile hayata geçirmiş olduk.

Pegasus’un Harmonisi’ni daha yakından tanımak için;

Sürdürülebilirlik Podcast Serimizin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği bölümüne uğrayabilir, 2024 yılında Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık alanındaki çalışmalarımız hakkında daha fazla bilgiye **2024 Harmoni Raporu**’muzdan ulaşabilirsiniz.



2024 ÖDÜLLERİMİZ



Stevie Awards'tan 4 ödül:

- Yılın İşvereni – Havacılık & Savunma kategorisinde Birincilik Ödülü,
- Çeşitlilik & Kapsayıcılık kategorisinde Harmoni İnisiyatifimiz ile Bronz Ödül,
- En İyi İşe Alım Süreci kategorisinde GoYoung Programımız ile Bronz Ödül,
- Liderlik Gelişimi kategorisinde GoLead Programımız ile Bronz Ödül



Brandon Hall Group HCM Excellence Awards

- “En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi” ile Altın Ödül
- “En İyi Çalışan Deneyimi” ve “En İyi Liderlik Gelişim Programı” Altın Ödül.



Youth Awards

- En Çok Çalışılmak İstenen Ulaşım/Taşımacılık Şirketi” kategorisinde Altın Ödül
- “En Beğenilen İşe Alım Programı” kategorisinde ise GoYoung Genç Yetenek Programımız ile Başarı Ödülü

2.3. Rotamız Birlikte Daha İyi Bir Gelecek

PEGASUS

2.3.1. Değer Zinciri Yönetimi

Pegasus Hava Yolları olarak, çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınma konularındaki farkındalığın artmasıyla sürdürülebilirlik yaklaşımını stratejimizin önemli bir bileşeni olarak konumlandık. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri artırabilmek amacıyla yasal düzenlemeler ve standartların yanı sıra bazı temel davranış ilkelerini benimsiyor ve uyguluyoruz.

Güçlü insanlarla beslenen güçlü bir kurum olarak, çevremiz ve toplum için daha fazla değer ve etki yaratabileceğimizi biliyoruz.

Bu bilinç ve yaklaşım doğrultusunda, yaratacağımız değeri ve etkiyi, tedarikten başlayıp operasyonlarımıza, pazarlamaya, satış ve satış sonrası hizmetlere kadar uzanan değer zincirimizle birlikte artırabileceğimizin farkındayız. Paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz çalışmaların alt kırılım düzeyinde takibini yapıyor, sürekliliğini sağlamak, çevresel, sosyal ve ekonomik

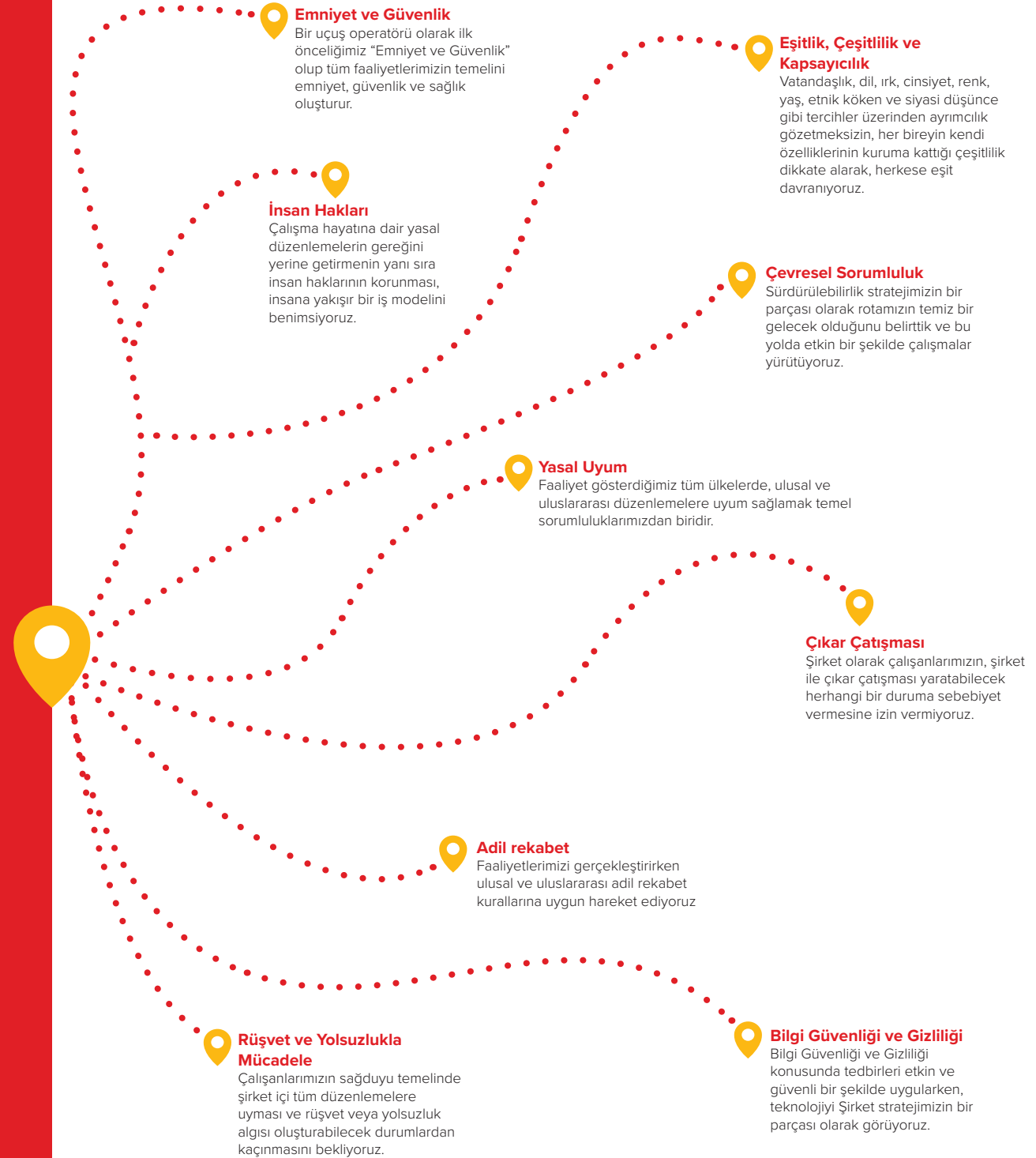
konularda iş birliğimizi artırmak ve karşılıklı yarattığımız değeri etkin bir şekilde yönetmek için gerekli aksiyonları alıyoruz.

2023 yılında **"Pegasus Değer Zinciri Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevemizi"** yayımladık. Buradaki yaklaşımımız, toplumsal hayattaki ekonomik çözümlerin tek başına yeterli olmadığını, çevresel ve sosyal konuların öneminin giderek arttığı ve etkilerinin daha fazla hissedildiği günümüzde, sürdürülebilirlik alanında iş birliği ve dayanışma içerisinde verimliliği sağlamayı, yeni sürdürülebilir iş yöntemlerini teşvik etmeyi ve toplumsal faydamızı paydaşlarımızla artırmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevemiz, bu amaç doğrultusunda önem verdiğimiz ve gelişim fırsatı gördüğümüz emniyet ve güvenlik, insan ve toplum, çevre, ahlak ve şeffaflık konularını açıklamakta ve bu konular bağlamında değer zincirimizden beklentilerimizi ortaya koymaktadır.

Pegasus Değer Zinciri Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi Çalışma İlkelerimiz

Pegasus olarak temel ilkelerimizi emniyet ve güvenlik, insan ve toplum, çevresel sorumluluk, adalet ve ahlak olarak dört ana çatı altında tanımlıyoruz. Kendimizden başlayarak, değer zincirimizde yer alan tüm tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile birlikte bu ilkelere uyum sağlıyoruz ve performansımızı geliştiriyoruz.

PEGASUS
#Buradayız



2.3.2. Tedarik Zinciri

Pegasus olarak, tedarikten son kullanıcıya kadar uzanan tüm süreçleri kapsayan bütünsel bir değer zinciri yönetimi anlayışı benimsiyoruz. Bu yaklaşım, ISO 9001 (Kalite), ISO 14001 (Çevre), ISO 45001 (İSG) ve ISO 27001 (Bilgi Güvenliği) standartlarına dayalı entegre yönetim sistemleriyle desteklenmekte ve operasyonlarımızın etkinliğini artırmaktadır. Paydaşlarımızla olan iletişimimizi, paydaş iletişim matrisimiz üzerinden izliyor; bu iletişimi sürekli ve verimli kılmayı, aynı zamanda çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda iş birliklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Tedarikçi Değerlendirme Süreci

Şirketimizde Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında, tedarikçilerin değerlendirilmesine yönelik kapsamlı bir süreç yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında, her bir tedarikçinin kritiklik seviyesi, yasal uyumluluğu ve risk derecesi tespit edilmekte ve düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Tedarikçilerimize yönelik yürüttüğümüz çalışmalar genel olarak şu adımları içerir:

1. Tedarikçi seçimi
2. Tedarikçi değerlendirmesi
3. Tedarikçi denetimleri
4. Tedarikçi risk yönetimi
5. Tedarikçi iletişimi

Amaç, tedarikçilerin Şirketin sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu hale getirilmesidir. Pegasus'a hizmet veren tüm kişi ve kurumlar, sözleşme aşamasında Şirket prosedürlerine uyacaklarını taahhüt ederler.

Her yılın ilk yarısında, tedarikçilerin kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği konularındaki uyumu düzenli olarak değerlendirilir.

Misafir Deneyimi

Pegasus olarak misafir deneyimi süreçlerimizi tasarlarken pro-aktif yaklaşım, self servis hizmetler ve teknoloji bizim için olmazsa olmazlar arasındadır. Faaliyetimiz dahilindeki tüm süreçlerimize misafir odaklı bir perspektif kazandırarak, misafirlerimize kesintisiz bir seyahat deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Yolculuklarının her adımında çeşitli dijital kanallar üzerinden proaktif bir iletişim yaklaşımı benimsiyor, özellikle havaalanında sunduğumuz teknoloji destekli self-servis hizmetlerle misafirlerimizin seyahat süreçlerini kolaylaştırıyoruz.

2024 itibarıyla hayata geçirdiğimiz yeni anket yapımız sayesinde, süreç bazlı anlık geri bildirimleri etkin bir şekilde topluyor ve belirlenen gelişime açık noktaları değerlendirerek misafir deneyimini sürekli olarak iyileştirme hedefimizi destekliyoruz.

Transfer yolcularımıza özel olarak tasarladığımız deneyimlerle misafirlerimizi tüm seyahat aşamalarında dijital ve geleneksel iletişim kanalları üzerinden destekliyor, onların ihtiyaçlarına yönelik çözümler sağlayarak hizmet kalitesini artırıyoruz.

Ek olarak, gecikme ve bagaj süreçlerimize yönelik iletişimde gerçekleştirdiğimiz yenilikçi geliştirmelerle proaktif yaklaşımımızı

güçlendirmekte, bu tür olumsuz süreçlerdeki misafir deneyimini en yüksek seviyeye taşımayı amaçlamaktayız. Misafir odaklı hizmet anlayışımız, teknolojinin etkin kullanımı ve veri odaklı süreç iyileştirme çalışmalarımızla desteklenerek, uçtan uca mükemmel bir seyahat deneyimi sunmaya olan kararlılığımızı göstermektedir.

Misafir Sayısı Gelişimi	2021	2022	2023	2024
İç Hatlar	11,99	10,9	11,98	14,06
Dış Hatlar	8,01	15,4	19,47	22,94
Charter	0,16	0,64	0,48	0,48
Toplam	20,16	26,94	31,93	37,48



CSAT
SKORU

2023 **68** 2024 **72**



CSAT (Customer Satisfaction / Müşteri memnuniyeti), misafirlerimizin Pegasus'la seyahat deneyimlerinden ne kadar memnun kaldıklarını anlamamıza yardımcı olan kritik bir metriktir. Uçuş sonrası misafirlerimize gönderdiğimiz ankette yer alan **"Pegasus'la yaşadığınız deneyimden ne derece memnun kaldınız?"** sorusuna verilen yanıtlarla bu skor hesaplanmaktadır. Misafirlerimiz bu soruyu 1 ile 5 arasında puanlıyor ve verilen puanların ortalaması alınarak CSAT skorumuz hesaplanıyor. Yüksek bir CSAT skoru, misafirlerimizin deneyimlerinden memnun olduğunu ve marka bağlılığının güçlü olduğunu gösterir. Bu da marka algımızın güçlenmesine önemli bir katkı sağlar.

2.3.3. İş Birliklerimiz

Sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik çok sayıda projede farklı paydaşlarla iş birliği yürütüyoruz. Pegasus olarak, Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu (TSAA) çalışmalarına destek sağlayarak sürdürülebilir havacılık alanındaki dönüşüme aktif bir şekilde katkıda bulunuyoruz. TSAA, 2023 yılında Boeing, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Türk Hava Yolları'nın ortak girişimiyle hayata geçirilmiş olup, Türk havacılık sektörünün karbonsuzlaşma yolculuğuna rehberlik etme, sektör genelinde sürdürülebilirlik faaliyetlerini destekleme ve iş birliğini teşvik etme amacını taşımaktadır.

Platformun hedeflerini gerçekleştirmek adına yürütülen projelerine katılım sağlıyor ve sürdürülebilirlik dönüşümünde aktif rol üstleniyoruz. Bunun yanı sıra, platform aracılığıyla gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri ve sosyal etkinliklerde de yer alarak sürdürülebilir havacılık konusunda farkındalığın artırılmasına katkı sağlıyoruz. Havacılık sektöründe çevresel etkilerin minimize edilmesi ve daha sürdürülebilir bir geleceğin inşası adına çalışmalarımız, Şirketin uzun vadeli çevre ve sorumluluk stratejileriyle uyumlu şekilde ilerlemektedir. TSAA'nın ilk çalışma alanı olan Türkiye'de SAF kullanımını artırma ve bu kapsamda ilgili tüm paydaşlarla beraber bir yol haritası oluşturma amacına yönelik çalıştay ve görüşmelere destek vererek aktif katılım sağladık. İleri dönemde havacılık sektörü için gerçekleştirilecek sürdürülebilir çalışmalara aynı kapsamda katkı sağlamak için çalışmalar gerçekleştireceğiz.

Pegasus olarak, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) katılımcısı olarak faaliyet gösteriyor ve insan hakları, çalışma standartları, çevre, sürdürülebilirlik ve yolsuzlukla mücadele gibi alanlarda 10 ilkeye bağlılığımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda her yıl ilerleme raporumuzu (Communication on Progress) sunarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimsiyoruz. Ayrıca sürdürülebilirlik çalışmalarımızı BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde yapılandırıyor ve bu yönde kurumsal raporlamalar gerçekleştiriyoruz.

UNGC Türkiye Yönetim Kurulunda Genel Müdürümüzün katılımıyla aktif bir şekilde görev alıyoruz. İklim değişikliği, çevre ve sosyal sürdürülebilirlik alanlarına odaklanan bu platformda, şirketlerin sorumlu iş yapış yöntemlerini geliştirmeleri ve topluma karşı taahhütlerini yerine getirmelerine yönelik ilkelere dayalı bir çerçeve, iyi uygulamalar, kaynaklar ve iş birliği platformlarının sunulması konusunda katkı sağlıyoruz. Bu kapsamda, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılması ve küresel ölçekte olumlu etkilerin yaratılması için stratejik çalışmalar yürütülmesine destek oluyoruz.

2.3.4. Yasal Düzenlemeler & Politika Uygulamaları

2024 yılında Avrupa Birliği tarafından düzenlenen Refuel EU gereklilikleri için çalışmalar gerçekleştirdik. Refuel EU Aviation, Avrupa Birliği'nin havacılık sektöründe sera gazı emisyonlarını azaltmak ve sürdürülebilir havacılık

yakıtlarının kullanımını teşvik etmek amacıyla oluşturduğu bir düzenlemedir. Bu düzenleme, havayollarının SAF kullanımını belirli oranlarda gerçekleştirmesini amaçlar ve yakıt üreticilerini SAF üretimini artırmaya teşvik ederek, sektörün sürdürülebilir bir geleceğe geçişini hızlandırmayı hedefler. Refuel EU ayrıca, havacılık sektörüne yönelik düzenlemeler ve finansal teşviklerle sürdürülebilirliğin artırılmasını ve yenilikçi yakıt teknolojilerinin geliştirilmesini desteklemektedir.

2025 yılında yürürlüğe girmesi planlanan düzenleme kapsamında uçuş ağıımız ve raporlaması üzerine çalışmalar gerçekleştirdik. Bu bağlamda sektörümüzü özellikle yakından ilgilendiren taslak Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı Talimatı (SHT-SAF) kapsamında Türkiye kalkışlı uluslararası uçuşlarda ICAO 2030 hedefi doğrultusunda belirli ölçülerde SAF kullanım zorunluluğu beklenmektedir. Pegasus olarak, taslak talimatın yürürlüğe girmesi halinde doğacak yükümlülüklerle karşı her türlü hazırlığı yaparak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Sektörel olarak, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik alınan aksiyonlar hızla devam etmektedir. Bu kapsamda, başta Avrupa Birliği Düzenlemeleri olmak üzere CORSIA, EU ETS ve benzeri uluslararası düzenlemelerdeki gelişmeleri takip ederek ön hazırlık ve risk değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz.



2.3.5. Kurumsal Üyeliklerimiz

IATA Uluslararası Hava Taşımacıları Birliği

TÖSHİD Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmecileri Derneği

AACO Arap Hava Taşıyıcıları Birliği – Stratejik Ortak

UN Global Compact Türkiye Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği

SITA Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques

HİB Hizmet İhracatçıları Birliği

TTYD Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği

GİF Global İlişkiler Forumu

TOBB Türkiye Sivil Havacılık Meclisi

DEİK Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu

GS1 Türkiye Vakfı

KOTEDER Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği

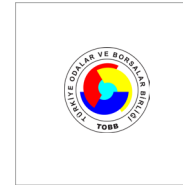
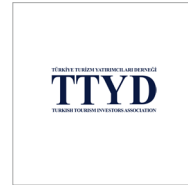
Türkiye Bilişim Vakfı

PERYÖN Türkiye İnsan Yönetimi Derneği

Yüzde 30 Kulübü

TSAA Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu

TEKADER Teknolojide Kadın Derneği



2.3.6. Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

TEV Bursu

Cumhuriyetimizin 100. yılında başlattığımız ve büyük bir heyecanla sürdürdüğümüz TEV iş birliğiyle 2024 yılında da genç kızlarımızın eğitimine destek olmaya devam ettik. “Her Adım Geleceğe” diyerek çıktığımız bu yolda, 2024 yılında 750 üniversiteli genç kıza eğitim hayatları boyunca burs desteği sağlıyor; onların eğitim ve kariyer yolculuklarında yanlarında yer aldık.

Desteğimiz sadece burslarla sınırlı değil. Yönetici ve CEO buluşmaları, özel gün etkinlikleri, kariyer toplantıları, staj ve iş imkanları gibi pek çok

farklı fırsatla bursiyerlerimizin gelişimini çok yönlü şekilde destekliyoruz. Böylece onların geleceğe daha güçlü adımlarla ilerlemesine katkı sağlıyoruz.

Bu iş birliği yalnızca bireylerin hayatına dokunmakla kalmıyor; aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği ve sosyal sorumluluk konularındaki yaklaşımımızı da yansıtıyor. Hedefimiz; eğitime erişimi ekonomik nedenlerle risk altında olan genç kızlara destek olarak, gelecek için anlamlı ve sürdürülebilir bir değer yaratmak.



Gülmek İyileştirir

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremlerin ardından Gülmek İyileştirir Derneği tarafından Hatay'da depremzede aileler için inşa edilen 100. Yıl Köyü'ne ulaşım desteği sağladık. Bu desteğimizle, afet sonrası kurulan yeni yaşam alanlarına erişimi kolaylaştırmayı ve bölge halkının yeniden ayağa kalkma sürecine katkıda bulunmayı amaçladık.



Yarınlara Uçuyoruz

Türkiye'nin aydınlık geleceğine olan inancımızla, 2018 yılında Sivil Toplum İçin Destek Vakfı iş birliğiyle başlattığımız “Yarınlara Uçuyoruz” projesine 2024 yılında da devam ettik. Geçtiğimiz dönemlerde toplam 40 proje ile yaklaşık 180 gencimizin farklı şehirlerdeki toplumsal fayda ve dayanışma temelli fikirlerini hayata geçirmelerine katkı sağladık. Gençleri doğrudan ilgilendiren 3 farklı tematik alanda gençlerin güçlenmesini hedefleyen projeleri destekledik. Çevreyi Koruma ve İklim

Değişikliğine Karşı Mücadele, Gençlerin İyi Olma Hali ile Dijital Okuryazarlık ve Dijital Güvenlik alanlarındaki projelere destek verdik. 2023-2024 döneminde ise, deprem bölgesindeki gençlerimize psikososyal destek sağlamak ve kariyer yolunda güçlenmelerine katkıda bulunmak amacıyla Sürdürülebilir Kalkınma İçin Yenilikçi Çözümler Derneği'nin Gençlik Yakası projesi kapsamında 41 ilden 317 gencimizi destekledik. Bu projelerimizle geleceğin inşasında gençlerimizin yanında yer alıyoruz.



BlindLook

Kapsayıcı ve engelsiz bir deneyim sunmak için 2022 yılında web sitemizi ve mobil uygulamamızı görme engelli misafirlerimize uygun hale getirdik. Türkiye'de BlindLook'un Sesli Simülasyon teknolojisini online platformuna entegre ederek Eye-Brand olan ilk hava yolu şirketi olduk. 2024 yılında da tam ve kısmi görme engelli misafirlerimiz için engelsiz bir online deneyim sunmaya devam ediyoruz.



2.3.7. Ödüllerimiz

- **Aviation Week Laureate Award**
Liderlik Ödülü: Güliz Öztürk
- **Ekonomist Dergisi**
En Güçlü 50 Kadın CEO: Güliz Öztürk
- **Fast Company**
En Yenilikçi 50 İK Lideri Ödülü: Dilara Oğur
En Etkin 50 Teknoloji Lideri Ödülü: Barış Fındık
En Yenilikçi 50 Şirket sıralaması 27.sıra
- **TİM 31. Genel Kurulu ve İhracatın Şampiyonları ödülleri**
- **Capital Dergisi**
Yılın En Başarılı Pazarlama Liderleri Araştırması
2024 “En Başarılı 30 CMO” listesi: Ahmet Bağdat
- **Stevie Awards**
Yılın İşvereni – Havacılık & Savunma kategorisi Birincilik Ödülü
Çeşitlilik & Kapsayıcılık kategorisi Harmoni İnisiyatifi ile Bronz Ödül
En İyi İşe Alım Süreci kategorisi GoYoung Programımız ile Bronz Ödül
Liderlik Gelişimi kategorisi GoLead Programımız ile Bronz Ödül
- **Brandon Hall Group HCM Excellence Awards**
En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi kategorisi Altın Ödül
En İyi Çalışan Deneyimi kategorisi Altın Ödül
- **Future Travel Experience**
“Exceptional Ambition and Orchestration” Ödülü: Barış Fındık
- **Sürdürülebilir İş Ödülleri**
“Sıfır Atık Şimdi Göklerde” projesiyle İş Birliği kategorisi ödülü

- **The Airline Strategy Awards**
(FlightGlobal & Korn Ferry) – “Executive Leadership: Europe” ödülü: Güliz Öztürk
- **Sales Network Leadership in Sales Awards**
“Yılın Lider”: Onur Dedeköylü
- **2024 Blindlook EyeBrand Awards ödülü**
- **Youth Awards**
En Çok Çalışılmak İstenen Ulaşım/Taşımacılık Şirketi kategorisinde Altın Ödül
En Beğenilen İşe Alım Programı kategorisinde GoYoung Genç Yetenek Programı ile Başarı Ödülü
- **Kristal Elma**
“Bu Kadar Özlemeye Gerek Yok” filmimizle TV & Sinema & Online Film kategorisi Kristal Ödül
“Genç Olmak Lazım” radyo spotumuzla Radyo ve Ses Özel kategorisi Kristal Ödül
“Dünyayı Gezenler Bilir” radyo spotumuzla Radyo ve Ses Sektörel kategorisi Bronz Ödül
- **CAPA Sürdürülebilirlik Ödülleri 2024**
“Yılın Küresel Çevresel Sürdürülebilirlik Hava Yolu Şirketi” Ödülü
- **Bluesky Awards 2024 Havacılık Ödülleri**
“Yılın İnovatif ve Dijital Hava Yolu” Ödülü
- **Brandverse Awards 2024 SocialBrand Veri Analitiği Ödülleri**
Hava Yolu Şirketleri kategorisinde Gümüş Ödül
- **Felis Ödülleri**
“Bu Kadar Özlemeye Gerek Yok” kampanyamızla Dönüştüren Pazarlama Stratejisi kategorisi Altın Ödül
Yaratıcı Strateji kategorisi Gümüş Ödül



2.3.8. Sürdürülebilirlik Endeksleri

Sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmek için derecelendirme ve ölçümleme yapan platform ve endekslerde yer almaya önem veriyoruz. Belirli bir alana odaklanmaksızın çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı değerlendirmemize yardımcı olan farklı mekanizmalarda yer almayı tercih ediyoruz.

Sürdürülebilirlik konusuna küresel olarak liderlik eden Birleşmiş Milletlerin insan hakları, çalışma standartları, sürdürülebilirlik gibi alanlarında iş dünyasının temel sorumluluklarını ele alan Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni Türkiye'de ilk imzalayan hava yolu şirketiyiz. İmzacısı olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında her yıl düzenli olarak ilerlememizi **İlerleme Raporu (CoP)** aracılığıyla bildiriyoruz.

CAPA (Centre for Aviation) tarafından 2024 yılı Küresel Çevresel Sürdürülebilirlik Havayolu Ödülüne layık görüldük. CAPA Havacılık Sürdürülebilirlik Ödülleri bağımsız kaynaklar tarafından derlenen veri ve analize dayalı olarak detaylı bir değerlendirme sonucu çevresel sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine alan havacılık liderlerinin başarısını ödüllendirmeyi amaçlamaktadır.

2024 yılında Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuz %97,9'a yükseldi. Pegasus Hava Yolları 2024 yılında BIST Kurumsal Yönetim Endeksinde en yüksek puan alan havacılık Şirketi olmuştur.

Sürdürülebilirlik performansımıza yönelik bağımsız derecelendirme sonuçlarımızı geliştiriyoruz. CDP İklim Değişikliği Raporlamamız için 2020, 2022 ve 2023 yıllarının ardından dördüncü kez Liderlik Seviyesi Puanı (A-) elde ettik. 2024 yılında CDP Su Güvenliği Raporumuzda puanımızı Yönetim (B) seviyesine yükselttik. 2024 raporlama döneminde CDP İklim Değişikliği kapsamında Tedarik Zinciri Yönetimi, Yönetişim, Hedefler ve Kapsam 3 emisyonları gibi alanlardaki performansımız ile **CDP Tedarikçi Etkileşimi Değerlendirmesi (SEA) A Listesi'ne girmeye hak kazandık.** LSEG ESG puanımız yıl sonu itibarıyla %80,7 olup 129 yolcu taşımacılığı hizmeti şirketi arasında en yüksek 3. sırada yer aldık. 2023 yılında ilk kez Sustainalytics sürdürülebilirlik endeksine dahil olarak Core Framework kapsamımızı 2024 yılında "Comprehensive" kapsama taşıdık.



2020 Net Sıfır CO₂ Hedefine Bağlılık²

IATA 2050 Net Sıfır Hedefine katılan dünyanın öncü havayolu işletmelerinden biri olarak ayrıca 2030'a kadar %20 karbon yoğunluk azaltım ara dönem hedefi belirledik.



Karbon Saydamlık Projesi Raporlaması

İklim değişikliğinde "A-" liderlik notumuz ile en üst iki derecelendirme seviyesine ve küresel çapta en iyi derecelendirmeye sahip hava yolları arasında yer alıyoruz. Su güvenliğinde ise Yönetim "B" seviyesine yükseldik.



BIST Kurumsal Yönetim Endeksi Üyesi

BIST Kurumsal Yönetim Endeksi Üyesi Endekste iyi derecelendirme notuna sahip havacılık şirketiyiz ve 2024 yılında %97,9 notumuzla endekste en yüksek nota sahip şirketler arasında yer alıyoruz.



BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Üyesi

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Üyesi LSEG ESG kriterlerini (2025 itibarıyla %82 puanla) karşılayarak BIST 25 Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz.



ICAO CORSIA Katılımcısı

2019 yılından bu yana Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü ICAO'nun Karbon Emisyonu Azaltım Sistemi kapsamında emisyonlarımızı ölçümleyip raporluyoruz. CORSIA Faz 1 emisyon kredileri (EEU) için ilk büyük ölçekli satın alma etkinliğine katılarak 2024-2026 Faz I adına REDD+ ART Ağaçlandırma kredileri satın aldık.



IATA 25by2025 Hedefi Destekçisi

Sektörde kadın temsili 2025 yılına kadar %25 artırmayı hedefleyen IATA "25by2025" inisiyatifi destekleyen dünyanın öncü havayolları arasında yer alıyoruz.



BM Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri

2016 yılında BM Kadının Güçlendirilmesi İlkelerini imzalayan ilk havayolu.



BM Küresel İlkeler Sözleşmesi

2019 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesini Türkiye'de imzalayan ilk havayolu, 2022 yılında gelişmiş ilerleme bildirimini gönüllü olarak benimseyen iki havayolundan biri olduk.



Çevresel Sürdürülebilirlik Mükemmeliyet Ödülü

Tüm sektörün emisyon & verimlilik performansını inceleyen bağımsız analiz sonucunda 2024 CAPA Küresel Çevresel Sürdürülebilir Hava Yolu ödülüne layık görüldük.



BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

Faaliyetlerimizi BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendiriyoruz. (# 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16 & 17).

2.4. Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışımız

PEGASUS



Misafirlerimize emniyetli ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmak birinci önceliğimiz. Bu aynı zamanda faaliyetlerimizi yürütürken çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımız için de emniyetli ve güvenli bir çalışma ortamı sağlama bakış açımızı güçlendiriyor. ICAO tanımlarına göre emniyet, uçak operasyonları ile ilgili veya bunları doğrudan destekleyen havacılık faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin kabul edilebilir düzeye indirgenmesini ve kontrolünü ifade ediyor. Güvenlik ise sivil havacılığın hukuka aykırı müdahalelerden korunmasını tarif etmektedir. Pegasus Hava Yolları olarak bu alandaki uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası standartlarla en üst düzeyde uyumlu olarak işletirken, emniyet ve güvenliğin çevresel ve insan etkenlerini değerlendirerek, şirket içi ve dışında mevcut uzmanlıklardan faydalanarak ve en iyi teknolojik araçlardan yararlanarak kendi performansımızı sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz.

2.4.1. Uçuş Emniyeti

Pegasus Hava Yolları Emniyet Yönetimi Sistemi (SMS), olay ve tehlike raporlama süreçlerini kapsayan önemli bir aracımızdır. SMS sistemimiz ile havacılık operasyonlarında meydana gelen olayları ve potansiyel tehlikeleri tanımlayarak veri topluyoruz. Bu verilerle, daha etkili bir Emniyet Yönetimi Sistemi yapısı kuruyor ve operasyonel emniyeti artırmak için temel oluşturuyoruz. Aynı zamanda emniyet sistemini oluşturan tüm birey ve sistemlerin emniyet bilinciyle daha yetkin bir konuma gelmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Modern ve prediktif (öngörüsöl) emniyet risk yönetimi, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir rol oynar. Bu risk yönetimi biçimiyle gelecekteki potansiyel riskleri belirleyerek ve bunlara proaktif şekilde yanıt vererek, emniyetli bir operasyon bağlamında sürdürülebilirlik konusunda uzun vadeli başarıyı sağlamaya ve devam ettirmeye destek oluyoruz. Emniyet risk yönetimimizde, tüm veri kaynaklarını kullanarak veri tabanlı bir risk resmi oluşturuyor ve değerlendirmelerimizi operasyonel şartlar çerçevesinde yapıyoruz. Olay incelemeleri, denetimler, uçuş veri kayıtları ve küresel kaynaklardan elde edilen verilerle riskleri bütünsel bir yaklaşımla değerlendiriyor, operasyonlarımızın emniyetli gerçekleşmesi için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Emniyetli operasyonların sürekliliği için kurumsal emniyet kültürünün sürekli iyileştirilmesi esastır. Emniyet Stratejimiz her yıl gözden geçirilerek üç yıllık bir dönem için güncellenir ve Kurumsal Emniyet Stratejimiz Genel Müdür onayıyla yayınlanarak Yönetim Kuruluna raporlanır. Havacılık sektöründeki riskler ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda 2022-2025 dönemi için odak alanlar ve emniyet hedefleri belirlenmiştir.

Emniyet ve Güvenlik Uygulamalarımız

Yeni Nesil Uçaklar	Yeni nesil teknolojilerle donatılmış uçaklarımız, uçuş emniyetini artıran gelişmiş sistemler ve güvenilir motorlarla emniyeti üst seviyede sağlıyor.
Eğitim	Her pilotumuz yılda en az beş simülâtör eğitimi alıyor. Airbus filomuz için üç uçuş simülâtörü ve farklı konularda yetkinlik kazandıran cihazlarla eğitimler veriliyor.
Yapay Zeka Tabanlı Emniyet Yazılımı	Safety AI projemiz, yapay zekâ kullanarak geçmiş uçuş verilerini analiz ediyor, olası riskleri tahmin ediyor ve uçuş öncesi bildirim sunuyor.
Esenlik (Wellbeing)	Adil kültür ve sürdürülebilirlik odaklı projelerle çalışanlarımızın ruh ve zihin sağlığı gözetiliyor. Türkiye'deki ilk Akran Destek Programı (PAPS) ile 7/24 destek sunuyoruz. Kabin memurlarımıza, işe başlangıçta adaptasyonu desteklemek için bir koç atayarak, tecrübeli kabin amirlerinin rehberlik sağlamasını ve ekip ile üst yönetim arasında şeffaf iletişim kurmasını sağlıyoruz. Ekip koçluğu ile aidiyet ve çalışanların iyilik hâline katkı sağlamayı amaçlıyoruz.
Modernizasyon Çalışmaları	Meteoroloji, uçuş emniyetini etkileyen önemli bir etmen olarak değerlendirilmektedir. Tüm uçaklarımız gelişmiş hava radarları ile donatılmıştır. Bu radarlar, olumsuz hava koşullarını önceden tespit ederek rota değişikliği yapılmasını sağlar. Pilotlarımıza, radarların etkin kullanımı konusunda özel eğitim ve simülâtör senaryolarıyla eğitim imkanı sağlıyoruz.
İkaz Sistemleri	Havacılıkta bir uçuşun en kritik safhaları olan iniş ve kalkış esnasında çevresel şartlar ve uçak sistemlerinden alınan bilgilerin değerlendirilerek herhangi bir olayın öngörülmesi sonrasında önceden pilota sesli ve/veya görüntülü uyarılar veren Smart Runway/Smart Landing (SR/SL), ROPS Runway Overrun Warning (ROW), Runway Overrun Prevention System (ROPS) sistemleri teknolojik olarak önemli ölçüde emniyete katkı sağlamaktadır. Sistemlerin yazılımlarını ve limitlerini sürekli olarak tecrübe, gelişen ve değişen usuller, kurallar ve regülasyonlar çerçevesinde güncelliyoruz, pilota en doğru zamanda ikaz vermek üzere kullanıyoruz.

Sistem Alanında Emniyet ve Güvenlik

FDX (Flight Data Exchange)	Tüm uçuşların uçuş veri izleme bilgilerini IATA ile paylaşıyoruz. Emniyet performans göstergelerini 214 havayoluyla küresel, bölgesel ve havaalanı düzeyinde karşılaştırıyoruz.
ACARS	Radio veya uydu ile hava araçları ve yer istasyonları arasında dijital veri iletimi sağlıyoruz. Operasyon takibi, emniyet ve etkinliği artırmak için gerçek zamanlı haberleşmeyi kullanıyoruz. Ani gelişen riskleri zamanında yönetiyoruz.
EFB (Elektronik Uçuş Çantası)	Kokpitteki belgelerin elektronik ortamda yönetimi için geliştirdiğimiz yazılımı kullanıyoruz. SHGM tarafından yetkilendirilmiş olup 2015'ten beri "kağıtsız kokpit" konseptini uyguluyoruz. Teknik bilgiler, uçuş planları, hava durumu gibi birçok parametreyi Pegasus EFB yazılımımız ile takip ediyoruz.
CEFA FAS (Uçuş Animasyon Sistemi)	Uçuş kayıt cihazlarından alınan verilere dayanarak 3D uçuş animasyonları oluşturuyoruz. Eğitim ve emniyet incelemelerinde yüksek ayrıntı ve doğrulukla animasyonları kullanıyoruz.
FDM (Uçuş Veri İzleme)	FDM, modern havayolu operasyonlarında uçuş emniyeti ve sürdürülebilirlik açısından kritik bir rol üstlenmektedir. Uçuş sırasında uçaklardan toplanan verilerin analizini, emniyet risklerini erken aşamada tespit etmeyi mümkün kılan sistemleri kullanıyoruz. Erken uyarı mekanizması, trend analizi ve teknik limitlerin izlenmesi konusunda destek sunuyoruz.
TEM (Tehdit ve Hata Yönetimi)	TEM, havacılık operasyonları ve insan performansı ile ilgili kapsamlı bilgi sunan bir sistemdir. Belgelenmiş tüm politika ve prosedürlerde kurumsal olarak TEM tedbirlerinin yanında eğitim ve operasyonel safhaların tümüne TEM konseptini entegre ettik. Briefinglerin, kontrol listelerinin, uçak sistemlerinin kullanımının, simülâtör eğitimlerinin, CRM uygulamalı eğitimlerinin TEM programı kapsamında revizyonunu sağlıyoruz.

IATA Operasyonel Emniyet Denetimi (IOSA) Programı

Uluslararası kabul görmüş bir sistem olan IOSA denetimine iki yılda bir katılarak operasyonlarımızın güncel regülasyonlara uygun ve emniyetli şekilde sürdürülmesini sağlıyoruz. Emniyet denetim programımız; SHGM ve ilgili Bakanlık birimleri, IATA, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin sivil havacılık otoriteleri ve iç denetim

birimimiz tarafından yürütülmektedir. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık'taki operasyonlarımız EASA ve TCO düzenlemelerine tam uyumla gerçekleştirilmekte, SAFA denetimleri ise emniyet performans göstergeleri kapsamında takip edilmektedir. 2024'te 45 meydana 48 uçağımıza 59 SAFA denetimi yapılmış, ortalama puanımız 0,07 olmuştur. Son üç yılın verileri performans hedeflerimizle uyumlu ilerlemektedir.

Finansal Olmayan Gösterge	Gösterge	Hedef	2022	2023	2024
SAFA Oranı	Uçuş Emniyet Değerlendirmesi	Türkiye Ortalamasını Aşma (2024 için 0,52)	0,19	0,21	0,07

2.4.2. Operasyonel Güvenlik

Başta uçuş operasyonumuz olmak üzere faaliyetlerimizi hukuka aykırı müdahalelerden korumaya yönelik olarak havacılık güvenlik sistemi işletiyoruz.

Bu bağlamda tüm faaliyetlerimizde operasyonun ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve hizmet sağlayıcıların güvenliğini sağlama odağımızda yer alıyor. Bunun sağlanmasındaki uygulama araçları arasında kurumsal güvenlik kültürü oluşturulması, tehdit değerlendirme ve risk yönetimi, güvenlik eğitimi, şirket içi iletişim, olay raporlama sistemi ve hedeflere yönelik performans yönetimi yer almaktadır.

SHGM ve faaliyet gösterdiğimiz havalimanlarında görevli mülki idare ve emniyet birimleri ile terminal ve diğer alanlarda faaliyet gösteren özel güvenlik şirketleri ile yakın bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalar yürütülmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı güvenlik risk ve tehditleri düzenli olarak veya önemli gelişmeler üzerine gözden geçirilmektedir.

Diğer yandan, uçuş güvenliği ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın, hizmet sağlayıcılarımızın can ve mal güvenliğinin korunması amacıyla ICAO, IATA ve SHGM yönergeleri doğrultusunda kurguladığımız kural dışı yolcu sistemi, yaklaşık 10 yıldır uçuş öncesi veya uçuş sırasında operasyonu aksatacak olayları önlemek için etkili bir tedbir uygulama aracı olmuştur.



2.4.3. Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliğine yönelik olarak birçok farklı seviyede uygulamalarımız mevcuttur. Bilgi varlıklarımızı tanımlayarak ve varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliklerini tehdit edecek riskleri belirleyerek ve bunları yöneterek, mevzuata ve uygulanabilir standartlara uygun hareket ediyoruz.

Bu kapsamda bilgi güvenliği süreçlerinin işletilmesi için gerekli rolleri ve sorumlulukları tanımlamayı, ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlamayı, paydaşlarımızda bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratarak sistemi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Pegasus siber güvenlik yaklaşımımızı, stratejik hedeflerimizle uyumlu ve beklenen çıktıları sağlayacak kapsamda, iyi uygulamaların etkin olduğu bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde inşa ettik. Dayanıklı siber güvenliğin, iş birliğinin ve farkındalığın kusursuz olduğu bir ortam yaratmak için çalışıyoruz.

Bilgi Güvenliğinde üç ana bölümle değerlendirme gerçekleştiriyoruz: **Siber Güvenlik, Ağ Güvenliği, Risk ve Uyum**. Belirlediğimiz üç ana bölüm altında risk yönetimi, standartlar ve uyum, veri ve marka koruma, altyapı güvenliği, erişim güvenliği, kimlik ve erişim gibi birçok alanı değerlendiriyor ve uygun operasyonel önlemlerin alınması adına çalışıyoruz. Bilgi güvenliği konusunda uzmanlaşmış, sektörde uzun yıllar çalışmış bir bilgi güvenliği ekibine sahibiz. Bilgi güvenliği başlığı altında zafiyet yönetimi, 7/24 izleme ve müdahale,

veri güvenliği, yönetim, ağ güvenliği gibi birçok konu özelinde çalışma gerçekleştiriyoruz.

Faaliyetimiz gereği misafirlerimize, acentelere ve iş birliği yaptığımız havayollarına hızlı, kolay ve güvenli çevrimiçi hizmetler sunuyoruz. Bilgi üretilen, saklanan, dağıtılan ticari, operasyonel ve kişisel bilgilerin güvenliğinin sağlanması çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz için yüksek önem arz etmektedir. Bu bilgilerin yetkisiz kişilerin eline geçmemesini, bilginin bütünlüğünün korunmasını ve ihtiyaç halinde sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olmasını bir zorunluluk olarak görüyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması hakkında yasal düzenlemelere uygun olarak, kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirleri alıyoruz. Bu konuda KVKK ve GDPR kurallarına uygun hareket ediyor, iş süreçlerinde bu kuralların yansıtılması için kontrol mekanizmaları işletiyoruz.

Yönetim yapımızda, bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlamak amacıyla, iş stratejilerimizle entegre bir şekilde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin etkin şekilde uygulanmasını ve sürdürülmesini temin etmeyi amaçlıyoruz. Pegasus Genel Müdürlüğü kapsamında yürüttüğümüz tüm faaliyetleri, ana operasyon üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda yürüttüğümüz tüm faaliyetleri ve kritik sistemleri, veri merkezlerimizde barındırılan tüm bilgi sistemlerini ve felaket kurtarma sistemlerini Bilgi Güvenliğinin kapsamına dahil ettik.

RİSK VE UYUM

SİBER GÜVENLİK

AĞ GÜVENLİĞİ

PCI DSS kredi kartı güvenliği standardı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi-Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, SHGM Siber Havacılık Talimatı gibi çeşitli endüstri standartlarını referans olacak şekilde bilgi güvenliği yönetim sistemini işletiyor ve denetliyoruz.

2024 yılında, ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi versiyon geçiş denetimimizi başarıyla tamamladık. Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz 59 iç tetkik ile Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizi gözden geçirdik ve sürekli iyileştirme yaklaşımımızı sürdürdük.

Çalışanlarımıza düzenli olarak zorunlu bilgi güvenliği farkındalık eğitimi veriyoruz ve eğitim sonunda katılımcıların belirli bir olgunluğa ulaşmış olduğunu ölçümlemek için sınav uyguluyoruz. Gerçekleştirmiş olduğumuz farkındalık çalışmaları bununla kalmamakla birlikte, her ay düzenli olarak içeriklerimizi Şirket içindeki kurumsal ekranlarımızda ve e-postalar aracılığıyla çalışanlarımız ile paylaşıyoruz. Eğitici kısa bilgi güvenliği videoları paylaşıyoruz. Çalışanlarımız dışında farkındalığın artması adına belirli tedarikçilerimizle ve acentelerle bilgi güvenliği konusunda kapsamlı bir program paylaşıyoruz.

Bilgi güvenliği açısından kritik tedarikçilerimizi belirliyoruz ve beraber iş yaptığımız

tedarikçilerimizi denetleyerek bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratılmasını sağlıyoruz. Sistemlerimizi düzenli güvenlik taramalarından geçiriyoruz, yetkisiz erişim ve uygunsuz kullanıma karşı veri koruma önlemleri alıyoruz.

Bağımsız denetleme kuruluşlarına, COBIT 4.0, ISF (The Standard of Good Practice for Information Security) ve NIST – Cybersecurity Framework gibi uluslararası çerçeveler kullanılarak bilgi güvenliği olgunluk seviyesini belirlemek ve gelişimi izlemek üzere değerlendirmeler yaptırıyoruz. Gelişime açık yönlerimizi belirleyerek misafirlerimiz dahil tüm paydaşlarımız için devamlı iyileştirme felsefesi doğrultusunda fırsatları değerlendiriyoruz. Pegasus içerisinde geliştirdiğimiz her projede bir bilgi güvenliği danışmanı yer alıyor ve tüm süreçlerin prosedürlere ve güncel teknolojiye uyumlu halde geliştirilmesi ve test edilmesi kapsamında proje ekibine rehberlik sağlıyor.

Üst yönetim düzeyinde kurulmuş olan Bilgi Güvenliği Komitemize, düzenli olarak, kurum içindeki siber güvenlik riskleri değerlendirmesini ve güncel tehditlere karşı kurumsal bakış açımız hakkında bilgilendirme yapıyoruz. Pegasus olarak teknolojiyi en iyi kullanan hava yollarından biri olma yolunda ilerlerken, yapılan düzenli kontroller ile bilgi güvenliği konusunda taviz vermeden ilerlemeyi hedefliyoruz.



2.4.4. İş Sağlığı ve Güvenliği

Operasyon güvenliğimizde çalışan, iş ortağı, paydaş, tedarikçi ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliğinin sağlanması olduğunun bilincindeyiz.

Dolayısıyla tüm operasyonlarımızda önceliğimiz bu alana odaklanmaktadır. Bu yaklaşımımızda, çalışanlarımıza danışarak alınacak kararlarda katılımlarını sağlamaya özel bir önem atfediyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızda, operasyonel süreçlerden verdiğimiz hizmet alanına kadar sağlık ve güvenliğe verdiğimiz değeri ve bu alanda gelişime verdiğimiz önemi açıkça belirtmekteyiz.

İnsan odaklı yaklaşımımızı sadece hizmet kalitemizde değil, çalışma alanlarımızda da en üst düzeyde yansıtmayı hedefliyoruz. Gerçekleştirdiğimiz saha denetimleri, eğitimler ve önleyici uygulamalar sayesinde; olası riskleri, daha yaşanmadan bertaraf ediyor ve güvenlik kültürümüzü birlikte büyütüyoruz. Bu kapsamda son bir yılda İş Sağlığı ve Güvenliği ekibimizle tüm meydanlarda 2.230 saha denetimi gerçekleştirdik, 163 düzeltici faaliyet için aksiyon aldık, 96 adet ramak kala olay ve güvensiz durum/ davranış bildirimleriyle kaza oluşmadan önlem

aldık, 50.376 kişi-saat İSG eğitimleriyle bireysel farkındalık sağladık.

Sağlık ve esenlik odaklı çalışmalarımızla çalışma arkadaşlarımızın bütünsel iyilik halini destekliyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında çalışanlarımızın fiziksel, zihinsel ve duygusal iyilik hallerini desteklemeye yönelik; Meme Kanseri Farkındalık Semineri, Ruh Sağlığı'na yönelik bilgilendirici yayınlar, hastane iş birliğiyle psikolog ve diyetisyen görüşmeleri, genel diş taraması, ergonomi semineri ve ofis masajı gibi wellbeing etkinlikleri yaptık.

2024 yılında Yüksek Potansiyelli Kazalardan Öğrenilen Dersler projesini hayata geçirdik. Bu uygulama ile sıklıkla yaşanan veya potansiyel etkisi yüksek olabilecek kazalara ait "Yüksek Potansiyelli Kaza Öğrenilen Dersler Bildirileri" hazırlanarak departmanlara Comply365 üzerinden yayınlanmaktadır. Her ay belirlenen kazalara yönelik İSG Kurul Başkanı liderliğinde yöneticilerle yapılan saha turu ile kazalar yerinde gözlemlenmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

İSG Dijitalleşme projeleri kapsamında iş kazaları verileri ve kaza trendlerinin dinamik bir şekilde izlenebildiği, yıl ve departman bazında analiz edilebildiği POWERBI altyapısında İSG Dashboard şirket içi erişime açılmıştır. İSG dijital altyapımızı güçlendirecek İSG Dashboard, Hekimlik Randevu Sistemi projelerimizi hayata geçirdik, yapay zeka destekli İSG Gözetimi çalışmalarımıza hızla devam ediyoruz.



2.230

Saha Denetimi

163

Düzeltilici Aksiyon

96

Proaktif Önlem

50.376

Kişi/saat İSG Eğitimi

62 çalışan temsilcimiz ile yoğun operasyon sahalarımızda iki ayda bir, işveren vekillerinin başkanlık yaptığı İSG kurulları gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında 48 adet kurul toplantısı gerçekleştirdik. Bu toplantılarda, ay içerisinde yaşanan olay ve aksiyonlar değerlendirilmektedir. Toplantı sonunda her çalışan temsilcine özel süre ayırarak özgür bir yaklaşımla fikirlerini kurula getirmelerine katkı sağlanmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği alanında gelişime ve yeniliklere açık bir yaklaşım sergileyerek yıl içerisinde sektör paydaşlarımızla bir araya geliyoruz ve hayata geçirilen iyi uygulamaları paylaşıyoruz. Bu paylaşım toplantılarının İSG alanında gelişimi sağladığına ve Şirketin kasalarının güçlü ve zayıf yönlerinin ortaya çıkarılarak uygulamada fayda sağlayan projelerin yayılmasında büyük önem arz ettiğine inanıyoruz.

Çalışma alanlarımızda sağlık ve güvenliği tesis etmek için süreçlere tüm çalışma arkadaşlarımızı dahil ediyor, iyi uygulama örneklerini hayata geçiriyor, bunları nasıl geliştirebileceğimizi değerlendiriyoruz. Ana operasyon üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanında kurduğumuz sistem ile sahada 7/24 iş güvenliği uzmanlığı gözetimi sağlayarak proaktif yaklaşım ile riskleri yönetmeyi amaçlıyoruz. Diğer havalimanlarında da etkin saha gözetimi ile sağlık ve güvenlik kültürüne katkı sağlıyoruz.

İşe alınan tüm çalışanlarımıza işe başlamadan önce ve her iki yılda bir tekrarlanacak şekilde iş güvenliği ve iş sağlığı eğitimi verilmektedir. İşe yeni başlayan çalışanlarımıza ayrıca operasyona başlamadan önce, operasyonda karşılaşacakları

iş sağlığı ve güvenliği risk ve tehlikeleri hakkında çalışma gerçekleştirecekleri saha eğitimleri veriyoruz. Diğer yandan, operasyonda görev alan tüm çalışanlarımıza, toolbox adını verdiğimiz iş başı eğitimleri gerçekleştiriyoruz. Bu eğitimleri plansız şekilde, çalışanlar görevlerini gerçekleştirirken 7/24 sahada görev yapan İSG uzmanlarıyla gerçekleştiriyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği bakış açımızı yasal düzenlemelerde çizilen asgari beklentinin üzerine taşıyarak örnek uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlıyoruz. Bu uygulamalardan biri, eğitimlerde verimliliği arttırmak için hayata geçirdiğimiz Sanal Gerçeklik (VR) Gözlük teknolojisi ile eğitim projesidir. Gelişen teknolojiyi de kullanarak VR Gözlük ile çalışanlarımıza, sahaya çıkmadan önce çalışma alanını gerçeğe en yakın şekilde aktarıyoruz. Çalışanlarımızın ve eğitim alanların alana çıkmış hissiyatı ile eğitim görmesini sağlıyor ve en güvenli şekilde gerçeğe en yakın deneyimi kazanmalarını sağlıyoruz.

Afet ve acil durumlara hazırlık kapsamında çalışma alanlarımızın tamamında yılda en az bir kere tatbikat gerçekleştiriyoruz. Kurum iş sağlığı ve güvenliği verimliliğini bir parametre ile ölçümlüyoruz. Yaşanan iş kazaları, bildirilen ramak kala olaylar, çalışan geri bildirimleri bunların temelini oluşturuyor.

Denetimler iş sağlığı güvenliği çalışmalarının uygulama durumlarını değerlendirmek ve tespitler yapmak açısından büyük önem taşıyor. Bu denetimler sırasında sadece kendi çalışmalarımızı değil tedarikçilerimizi de denetliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı		
	2022	2023	2024
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	3.660	3.732	4.004
İşe Başlama Eğitimi (İSG)	19	156	295
İş Başı Eğitimi (Toolbox)	17.153	21.038	24.412
Arama-Kurtarma-Söndürme-İlk Yardım Eğitimi	92	160	227

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri

İş Sağlığı ve Güvenliği Tanımı	Çalışanlar için Veriler			Alt Yükleniciler için Veriler	
	2022	2023	2024	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	30,06	33,97	34,02	-	-
Kaza Ağırlık Oranı	49,67	64,67	61,37	-	-
Kayıp İş Günlü Kaza Sıklık Oranı	7,1	12,49	12,58	-	-
Meslek Hastalığı Sayısı*	1	2	1	0	0
Ramak Kala Bildirim Sayısı	62	95	100	2	61
Toplam Kaza Sayısı	406	549	630	5	549
Toplam Ölümlü Kaza sayısı	0	0	0	0	0
Toplam Kayıp İş Günü Sayısı	721	1.045	1.137	1	1.416
Toplam İSG Denetim Sayısı (Tüm Meydanlar)	1.469	1.704	2.161	588	-
Toplam İSG Denetim Sayısı (Tedarikçiler)	11	6	11	-	-
İSG Kurul Toplantısı	-	42	48	10	139

* İşle ilgili başlıca hastalık türü kas-iskelet sistemi hastalıklarıdır.

2.5. Teknoloji ve İnovasyon Odaklı İş Anlayışımız

Şirketimizde kurumsal, ticari ve operasyonel alanlarda teknoloji ve inovasyon fırsatlarını devamlı araştıran ve geliştiren bir model işletiyoruz. Çalışma alanlarımız ve iş gerekliliklerimiz dahilinde teknoloji ile iş birliği gerçekleştirecek yenilikçi çalışmalarımızı ve çözüm önerilerimizi, iş birimlerimizin ilemesi veya bilgi teknolojileri bölümünün yönlendirmesi ile değerlendirmeye alıyoruz. Teknolojiyi kullanabileceğimiz her alanda pratik ve gelişim odaklı çözümleri değerlendirerek sisteme kazandırılması konusunda çalışıyoruz. Teknoloji ile süreçlerimize kattığımız her değer, seyahat deneyiminin her geçen gün iyileştirilmesine katkı sağlıyor.

2.5.1. Yenilikçi Yapımız

Pegasus Hava Yolları olarak teknolojiyi yalnızca destekleyici bir araç değil; iş yapış biçimimizi, misafir deneyimimizi ve çalışanlarımızın katkı düzeyini dönüştüren stratejik bir değer olarak görüyoruz. Kendimizi bir “Dijital Havayolu” olarak konumlandırıyor ve dünyada teknolojiyi en iyi kullanan ilk 3 havayolu arasında kalıcı olarak yer almak hedefiyle ilerliyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda hem misafirlerimize daha kişiselleştirilmiş ve kapsayıcı bir seyahat deneyimi sunmak hem de çalışanlarımız için daha kolay, verimli ve etkin bir iş ortamı yaratmak amacıyla teknoloji yatırımlarımızı her yıl artırarak sürdürüyoruz.

Teknoloji yolculuğumuzun temeli, 2005’ten bu yana sürdürdüğümüz yenilikçi, sorgulayıcı

ve girişimci yaklaşımımıza dayanıyor. Bugün geldiğimiz noktada; kurumsal, ticari ve operasyonel tüm süreçlerde teknoloji ve inovasyon fırsatlarını sistematik bir şekilde araştırıyor, çalışanlarımızın katkılarını teşvik ediyor ve somut çıktılara dönüştürüyoruz.

Misafirlerimize kolay ve kendi yönetebilecekleri bir seyahat deneyimi yaşatmak, çalışanlarımız için kolay bir çalışma deneyimi oluşturmak, verimli ve emniyetli bir operasyon yürütmek ve etkin gelir/gider yönetimi yapmak için her alanda teknolojinin gücünü kullanarak önemli projeler gerçekleştiriyoruz.

Pegasus Yapay Zeka Stratejisi

Hedefimiz: Yapay Zekâ ile operasyonel verimliliğimizi artırmak, misafirlerimize kişiselleştirilmiş ve kolay bir seyahat deneyimini uygun fiyatlarla sunmak.

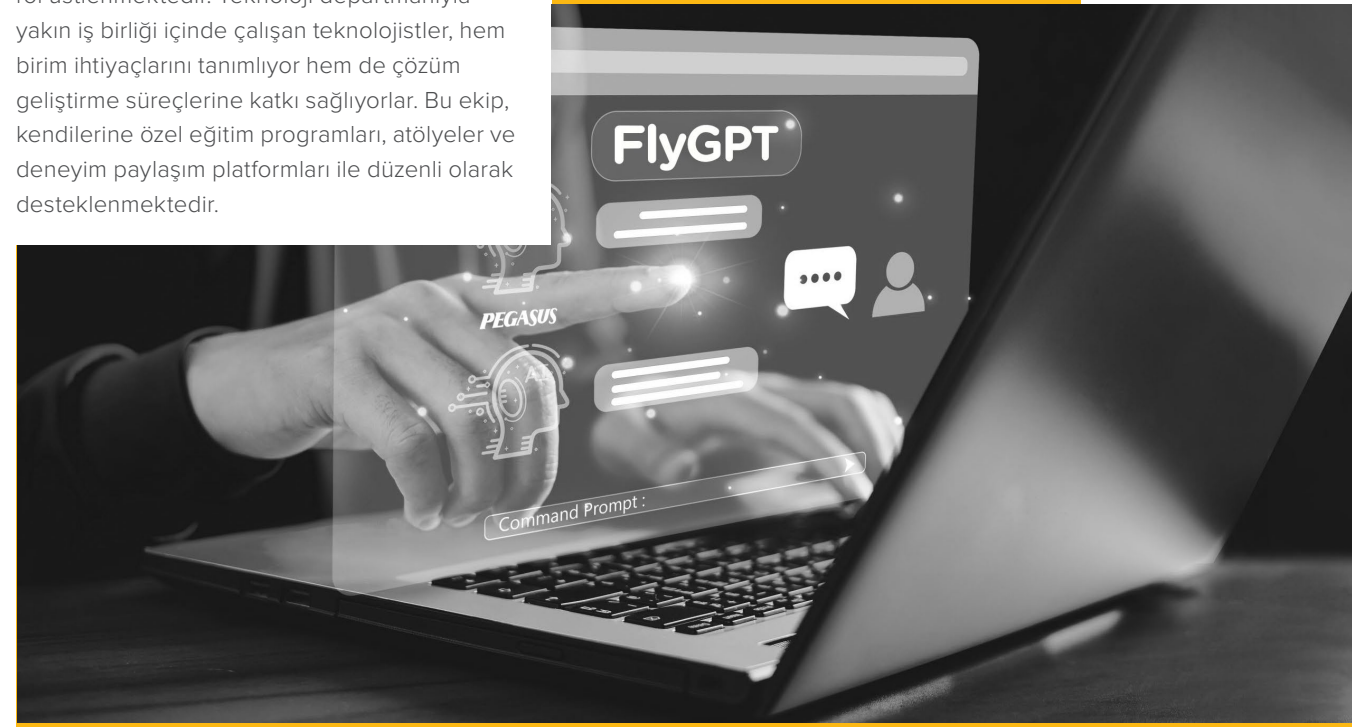
2024 yılı başında başlattığımız FlyGPT Programı, Pegasus’ta yapay zekâyı tüm organizasyona yayılan bir dönüşüm gücüne dönüştürdü. Bu çatı program altında yalnızca teknoloji projelerini değil; çalışan farkındalığını, eğitimi ve kültürel dönüşümü de teşvik ediyoruz. Program aynı

zamanda 8.000’den fazla Pegasus çalışanına yapay zekâ konusunda farkındalık kazandırmak üzere yürütülen kapsamlı bir iletişim ve eğitim odaklı değişim programıdır. Üst yönetimin de liderlik ettiği bu süreçte, 25 üst düzey yöneticiyi, 200’den fazla yöneticiyi ve 80 teknolojistı özel eğitimlerden geçirdik. 2024 yılı boyunca teknolojistlerin de aktif katılımıyla düzenlenen çalıştaylar ve iç iletişim faaliyetleri aracılığıyla 150’den fazla fikir topladık ve bunların yaklaşık 100’ünü somut yapay zekâ kullanım senaryolarına dönüştürdük.

FlyGPT Programı’nın önemli yapı taşlarından biri de “teknolojist” adını verdiğimiz gönüllü liderlik grubumuzdur. Farklı departmanlarda görev yapan bu ekip üyeleri, kendi iş birimlerinde yapay zekâ projelerine liderlik ederek dönüşümün yaygınlaşmasında aktif rol üstlenmektedir. Teknoloji departmanı ile yakın iş birliği içinde çalışan teknolojistler, hem birim ihtiyaçlarını tanımlıyor hem de çözüm geliştirme süreçlerine katkı sağlıyorlar. Bu ekip, kendilerine özel eğitim programları, atölyeler ve deneyim paylaşım platformları ile düzenli olarak desteklenmektedir.

FlyGPT projeleri üç stratejik odak alanına göre yapılandırılıyor:

- 1. Operasyonel Verimlilik ve Maliyet Optimizasyonu:** Operasyonel süreçlerde tüm maliyet kalemlerini yapay zekâ destekli sistemlerle optimize ederek verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.
- 2. Misafir Deneyimini Yapay Zekâ ile Zenginleştiriyoruz:** Misafirlerimize kolay, kişisel ve kendi kontrolünde bir seyahat deneyimi yaşatmayı amaçlıyoruz.
- 3. Çalışanlarımız İçin Yeni Nesil Dijital İş Arkadaşları:** Çalışanlarımızı yapay zekâ destekli sistemlerle donatarak onları stratejik katma değer yaratacakları işlere yönlendiriyoruz.



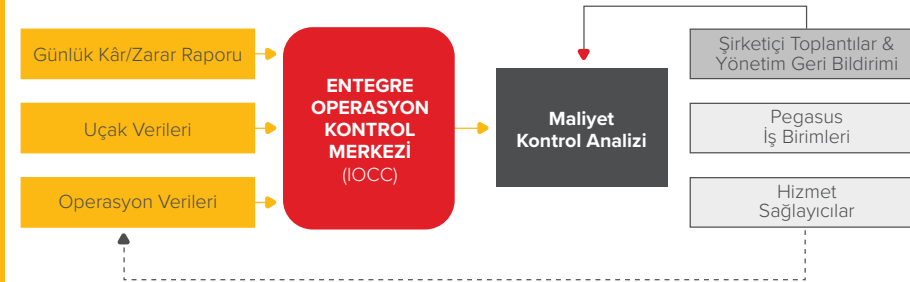
2.5.2. Operasyonel Verimlilik

Düşük maliyetli iş modeli, verimli bir uçak filosunun varlığı kadar bu filonun yalın ve verimli bir operasyonel yönetim ile kontrol edilmesini gerektirir. Yalın ve verimli operasyonları sürdürme konusundaki güçlü bağlılığımız, düşük birim maliyet tabanıyla ve yüksek verimlilikle çalışmamızı sağlayarak düşük maliyetli iş modelimizin devamlılığını sağlayan önemli bir etkidir.

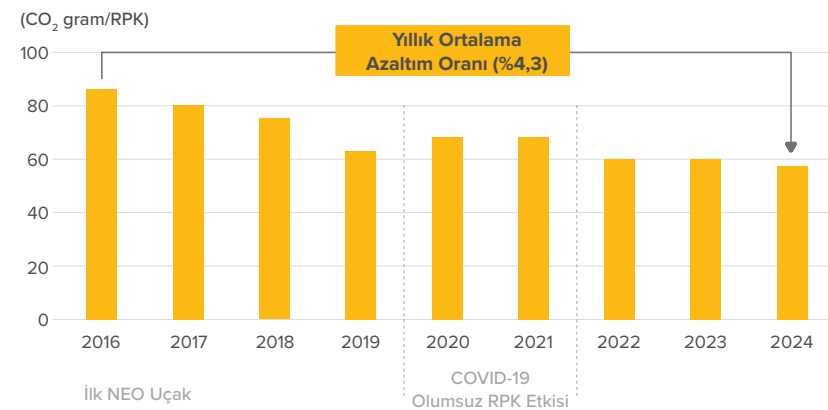
Yönetim Kurulumuz ve yönetimimizin güçlü desteğiyle, operasyonel ekiplerimizin öncülüğünde, Maliyet Kontrol ve Analiz Ekibimiz tarafından koordinasyonu sağlanan ve destek fonksiyonlarımızla yürütülen çeşitli operasyonel girişimler, geleneksel uygulamaların kalıbını kırarak sürekli olarak önemli verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamaktadır.

Bu girişimler, Dijital Havayolu olma sözümüz ve çevre hedeflerimiz tarafından şekillendirilmekte ve sürdürülebilirlik çabalarımız için önemli bir güç kaynağı olmaktadır.

Yalın & Verimli Operasyonu Geliştirme Yaklaşımımız



Artan Yakıt Verimliliği & Azalan Emisyon Yoğunluğu



Yalın & Verimli Operasyon Uygulamalarımızdan Örnekler

Seçili Uygulama Örnekleri

Airbus NEO Filo Yatırımı

Uçuş İrtifa Optimizasyonu

Elektronik Uçuş Çantası (EFB) & Kâğıtsız Kokpit

Yedek Güç Ünitesi (APU) Kullanım Optimizasyonu

Alternatif Havalimanı Optimizasyonu

Uçuş Planı Yakıt Optimizasyonu

Uçak Ağırlık Azaltım Uygulamaları

Yapay Zekâ Destekli Uçak İçi İkram Optimizasyonu

Uçak Dış Yıkama & Motor Yıkama Uygulamaları

Yer Operasyonlarında Elektrikli Araç Kullanımı

Havalimanı Yer Operasyonlarında Nesnelerin İnterneti (IoT) Optimizasyonu

Terminal Optimizasyon Uygulamaları
(Express Bagaj Kioskları, Kimlik Kartıyla Seyahat, Check-in Optimizasyonu)

2.5.3. İnovasyon

2023 yılı sonunda Silikon Vadisi'nde kurduğumuz Pegasus Innovation Lab, Pegasus'un dijital havayolu vizyonunu küresel ölçekte destekleyen bir inovasyon platformudur. Yalnızca teknolojik gelişmeleri takip ettiğimiz bir yapı değil; aynı zamanda girişimlerle iş birliği yaptığımız, üniversitelerle ortak projeler geliştirdiğimiz, çalışanlarımızın katkı sunduğu ve sektör paydaşlarıyla birlikte değer yarattığımız bütünsel bir ekosistemdir.

2024 yılı boyunca, ABD ve Avrupa'da faaliyet gösteren 245 girişimle temas kurduk; bunlardan 50'siyle derinlemesine görüşmeler gerçekleştirdik ve 15 farklı proje için Proof of Concept (POC) sürecini tamamladık. Bu

iş birlikleri; sesli anonslardan yolcu kimlik yönetimine, robotik bagaj işlemlerinden çağrı merkezi otomasyonuna kadar havacılıkta pek çok süreci dönüştürmeye yönelik uygulamaları kapsadı.

Global teknoloji liderleriyle gerçekleştirdiğimiz stratejik ortaklıklar sayesinde, üretken yapay zekâ çözümlerini Pegasus operasyonlarına entegre ederek sektör genelinde öncü uygulamalara imza attık.

Aynı zamanda dünyanın önde gelen üniversiteleriyle birlikte; uçuş optimizasyonu, sürdürülebilirlik, pilot eğitimi, yapay zekâ uygulamaları ve dijital yolcu deneyimi gibi başlıklarda çok katmanlı akademik ve sektörel iş birlikleri yürütüyoruz. Bu projeler kapsamında hem araştırma hem de eğitim ve yetenek

geliştirme ekseninde kalıcı katkılar sağlamayı amaçlıyoruz.

Pegasus Innovation Lab bünyesinde, farklı düşük maliyetli havayolu şirketleri ile birlikte, havacılıktaki ortak teknoloji odaklı zorluklara birlikte çözüm üretmek üzere akıl koyduğumuz bir çalışma grubunun temellerini attık. Bu oluşumla, sektörel iş birliği kültürünü güçlendirmeyi, deneyim paylaşımını artırmayı ve teknoloji alanında ortak gelişim alanları yaratmayı hedefliyoruz.

Kurum içi yapılanmamızda ise, **"Innovators"** adını verdiğimiz bir modelle farklı iş birimlerinden gelen Pegasus çalışanlarının bu dönüşüme aktif olarak katkı sağlamasını destekliyoruz. Bu yapı sayesinde, kurum içinden gelen ihtiyaçlar doğrultusunda çevik ekipler kuruyor, dış teknoloji

ekosistemiyle iç süreçleri bir araya getirerek yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

2025 yılı itibarıyla Pegasus Innovation Lab'in öncelikleri arasında:

- Yapay zekâ destekli uçuş kesinti yönetimi,
- Gelir optimizasyonuna yönelik çalışmalar,
- Dijital yolcu kimliği çözümleri,
- Yeni nesil sadakat platformları

gibi yenilikçi odak alanları yer alıyor.

Pegasus Innovation Lab, yalnızca Pegasus'un değil; havayolu endüstrisinin de geleceğini şekillendirme vizyonunun bir parçası olarak konumlanan bir inovasyon platformudur. Teknolojiyi takip eden değil, teknolojiyi yönlendiren bir yapı olarak teknolojinin öncüsü olmaya devam ediyoruz.

PEGASUS INNOVATION LAB



3 | EKLER



KISALTMALAR VE TANIMLAR



AB: Avrupa Birliği

ABD: Amerika Birleşik Devletleri

AI (Artificial Intelligence): Yapay Zeka

Ar-Ge: Araştırma-Geliştirme

ASK (Available Seat Kilometer): Arz Edilen Koltuk Kilometre

BIST: Borsa İstanbul

BM SKA veya SKA: Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

CASK (Cost per Available Seat Kilometer): Arz Edilen Koltuk Kilometre Başına Birim Maliyet

CDP (Carbon Disclosure Project): Karbon Saydamlık Projesi

CO₂: Karbondioksit

CO₂e (CO₂ equivalent): Karbondioksit eşdeğeri

CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation): ICAO'nun Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Sistemi

COVID-19: Koronavirüs Hastalığı 2019

DHİM: Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü

EASA (European Union Air Safety Agency): Avrupa Birliği Havacılık Emniyeti Ajansı

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation & Amortization): FAVÖK (Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar

EBITDA %: FAVÖK % veya FAVÖK marjı, FAVÖK'ün aynı dönemde gelire oranını belirten operasyonel karlılık göstergesi

EFB (Electronic Flight Bag): Elektronik Uçuş Çantası

Esas Holding: Esas Holding Anonim Şirketi

ESG (Environment, Social, Governance): ÇSY (Çevre, Sosyal, Yönetişim)

EU ETS: Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi

GDPR: Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği
GRI (Global Reporting Initiative): Küresel Raporlama Girişimi

HEAŞ: T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı'na bağlı İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı işletmecisi Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri Anonim Şirketi

HİB: Hizmet İhracatçıları Birliği

Hitit Bilgisayar Hizmetleri: Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.

I-REC (International Renewable Energy Certificate): Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası

IATA (International Air Transport Association): Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği

ICAO (International Civil Aviation Organization): Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü

IEA: Uluslararası Enerji Ajansı

IOCC (Integrated Operations Control Center): Entegre Operasyon Kontrol Merkezi

IOSA (IATA Operational Safety Audit): IATA Operasyonel Emniyet Denetimi

IPCC: Birleşmiş Milletler Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli

ISO (International Standards Organization): Uluslararası Standartlar Örgütü

KPI (Key Performance Indicator): Temel Performans Göstergesi

KGK: T.C. Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu

KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

LC (Low-Cost) veya LCC (Low-Cost Carrier): Düşük Maliyetli veya Düşük Maliyetli Havayolu iş modeli

LCAF (Low-Carbon Aviation Fuels): SAF olarak tanımlanmamakla birlikte konvansiyonel JetA1 yakıtına oranla daha düşük karbon ayakizi oluşturan Düşük Karbonlu Havacılık Yakıtları

LTAG (Long-Term Aspirational Goal): ICAO Genel Kurulunun 41'inci toplantısında alınan karar ile kabul edilen Paris Anlaşması bağlamında 2050 yılı itibarıyla uluslararası havacılık kaynaklı net sıfır karbon emisyonu hedeflerini destekleyen niyet beyanı

NOx (Nitrogen Oxides): Nitrik Oksit ve Nitrojen Dioksit

PAPS: Pegasus Hava Yolları Akran Destek Programı

Paris Antlaşması: Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansı 21. Taraflar Konferansında kabul edilen ve 2016 yılında yürürlüğe giren uluslararası antlaşma

Pegasus, Pegasus Hava Yolları ve Şirket: Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi

Pegasus Innovation Lab veya Innovation Lab: Pegasus Airlines Innovation Lab, Inc.

Pegasus BolBol: Pegasus Hava Yolları Yolcu Sadakat Programı

Pegasus Havacılık Teknolojileri veya PHT: Pegasus Havacılık Teknolojileri ve Ticaret Anonim Şirketi

Pegasus Uçuş Eğitim Merkezi veya PUEM: Tasfiye Halinde Pegasus Uçuş Eğitim Merkezi Anonim Şirketi

Rapor ve Sürdürülebilirlik Raporu: Pegasus 2024 Sürdürülebilirlik Raporu

ReFuelEU: Avrupa Birliği havalimanlarında SAF kullanımını düzenleyen havacılık sektörüne yönelik düzenleme

RPK (Revenue Passenger Kilometer): Ücretli Yolcu Kilometre

SAF (Sustainable Aviation Fuels): Döngüsel tüketimde CO₂ emisyon azaltımı sağlayan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtları

SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft): Yabancı Hava Aracı Emniyet Değerlendirmesi

SAW: İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı

SEA: Tedarikçi Katılımı Değerlendirmesi

SHGM: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

SPK: Sermaye Piyasası Kurulu

T.C.: Türkiye Cumhuriyeti

TCO (Third Country Operator): Üçüncü Ülke İşletmesi

TFRS: Türkiye Finansal Raporlama Standartları

TSAA: Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu

TSRS: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları

TOBB: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

TÖSHİD: Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmeleri Derneği

UNGC (United National Global Compact): Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

WEP veya UN WEP (Women's Empowerment Principles): Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

YEK-G: Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi

Yönetim Kurulu: Pegasus Hava Yolları Yönetim Kurulu

DEĞER MODELİMİZ AÇIKLAMALAR

PEGASUS

Varlık Amacımız

Uygun ücretlerle, emniyetli ve kolay seyahat deneyimi sunan, sektörde lider bir düşük maliyetli taşıyıcı olmaktır.

Kurum Stratejimiz

Emniyetli ve Güvenli Bir Seyahat Deneyimi:

Stratejimizin temel başlıklarındandır. Şirketimiz, gerekli yatırımları öncelikli şekilde gerçekleştirerek, insan kaynağını bu doğrultuda geliştirerek emniyet yönetimini ana sorumluluğu olarak benimsemektedir. Uçuş emniyetini sürekli iyileştirerek yolcularımızı güvenli bir şekilde hedeflerine ulaştırmak, çalışma modelimizin, stratejik yol haritamızın ve sürdürülebilirliğimizin temel güvencesidir.

Finansal Dayanıklılık: Birim maliyetin optimum seviyede tutulması, güçlü nakit pozisyonu ve sürdürülebilir kârlılık yoluyla iş sürekliliğini sağlamaktır. Kurumun büyümesi, uzun vadede değer yaratması ve sürdürülebilirlik çalışmaları için kritik bir ön koşuldur.

Operasyonel Verimlilik: Yeni nesil uçak filomuz ile teknolojik altyapı ve kaynakların doğru zamanda, doğru yerde kullanılarak operasyonlarımızın en yüksek verimle yürütülmesini ifade eder. Sürdürülebilirlik açısından kaynakların etkin kullanımı için kritik bir hedeftir.

Misafir Deneyimi: Büyüme potansiyelimizi gerçekleştirmede kritik öneme sahiptir. Misafirlerimizin memnuniyeti, seyahat tercihlerini olumlu etkileyerek ve başkalarına önerilerek bizim için değer yaratır. Güçlü misafir deneyimi, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği desteklerken kurum itibarını doğrudan etkiler. Pegasus Hava Yolları olarak, misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını güçlü bir iletişim ile yakından takip ediyoruz.

Yeni Nesil Uçaklarla Büyüme: Şirketimiz, Türkiye'nin ve dünyanın en genç filolarından biri olan yeni nesil uçaklarla büyümeyi hedefliyor. Uçuş ağıımızı genişletip mevcut noktalara uçuş sayısını artırırken, genç ve verimli filomuzla misafir deneyimini iyileştiriyor, yolcu sayımızı artırıyoruz. Dijital hizmetler ve teknolojik fırsatlarla desteklenen bu büyüme, çevresel ve sosyal etkileri daha iyi yöneterek sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunuyor.

Çalışan Deneyimi: Başarılarımızı çalışanlarımızla gerçekleştiriyoruz. Çalışan deneyimi, şirketimizin yenilikçi, etkin ve verimli çalışmasını sağlayan kritik bir unsurdur. Eşitlik, kapsayıcılık, adil yaklaşım, kariyer fırsatları, gelişim destekleri, rekabetçi ücretlendirme ve emniyetli çalışma ortamı gibi alanlara önem vererek çalışan memnuniyetini ve bağlılığını güçlendirmeye odaklanıyoruz. Güçlü çalışan deneyimi, operasyonlarımızın kesintisiz şekilde yürütülmesi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel bir parçasıdır.

Dijitalleşme: Dijitalleşme, operasyonlarımızın etkin ve verimli şekilde yürütülmesinde öncelikli bir alan olup havacılığın geleceğinde kritik rol oynayacaktır. Süreçlerin dijitalleşmesi, veri tabanlı karar alma, uçuş emniyeti,

otomasyon, yapay zekâ ve nesnelerin interneti uygulamalarıyla verimlilik artışı, çalışan ve misafir memnuniyeti, doğal kaynakların etkin kullanımı ve rekabet avantajı yaratılmasını sağlar. Dijitalleşme ayrıca sürdürülebilirlik uygulamalarını veri temelli şekilde geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya destek olur.

Kurum Değerlerimiz

Yenilikçilik: Türkiye'de havacılığı biz başlatmadık ama biz değiştirdik! Değiştirmeye de devam ediyoruz! Çalışan önerileri ve sektörel gelişmeleri takip ederek süreçlerimizi yenilikçi çözümlerle geliştiriyor, operasyonel verimlilik ve deneyimleri güçlendiriyoruz.

İnsan Odaklılık: Çalışmalarımızın merkezinde her zaman insanlar yer alıyor. Teknolojik yatırımlarla misafirlerimize ekonomik, emniyetli ve kolay ulaşım sağlıyor, çalışan ve misafir deneyimini iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Sonuç Odaklılık: Hedeflerimizi açık, ölçülebilir ve takip edilebilir yöntemlerle değerlendirmekte, gerektiğinde planlarda revizyon yaparak performansımızı düzenli ölçmekteyiz.

Rekabetçilik: Sektördeki rekabet avantajımızı süreç verimliliği ve hizmet kalitesini artırarak, ilklere imza atıp sektörel gelişmeleri yakından takip ederek koruyoruz.

Etkin ve Verimli Olmak: Hava yolculuğunu erişilebilir kılmak için düşük maliyetli iş modeliyle hareket ediyor, tüm süreçlerimizde verimlilik ve etkililiği önceliklendiriyoruz. Sürdürülebilirlik bakış açımız, strateji ve değerlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.



İş Modelimizin Girdi ve Çıktıları

İş modelimizde, iş performansımızı sürekli geliştirme hedefimizle birlikte yarattığımız değeri de geliştirmeye odaklanıyoruz. Entegre düşünce anlayışıyla ortaya koyduğumuz iş modelimiz sayesinde, altı sermayemizi varlık amacımız, değerlerimiz ve stratejimizin yönlendirmesiyle en etkili şekilde kullanarak “değere” dönüştürüyoruz. İş modelimizi hayata geçirmek için kullandığımız altı sermayenin temel bileşenleri aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır.

Doğal Sermaye

Uçuşlarımız için 2024 yılında **1,06 milyon ton** Jet A1 yakıtı kullandık. Jet A1 yakıtı, 2024 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonlarımızın **%77,5'ini** oluşturdu. 2024 yılında İstanbul'daki genel müdürlük yerleşkemiz ve Ankara, Adana, Antalya, Bodrum, Dalaman, İstanbul Sabiha Gökçen, İzmir, Kayseri ve Trabzon havalimanlarındaki operasyonlarımızda **6.389 MWh** elektrik enerjisi ve **140 bin m³** doğal gaz tüketimi gerçekleştirdik. Kapsam 2 tüketimimiz, emisyon karşılığı olarak Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonlarımızın **%0,09'unu** oluşturdu.

2024 yılı faaliyetlerimizden kaynaklanan Kapsam 1, Kapsam 2 ve ölçülen Kapsam 3 toplam emisyon miktarı **4.369.307 ton CO₂e** seviyesinde gerçekleşti. Kapsam 3 bağlamında ölçülen faaliyetler, çalışanlarımızın işe gidiş geliş ve iş seyahatleri, satın alınan hizmet tüketimlerini/ harcamalarımızı ve atık kaynaklı emisyonlarımızı içermektedir.

2024 yılında toplam 103,9 ton tehlikeli atık ve 148,3 ton tehlikesiz atık ayrıştırılarak toplanmış ve büyük ölçüde geri dönüşüme kazandırılmıştır.

2024 yılında Geri Kazanım & Geri Dönüşüme Kazandırılan Yer Hizmetleri, Teknik ve İdari Faaliyetlerden Kaynaklanan Atık Oranı **%99,44** seviyesinde gerçekleşmiştir.

İnsan Sermayesi

2024 yılının sonunda, şirketimiz ve bağlı ortaklıklarımızda tam zamanlı çalışanların sayısı **8.473'e** ulaştı.

Entelektüel Sermaye

Türkiye'de düşük maliyetli hava yolu işletmeciliği iş modelini **2005** yılında başlatarak birçok yeniliğe imza attık.

Bunları gerçekleştirirken stratejik yaklaşımımız, iş modelimiz ve kurum değerlerimizin bir araya getirdiği kültürün bir birikimi olan entelektüel sermayemizden yararlanıyoruz. Bu birikimi hem kurum hedeflerimizi daha ileri götürmek için kullanıyor hem de sektörümüze ve toplumumuza daha fazla olumlu etki yaratmak için paydaşlarımızla iş birliklerini destekliyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini sağlayarak bu entelektüel gelişimin desteklenmesini sağlıyoruz.

Yetkinliğin büyük önem taşıdığı bir sektörde faaliyet gösteriyoruz. Şirket çalışanlarımızın lisans, yüksek lisans ve daha yüksek derecede eğitim diplomalarının yanı sıra belirli bir mesleği icra edebilmeye veya belirli bir uzmanlığı belgelemeye yönelik olarak özel olarak hak kazanmış olduğu yetkinlik belgelerinin sayısı 2024 yıl sonu itibarıyla yalnız pilotlar, kabin görevlileri, teknisyenler ve dispeçerler için **4.900**'ün üzerindeydi.

Şirketimiz çalışanları 2024 yılında IATA gibi sektör organizasyonları ve UNGC gibi toplumsal

kalkınmaya yönelik iş birliği platformlarında yönetim kurulu ve danışma kurulu seviyesinde aktif rol almaya devam etmişlerdir.

Kurum imajımızı ve markalarımızı en iyi şekilde korumaya özen gösteriyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla **220 farklı coğrafyada** marka, endüstriyel tasarım ve yazılım alanında şirketimiz adına toplamda **492** adet tescile sahibiz. Tescil korumamızın büyük bölümü ticari markalarımıza ilişkindir. Şirketimiz bunun dışında iş ortakları ve tedarikçileri ile yapmış olduğu anlaşmalar kapsamında lisanslı ürünler ve belirli alanlarda uzmanlık ve yetkinliklerden istifade etmektedir.

Sosyal Sermaye

2024 yılında yaklaşık **37,5 milyon** misafirimize hizmet verdik.

Aynı dönemde, **37'si** Türkiye içinde iç hat, **109'u** Türkiye dışı veya varışlı dış hat olmak üzere **53** ülkede **146** uçuş noktasını kapsayan bir hizmet ağında hizmet verdik. Diğer yandan, Diğer yandan, 2024 yıl sonu itibarıyla yolcu sadakat programımız Pegasus BolBol üye sayısı 2023 yıl sonuna kıyasla **%23,8** artarak 13.122.826'a ulaştı.

Finansal Sermaye

TFRS'ye göre düzenlenen finansal tablolarımıza göre, 2024 yıl sonu itibarıyla toplam varlıklarımız **7,7** milyar Avro, özkaynaklarımız **2 milyar** Avro seviyesindedir.

Şirketimizin operasyonel karlılığını gösteren 2024 yılında **%28,4** seviyesinde gerçekleşti ve 2024 yılında sektörün en yüksek operasyonel karlılık performanslarından birini oluşturdu. Birim maliyet göstergesi yakıt hariç **CASK 2,55 €/ cent** seviyesinde gerçekleşti.

2024 yıl sonu itibarıyla Şirketimizin net borçluluğu 2,7 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti. Bunun %18'si bir yıl veya daha kısa vadeliydi. 2024 yıl sonu itibarıyla Şirketimizin net nakit kaynakları 827 milyon Avro, toplam nakit kaynakları 1,7 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti.

Varlık Sermayesi

2024 yıl sonu itibarıyla filomuzda faaliyet gösteren **118** adet uçak en büyük varlık kalemini oluşturmaktadır. Filomuzdaki uçakların 57 adedi Airbus A321neo, 46 adedi A320neo olmak üzere **%87,3**'ü yeni nesil neo uçaklardandır. **4,5 yaş** ortalamasıyla 2024 yılını Türkiye'nin ve Avrupa'nın en yeni, dünyanın en yeni ikinci filosuna sahip hava yolu olarak kapadık. Filomuzdaki uçak koltuk kapasitesinde neo uçakların payı 2024 yılında %89'a ulaşırken, ücretli yolcu kilometre başına gram karbondioksit olarak ölçümlendiğimiz birim karbon emisyon yoğunluğumuz 2024 yılında 2023 yılına göre **%4,9** seviyesinde azaldı.

Uçuş operasyonumuzun zamanında ve istenilen kalitede sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla ana faaliyet üssümüz İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda 2013 yılından beri terminalde ve 2016 yılından beri apronda yer hizmetlerini ve ayrıca İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda terminal yer hizmetlerini kendimiz üstleniyoruz ve bu alanlarda kendi varlıklarımızla hizmet veriyoruz. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda 2024 yıl sonu itibarıyla 306 adedi motorlu olmak üzere 1.000'in üzerine yer ekipmanı ve binek araç kullanırken elektrik enerjisiyle çalışan motorlu yer ekipmanlarımızın toplam motorlu yer ekipmanlarımız içerisindeki payı **%22,5** olarak gerçekleşti. Bunun yanı sıra 2024 yılında uçuş gerçekleştirdiğimiz **146** uçuş noktasındaki havalimanı ve alt yapı hizmetlerinden faydalandık.

* Aksi belirtilmedikçe rakamlar 2024 yılı sonuçlarını göstermektedir.

İş modelimizi uygulamak için kullandığımız altı sermayeyi, aşağıdaki çıktıları üretecek şekilde değerlendiriyoruz:



SONUÇ	ÖNEMİ
Günde Ortalama 500+ Uçuş ve Yılda 37,5 Milyon Misafir	Düşük maliyetli iş modelimizle hava yoluyla ulaşımı daha geniş bir kitlenin erişimine sunuyoruz. Türkiye’de, Avrupa’da, Asya’da, Orta Doğu ve Kuzey Afrika’da daha fazla sayıda uçuş noktasını birbirine bağlıyoruz. İş modelimizin başarısı ve ekonomiye katkısı, her geçen yıl daha fazla misafirimizin bizi tercih etmesiyle artıyor. 2024 yılında %87,7 yolcu doluluk oranı ile uçuşlarımızı gerçekleştirdik. Yolcu sayımız 2022-2024 döneminde yıllık ortalama %18 artış kaydetmiş ve Türkiye genelinde kaydedilen %13'lük yıllık ortalama büyümeyi aşmıştır.
Üç Kıtada 50+ Ülke ve 140+ Uçuş Noktasını Birleştiren Uçuş Ağı	Yurt içi ve yurt dışı uçuş ağı kapsamında kısa ve orta mesafeli, noktadan noktaya ve transit yüksek sıklıkta uçuşlar sunuyoruz. 31 Aralık 2024 itibarıyla, misafirlerimize Türkiye’de 37, yurt dışında, Avrupa, Kuzey Kıbrıs, Bağımsız Devletler Topluluğu, Ortadoğu ve Afrika 'da ise 109 uçuş noktasına tarifeli seferler sunduk ve böylece 53 ülkede 146 uçuş noktasını kapsayan bir uçuş ağında hizmet verdik.
Çalışan İstihdamı (8.000+)	Uçak filomuzun, kapasitemizin ve misafir sayımızın artışı, çalışan kadromuzun da büyümesine doğrudan yansıyor. Şu anda toplamda 8.473 çalışan istihdam ediyoruz. 2025 yılı ve sonrasında büyüyen filomuz itibarıyla çalışan sayımızda önemli bir artış öngörmekteyiz. Çalışanlarımıza ve ailelerine sunduğumuz yan haklar, gelişim fırsatları ve staj programlarıyla değer zincirimizdeki iş ortaklarımıza yarattığımız kaynaklarla ekonomik fayda sağlamak adına çalışıyoruz.
Zamanında Uçuş Performansı (%69,2 zamanında kalkış)	Operasyonlarımızın her koşulda plana uygun ve dakik bir şekilde yürütülmesi için büyük çaba sarf ediyoruz. 2024 yılında zamanında kalkış performansımız %69,2 olarak gerçekleşmiştir. Filomuzdaki uçaklar için teknik hazır bulunma süresi ortalama olarak %99,4 seviyesinde kaydedilmiştir. Bu performans ile rekabet avantajımızı koruyoruz.
Sektörde Öncü Birim Maliyet (CASK 2,55 €)	Kapasitenin etkin kullanımı, operasyonel verimlilik ve etkin maliyet yönetimi yoluyla sektörde birim maliyet konusunda öncü hava yolu işletmeleri arasında yer alıyoruz. Yakıt hariç birim maliyetimizi (CASK) düşük seviyelerde tutarak sektörümüzde operasyonel verimlilik açısından öncülüğümüzü sürdürüyoruz. Hedefimiz tüm misafirlerimize düşük maliyetle ulaşım imkânı sağlayabilmektir.
Sektörde Öncü Operasyonel Karlılık (EBITDA % 33,3)	Operasyonel karlılığımızı sürdürmek için düşük maliyetli iş modeli ve güçlü mali yönetim stratejilerimiz ile sektördeki liderlik konumumuzu koruyoruz. EBITDA marjlarımızı en üst seviyelerde tutmaya devam ediyoruz. Operasyonel kârlılık, net kâra etkisi ve operasyondan yaratılan değer için kullanılması yoluyla finansal sürdürülebilirlik için önemli bir rol oynamaktadır.
Sektörde Öncü Emisyon Yoğunluğu Performansı (58,3 CO₂/RPK)	Hava yolu işletmeleri için en büyük maliyet kalemi jet yakıtıdır ve bu maliyet, toplam giderlerin üçte birini hatta daha fazlasını oluşturur. Bu nedenle, özellikle düşük maliyetli hava yolları için yakıt tüketimini azaltmak, iş modelinin temel bir parçasıdır. Yakıt tüketiminin azalması, doğrudan karbon emisyonlarının da azalmasını sağlar. Yeni nesil uçaklarla %20'ye varan yakıt tasarrufu, yüksek doluluk oranları, ağırlık ve rota optimizasyonu gibi uygulamalar emisyon verimliliğini artırmaktadır. Önümüzdeki dönemde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanımının artmasıyla emisyonların daha da azalması beklenmektedir. Şirketimiz, 2024 yılında sektördeki en düşük emisyon yoğunluklarından birine ulaşarak, CAPA Envest 2024 Sürdürülebilirlik Araştırması'nda Küresel Çevresel Sürdürülebilir Hava Yolu ödülüne layık görülmüştür.



Sonuç Olarak Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkımız ve Yarattığımız Değer

Stratejilerimiz ve sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda, iş modelimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirdik. Böylece, ürettiğimiz değer odaklandığımız SKA'lara sağladığı katkıyı izleyebilmeyi ve bu yönde sürekli gelişim sağlayabilmeyi hedefledik. **Üç ana başlık ve 11 SKA ile ilişkilendirdiğimiz modele** ilişkin çalışmalarımızı planlıyor, katkımızı ölçüyor ve geliştirmeye odaklanıyoruz.

16 BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	EN İYİ YÖNETİŞİM UYGULAMALARI VE PAYDAŞ İŞ BİRLİĞİ YOLUYLA OLUMLU ETKİ & DEĞER YARATMA	
4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSANA YAKIŞIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAPI	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
		13 İKLİM EYLEMİ	

EŞİT, ÇOK SESLİ & KAPSAYICI BİR ORTAMDA İNSANA YAKIŞIR İŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME & ERİŞİLEBİLİR ULAŞIM

SKA	Nasıl Katkı Sağlıyor, İzliyor ve Ölçümlüyoruz?
Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme & Erişilebilir Ulaşım	
	Yenilikçi yaklaşımlarla sürecimizin verimliliğini artırıyor, çevre üzerindeki olumlu etkilerimizi ve dijitalleşmeyi geliştiriyoruz. Türkiye'nin "Dijital Hava Yolu" olarak, teknolojiyi süreçlerimize entegre ediyoruz. Yolcularımızın ve çalışanlarımızın hayatlarını ve işlerini kolaylaştırmak için teknolojik gelişmelerden faydalaniyoruz. Gelişimi yalnızca kendi operasyonumuz için değil, seyahat deneyiminin her alanında düşünüyor ve uyguluyoruz. Tüm bu çalışmaları, dijitalleşme ve inovasyon inisiyatiflerimiz ile bunların etkinliği üzerinden ölçümlüyoruz.
	Toplunun tüm kesimlerine uygun koşullarda hava yolu ulaşımını kullanabilmesi için imkân sağlıyoruz. Herkesin uçuşa hakkına sahip olduğuna inanıyoruz ve düşük maliyetli iş modelimizi bunu sağlamak için yürütüyoruz. Türkiye'de havacılığı dönüştüren yaklaşımımızla yolcularımıza hava yolculuğunu erişilebilir, düşük maliyetli ve yalın bir hizmet olarak sunuyoruz. Sunduğumuz hizmet gamı ve ücretler, her yıl hizmet verdiğimiz misafir sayısı ve uçuş ağıımızın gelişimi uçakla yolculuğu daha geniş kitlelerin erişimine açma konusunda kullandığımız izleme araçlarıdır.
	Şehirler arasında ulaşım imkânı sağlayarak ekonomik, kültürel, eğitim ve sağlık alanında etkileşimi artırıyoruz. Dünyadaki diğer düşük maliyetli taşıyıcılardan farklı olarak, yolcularımız için geniş bir uçuş ağını birbirine bağlıyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de 37, yurt dışında 109 olmak üzere, üç kıtada 53 ülkede 146 uçuş noktasını birbirine bağlıyoruz.
	İş modelimiz öncelikle ihtiyaçla sınırlı tüketim anlayışını ön plana çıkarmaktadır. Bunun yanı sıra; atık oluşumunu önleme, atıkları yeniden değerlendirme ve daha verimli geri dönüşüm çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Tüm süreçlerimizde çevresel etki ve boyutlarımızı değerlendiriyoruz. Gerekli önleyici ve iyileştirici faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Bu bakış açısını tedarik zincirimizin tamamında uygulamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Seçme özgürlüğüne dayalı bir hizmet ve ürün yelpazesıyla misafirlerimize hizmet veriyoruz. Özellikle uçak içerisinde atık oluşumunu önleme, yeniden kullanım ve geri dönüştürülebilir ambalaj atıklarının ayrı toplanması çalışmalarıyla olumsuz çevresel etkileri en aza indirmeye katkı sağlıyoruz.
	İklim dönüşüm planımızı hazırladık ve bu plan doğrultusunda filomuzu yeni nesil uçaklarla yeniliyor, operasyonlarda verimliliği artırıyor ve sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımımızı genişletiyoruz. Bu adımlar, belirlediğimiz hedeflere ulaşmaya katkı sağlıyor. 2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimize yönelik İklim Dönüşüm Planımızı 2023 yılında yayımladık. 2024 yılında TSRS ile birlikte iklim risk ve fırsat değerlendirmemizi ve 2050 hedefimize katkı sağlayan senaryo değerlendirmelerini açık bir şekilde paylaşıyoruz. Bu plan ve değerlendirmeler doğrultusunda iklim değişikliği ile mücadeleye destek olmak için emisyonlarımızı azaltmak amacıyla yatırımlar ve farklı uygulamalar yapıyoruz. Ulusal ve uluslararası mevzuat, araştırma ve etki analizi çalışmalarına doğrudan veya sektör temsilcileri aracılığıyla katılıyor ve destek veriyoruz. Teknolojik gelişmeleri, alternatif yakıtları ve sürdürülebilir enerji kaynaklarını önemli fırsatlar olarak değerlendiriyoruz. Sera gazı emisyonlarımızı 2015 yılından bu yana ölçümlüyor ve CDP platformunda yayımlıyoruz.

SKA	Nasıl Katkı Sağlıyor, İzliyor ve Ölçümlüyoruz?
Çeşitlilik içeren, eşit ve kapsayıcı bir ortamda insana yakışır iş	
	Gençlere yönelik burs ve staj programlarımızla cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eğitimlerine destek oluyor, sektörümüz için insan kaynağının geliştirilmesine katkı sağlıyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik Eğitim ve Gelişim Programları uyguluyoruz. Pegasus Uçuş Akademisi ile üniversiteler, uçuş okulları ve meslek yüksekokulları ortaklığında Pilot ve Kabin Ekibi Geliştirme ve Teknisyen Uzun Dönem Staj Programları geliştiriyoruz. Tüm çalışan eğitimlerimizden sorumlu Pegasus Akademi koordinasyonuyla üniversite iş birlikleri ile çalışanlarımıza MBA ve benzeri yüksek lisans ve sertifika programı imkanları sunuyoruz. Eğitim alanında bağış ve gönüllü katkılarla daha geniş bir alanda nitelikli eğitime katkı sağlıyoruz.
	Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik programımız Pegasus Harmoni ile kadınların istihdamda eşit temsile sahip olmalarını sağlıyoruz. Şirketimizde kadın çalışan oranının düşük olduğu alanlarda istihdamı artırmak için yeni projeler başlatıyoruz. UN WEP'e katılan ilk hava yolu şirketiyiz. IATA'nın "25by2025" girişimine 2019 yılından bu yana destek veriyoruz. Cinsiyet eşitliği konusunda farklı sivil toplum kuruluşlarında görev alıyoruz. Pegasus Harmoni kapsamındaki çalışmalarımızı kamuoyuyla yıllık raporlar aracılığıyla paylaşıyoruz.
	Genel merkezimizde ve ana faaliyet üssümüz olan İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı başta olmak üzere yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş elektrik enerjisi ile enerji ihtiyacımızı karşılıyoruz. Teknoloji ve altyapı yatırımları yoluyla fosil yakıt tüketimini azaltmayı hedefliyoruz. Elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji yatırımına ilişkin I-REC ve YEK-G sertifikası alıyoruz. İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'ndaki ana operasyon üssünde elektrikle çalışan ve yenilenebilir enerji kullanan yer ekipmanlarına geçiş projemizi sürdürüyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda kullandığımız motorlu yer ekipmanlarının %22,5'u elektrik enerjisiyle çalışıyor.
	İnsana yakışır bir çalışma ortamı sunuyor, yenilikçiliği teşvik ediyor ve operasyonumuzu geliştirerek büyüyüyoruz. Eşdeğer koşullardaki çalışanlar için eşit işe eşit ücret ödüyoruz. Filo stratejisi ve planlaması ve fosil yakıt tüketimini azaltan teknoloji ve altyapı yatırımları ile çevre ve sosyal açıdan daha duyarlı bir büyüme modelini benimsiyoruz. Çalışan deneyimi anketleri ve çalışma şeklimizi, iletişimimizi, süreçlerimizi ve birlikte çalışma şeklimizi kapsayan benzer iş yeri eylemleri ile insana yakışır bir iş ortamı yaratmaya önem veriyoruz. Sürdürülebilir ve kârlı bir büyüme için Pegasus'un uzun vadeli hedef ve stratejileri ile uyumlu yüksek performansı teşvik eden insan kaynakları uygulamalarını hayata geçiriyoruz.
En iyi yönetim uygulamaları ve paydaş iş birliği yoluyla olumlu etki ve değer	
	İyi yönetim ilkelerine uyum sağlıyoruz. Sorumluluk, şeffaflık, hesap verebilirlik, yolsuzlukla mücadele, kapsayıcılık ve katılımcılık yönetim yaklaşımımızın temelini oluşturuyor. Güçlü bir kurum olarak paydaşlarımız üzerindeki olumlu etkimizi ve değerimizi artırmak amacıyla yönetim uygulamalarımızı geliştirmeye kararlıyız. 2013'ten bu yana BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan şirketimiz, %97,9 uyum puanı ile 2024 yılında endekste en yüksek ikinci nota sahip şirkettir. Havacılık sektöründe ise en yüksek nota sahip şirketiz.
	İş birlikleri ile sektörümüzün gelişmesine katkı sunuyoruz. Hava taşımacılığının çevresel etkisinin azaltılmasına yönelik sürdürülebilir havacılık yakıtı üretilmesi için oluşturulan çalışmalara da katılıyoruz. Gelişim fikirleri ve geri bildirim için tüm paydaşlarımızla sürekli iletişim halindeyiz. 2024 yılında IATA, TSAA, HİB, TOBB başta olmak üzere pek çok sektör ve ekonomik kuruluştaki havacılık sektörünü temsil ettik. Bunun dışında UNGC gibi iş dünyasının toplumsal kalkınmaya etkisini artırmaya yönelik girişimlerde ve özellikle Türkiye'de enerji dönüşümü ve sürdürülebilir havacılık yakıtlarının gelişimine yönelik çalışma gruplarında aktif rol alıyoruz. Bu alandaki çalışmalarımızın çıktısını toplumsal konularda değer yaratan ve çözüm sağlayan araçlar olarak değerlendiriyoruz.

Stratejilerimizi geliştirirken ve planlamalarımızı yaparken bizi etkileyen en önemli risk ve fırsatları belirlemek ve bu başlıkların iş yapma yöntemimize ve performansımıza etkisine göre önceliklendirmek üzere Önemlilik Matrisimizi oluşturduk.

Bunun için, 2023 yılında kapsamlı bir çalışma ile yüksek önem düzeyindeki konularımızı değerlendirerek tespit ettik ve 2024 yılında bu değerlendirmeyi gözden geçirdik. Bu süreçte ön çalışma, üst yönetim onayı, paydaş görüşü ve matrisin oluşturulmasını kapsayan bir süreç izledik.

Kısaca önemlilik çalışmamızda;

- **Ön Çalışma:** Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda görev alan çalışanlarımızın katılımıyla, sektöre ve şirketimize özgü önemli sürdürülebilirlik konularını belirledik. Bu belirlemede, şirket sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve sektörde öne çıkan sürdürülebilirlik eğilimlerini göz önünde bulundurduk.

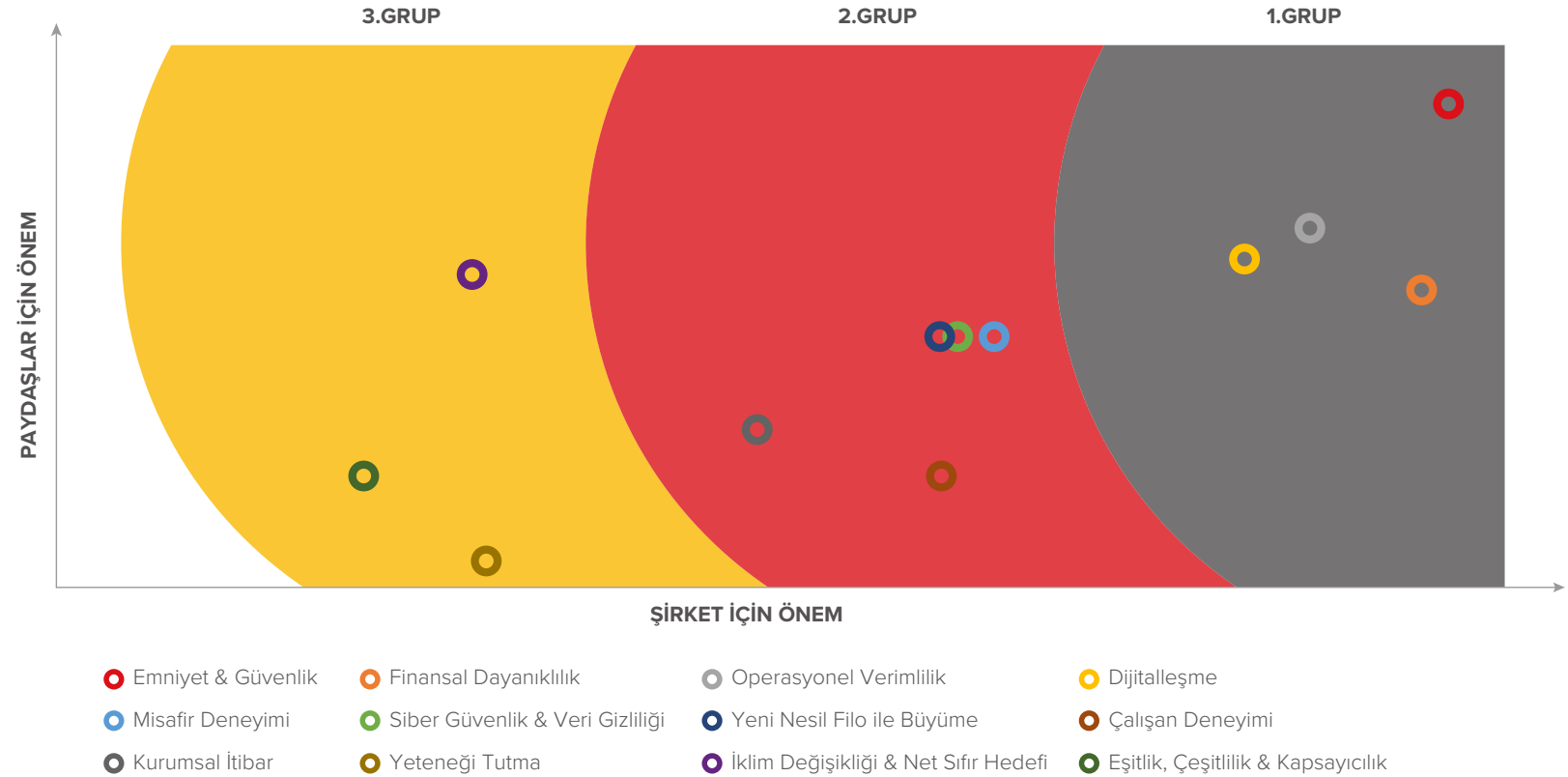
- **Üst Yönetim Onayı:** Ön çalışmada belirlediğimiz konular üst yönetimimize sunularak her birinin önemi değerlendirildi. Ayrıca, yüksek öncelikli konular, şirketin stratejik planı ve sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumluluk açısından incelendi. Sonuç olarak, üst yönetim tarafından onaylanan yüksek öncelikli konular belirlendi.

- **Paydaş Görüşü:** Belirlemiş olduğumuz önemli konuları anket ve görüşmeler ile paydaşlarımızın (kamuoyu, tedarikçiler, yatırımcılar, sivil toplum kuruluşları, vb.) görüşüne sunarak geri bildirimlerini aldık.

- **Önemlilik Matrisi:** Son olarak hem şirketimizin hem de paydaşlarımızın bakış açılarını yansıtan bir önemlilik matrisi oluşturduk.

Matriste, her bir sürdürülebilirlik konusunun şirket için (finansal, operasyonel, itibari) ve paydaşlar için (sosyal, çevresel, ekonomik) etkisi değerlendirildi.

Bu doğrultuda, raporumuzda şirketimiz için önemli bulunan ve aynı zamanda paydaşlarımız üzerinde etkisi önemli görülen konularda şeffaf bir şekilde bilgi sunulmaktadır.



Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız

ÖNEMLİ KONU	NEDEN ÖNEMLİ?	NASIL YÖNETİYORUZ?
1. GRUP		
Uçuş Emniyeti ve Güvenlik	Uçuş emniyeti ve güvenliği, öncelikle hem uçuş personelinin hem de yolcuların can güvenliğinin temini ve gitmek istedikleri yere ulaşmalarının sağlanması açısından önemlidir. Buna ilaveten, operasyonel süreklilik, iyi bir seyahat deneyimi ve kurumun itibarı açısından da önem taşır.	Havacılık sektörü için en önemli konu uçuş emniyeti ve güvenlidir. Şirketimizin bu alana ilişkin politikaları, stratejik planı ve prosedürleri mevcut olarak operasyonun tüm aşamalarında uygulanır, ölçülür ve çeşitli şekillerde denetlenir. Ölçüm ve denetim sonuçlarına göre iyileştirme adımları atarız.
Finansal Dayanıklılık	Finansal dayanıklılık, şirketimizin iş sürekliliği ve kârlılığı açısından önem taşır. Bilançonun etkin bir şekilde yönetilmesi ve nakit dengesine dikkat edilmesi, şirketin devamlılığını sağlar.	Şirketimiz, birim maliyet (yakıt hariç CASK) ve operasyonel kârlılık (FAVÖK %) açısından sektörde, özellikle son yıllarda önde gelen şirketler arasında yer almaktadır. Ayrıca, nakit yaratmaya ve nakit dengesinin takibine odaklanıyoruz. Başta yakıt fiyat riski olmak üzere finansal riskleri, gerekli durumlarda riskten korunma (hedging) işlemlerini kullanarak yönetiyoruz.
Operasyonel Verimlilik	Operasyonel verimlilik, maliyetlerimizi yönetmek, filomuzu ve personelimizi etkin bir şekilde kullanmak açısından önem taşımaktadır.	Planlama, iş modelimizde çok önemli bir yere sahiptir. Bu alandaki yetkinliğimiz, etkin bir planlama ile operasyonumuzu yürütmemizi ve ortaya çıkan acil durumlara hızlı çözümler üretmemizi sağlar.
Dijitalleşme	Havacılık sektörü, dijitalleşmenin en hızlı şekilde yaygınlaştığı alanlardan biridir. Dijitalleşme, özellikle süreç etkinliği ve verimliliğinin artırılması, uçuş emniyeti ve güvenliği, kesintisiz bilgi alışverişi, veri toplama ve verilerin analiz edilerek iyileştirilmesi, yolcu deneyiminin geliştirilmesi gibi konularda büyük önem taşır.	"Türkiye'nin Dijital Havayolu" olarak misafirlerimize hitap ediyoruz. Uzun yıllardır bu alana yatırım yapıyor, gerek kendi içimizdeki ekip gerekse iştirakimiz olan şirketlerle iş birliği içinde çalışarak bu alana yönelik çözümler geliştiriyoruz. Dijitalleşme sürecindeki gelişimimizi sürdürmek amacıyla 2023 yılı sonunda Amerika Birleşik Devletleri'nin Silikon Vadisi'nde faaliyet göstermek üzere yeni bir bağlı şirket kurduk.

Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız

ÖNEMLİ KONU	NEDEN ÖNEMLİ?	NASIL YÖNETİYORUZ?
2. GRUP		
Misafir Deneyimi	Güçlü müşteri deneyimi, sadık müşteri tabanı oluşturması ve müşterilerin bizi kendi çevrelerine önermesi açısından büyük önem taşır.	Misafirlerimizin uçuşlarını kendi tercihlerine göre kişiselleştirmelerine olanak tanıyarak, uçuş sırasında sunduğumuz hizmetler, zamanında kalkış performansımız ve seyahatlerinin uçuş sonrası aşamalarını kolaylaştıran imkânlarımızla güçlü bir müşteri deneyimi sunmaya çalışıyoruz.
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	Siber güvenlik, günümüzün en önemli konularından biridir. Hem operasyonların sürekliliğinin sağlanması, uçuşların aksamaması hem de yolcu bilgilerinin gizlilik ve güvenliğinin sağlanması açısından büyük önem taşır.	Bilgi varlıklarımızın gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini tehdit edecek riskleri belirliyor ve yönetiyoruz. Tüm bu çalışmaları mevzuata ve küresel çapta benimsenmiş standartlara uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. ISO 27001:2017 belgesine sahibiz. Ayrıca, COBIT 4.0, ISF (The Standard of Good Practice for Information Security) ve NIST - Cybersecurity Framework gibi uluslararası standartları kullanarak Bilgi Güvenliği Olgunluk seviyemizi belirliyor ve takip ediyoruz.
Yeni Nesil Uçaklar ile Büyüme	Yeni nesil uçaklar ile büyüme, şirketimizin verimli bir operasyon yürütmesi, en yeni teknolojili uçaklar ile müşteri deneyimini güçlendirmesi ve iklim değişikliği ile mücadele açısından önem taşımaktadır.	Yeni nesil bir filo ile faaliyetlerimizi sürdürmeye önem veriyoruz. 2024 yıl sonu itibarıyla ortalama yaşı 4,5 yıl olan bir filoya sahibiz. Bu filo Türkiye'nin en genç filosudur ve aynı zamanda dünyanın en genç filolarından biridir. Büyüyen operasyon hacmimizden kaynaklanan uçak ihtiyacımızı yeni nesil uçaklarla karşılıyoruz. Bu şekilde faaliyetlerimiz büyürken karbon ayak izimizi, operasyonel verimliliği ve maliyetlerimizi kontrol altında tutuyoruz.
Çalışan Deneyimi	Çalışanlarımız için öncü çalışan deneyimi uygulamalarını hayata geçiririz. Bu sayede çalışanlarımızın motivasyonunu yükselterek verimlilik ve yenilikçilik yolunda güçlü adımlar atarız.	Herkesin çalışmak isteyeceği şirket olmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın deneyimlerini iyileştirmek için çalışma koşullarına, kariyer ve gelişim imkânlarına, bağlılık ve memnuniyetine önem veriyoruz.
Kurumsal İtibar	Kurumsal itibar, kurumun rekabet gücünü, yetenekleri cezbetmesini, müşteri bağlılığını ve paydaşların güven duymasını olumlu etkiler.	Misafir, tedarikçi, yatırımcı ve çalışan memnuniyetine önem veriyoruz. Bu konuda gerekli çalışmaları yapıyoruz. Şeffaf ve hesap verebilir olmayı hedefliyoruz. Bu şekilde paydaşlarımız ile güçlü bir etkileşimi sağlıyoruz.

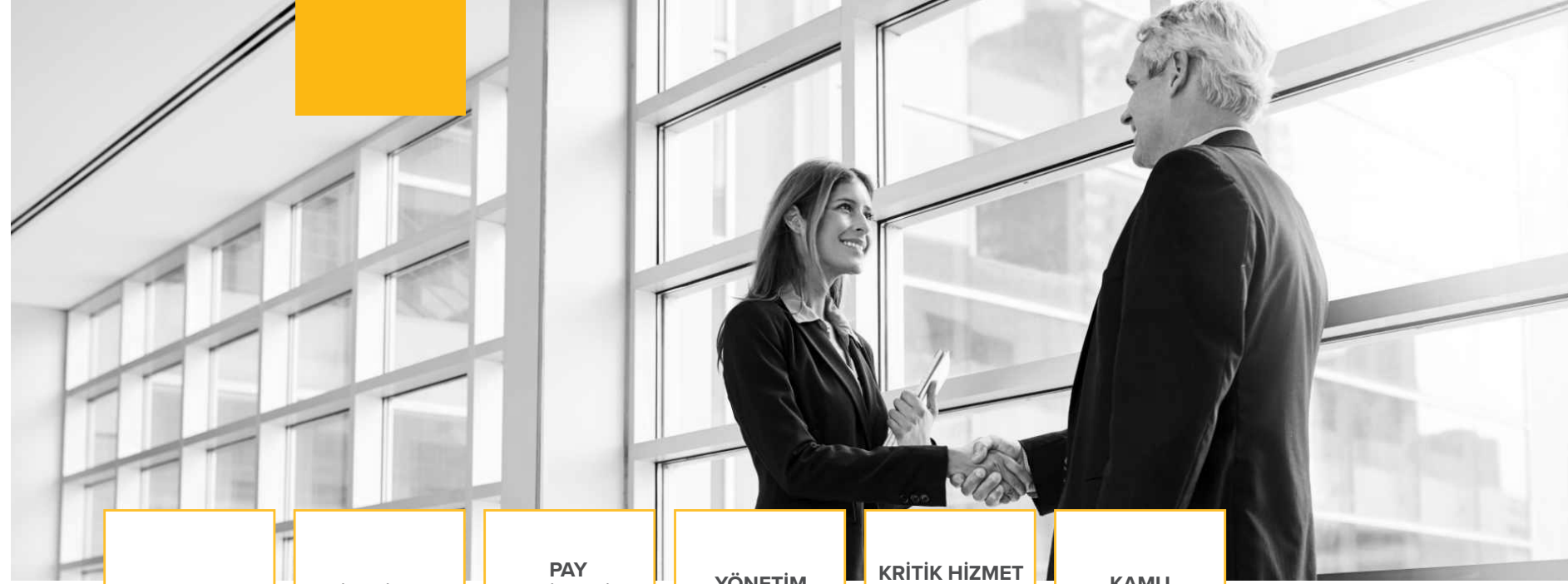
Önemli Konular için Yönetim Yaklaşımımız

ÖNEMLİ KONU	NEDEN ÖNEMLİ?	NASIL YÖNETİYORUZ?
3. GRUP		
Yeteneklerin Tutulması	Sürdürülebilir başarının temelinde yetenekleri çekmek ve elde tutmak yatar. Rakiplerimizden farklılaşmak için çalışanlarımızın kendi potansiyellerini maksimum seviyede kullanacakları, yenilikçi fikirlerin hayat bulduğu bir ortam yaratırız.	Yetenekleri elde tutmak ve geliştirmek için doğru kariyer planlaması yaparak gelişimlerine odaklanıyoruz. Çalışan devir hızını yakından takip ediyor, önlem ihtiyacı olduğunda hızlı ve yenilikçi çözümler ortaya koyuyoruz.
İklim Değişikliği ve Net Sıfır Hedefi	İklim değişikliği, dünyanın karşı karşıya olduğu en önemli sorunlardan biridir. Düşük karbonlu ekonomiye uyum sağlayamayan şirketlerin uzun vadede ayakta kalma imkânı olmayacaktır.	İklim değişikliğini dikkate alarak 2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu hedefimizi belirledik ve bu hedefe nasıl ulaşmak istediğimizi tarif eden yol haritamızı oluşturduk. Hedefe giden yolda, öncelikle emisyon yoğunluğumuzu azaltma düşüncesiyle 2030 Emisyon Yoğunluğu ara dönem hedefimizi belirledik. Buna göre, 2019 yılına göre birim ücretli yolcu kilometre başına düşen karbondioksit salımını 2030 yılına kadar %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu bakış açısıyla filomuzu yeni ve daha verimli uçaklarla yeniliyoruz. Yer hizmetleri verdiğimiz ekipman filomuza daha fazla sayıda elektrikli araç ekliyoruz. Enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapıyoruz. Ayrıca misafirlerimizi bu konuda bilinçlendirmek ve uçuş kaynaklı emisyonları dengeleyebilmeleri için iş ortaklarımızla birlikte seçenekler sunuyoruz. 2022 yılından bu yana her yıl daha fazla hacimde ve daha fazla meydan çıkışlı uçuşumuzda sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanıyoruz.
Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Pegasus'ta kapsayıcılığa, eşitliğe, çeşitliliğe inanan ve tüm bunları büyümeyi hedefleyen bir kültür var. Çünkü biliyoruz ki farklı seslerin birlikteliğinden daha iyi bir gelecek doğar. Günümüze değer katacak, gelecek nesiller için eşit ve sürdürülebilir yarınları birlikte inşa edecek, hayallerimizi birlikte gerçekleştirecek o güç genlerimizde var.	Sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir alt başlığı olarak 'Harmoni inisiyatifi' hayata geçirdik. Toplumsal cinsiyet dengesi, farklı ülke ve kültürlerden gelen çalışanlarımızın birbirini anlaması ve jenerasyonlar arası uyum gibi başlıkları odağımıza aldık ve farkındalık çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Kadın temsiliğini artırmak üzere hedefler belirleyerek düzenli aralıklarla ölçümler yapıyoruz. 2023 yılında bu alandaki çalışmalarımızı "2023 Pegasus Harmoni Raporu"nda derledik ve kamuoyuyla paylaştık.

Faaliyet gösterdiğimiz sektör gereği, farklı paydaş gruplarıyla birlikte hareket edebilmek, karar aşamasından hizmet sunumuna kadar tüm süreçlerde paydaş etkileşimini titizlikle yönetmek işimizin bir parçasıdır.

Ortak kaynakların verimli kullanımı, sektör için en kritik unsur olan güvenlik ve emniyet boyutlarındaki risklerin minimize edilmesi için paydaş katılımı ve ilişkilerinin sağlıklı yönetilmesinin kritik önemde olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla, doğru tanımlama ve iş birliği alanlarının belirlenmesi, ilişki yöntem ve sıklıklarının ortaya konulması gibi alanlarda çalışmalar yaptık. Paydaş ilişkileri yönetiminin sağlıklı yapılması için bu çalışmaları gerekli görüyoruz.

Kapsamlı bir çalışma ile tüm paydaşlarımızı tanımladık. Çalışmada tüm birimlerimizin katkılarıyla öncelikle kapsamlı bir paydaş listesi oluşturuldu, paydaşlar faaliyetlerine göre gruplandırıldı ve ardından Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda görev alan çalışanlarımız, Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulumuzun gözden geçirmesiyle paydaş çalışmamız son ve güncel halini aldı.



Paydaş İletişim Yaklaşımımız

#	PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	SIKLIK	BAĞLAM	TEMAS KANALI
1	Çalışanlar	Kurumsal E-posta Hesapları, İş Yeri İletişim Kanalları, Sosyal Medya	Sürekli	Çalışan Deneyimi	İnsan Kaynakları
2	Misafirler	Kurumsal İnternet Sitesi, Pegasus Mobil Uygulaması, Havalimanı Hizmet Alanları, E-posta, SMS, Sosyal Medya, Çağrı Merkezi, Yetkili Seyahat Acenteleri	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
3	Pay Sahipleri & Yatırımcılar	Kamuyu Aydınlatma Platformu, Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi, Genel Kurul Toplantıları, Yatırımcı Sunumları, Yatırımcı Etkinlikleri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Büyüme	Yönetim Kurulu, CEO, Finans/Yatırımcı İlişkileri & Hukuk/Genel Sekreterlik
4	Yönetim Kurulu	Yönetim Kurulu Toplantıları, Komite Toplantıları, E-posta, Dosya Yönetim Sistemleri, Bildirimler & Raporlar	Dönemsel & Talebe Bağlı	Büyüme, Paydaş Değerinin Artırımı	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Genel Müdür Yardımcıları & Hukuk/Genel Sekreterlik
5	Kritik Hizmet & Ürün Tedarikçileri	E-posta, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Yalın ve Verimli Operasyon, Misafir Deneyimi, Büyüme	Satınalma & İlgili İş Birimleri
6	Kamu Kurumları	Resmi Yazışmalar, E-posta, Bildirim & Raporlar, Düzenleyici Otorite Gözetimi	Dönemsel & Talebe Bağlı	Yasal Düzenlemelere Uyum	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Genel Müdür Yardımcıları & SHGM Onayıyla Atanan Yöneticiler
7	Uluslararası Düzenleyici Örgütler	Resmi Yazışmalar, E-posta, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Sektörel Düzenlemelere Uyum	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Şirket Temsilcileri
8	Finans Kuruluşları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Büyüme	Finans
9	Yakıt & Havalimanı Hizmet Tedarikçileri	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Yalın ve Verimli Operasyon, Misafir Deneyimi, Büyüme	Satınalma & İlgili İş Birimleri
10	Bağlı Şirketler & Ortaklıklar	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Büyüme	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Hukuk/Genel Sekreterlik & Şirket Temsilcileri
11	Bağımsız Denetim, Sertifikasyon & Derecelendirme Kuruluşları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Üçüncü Taraf Doğrulama	Satınalma & İlgili İş Birimleri
12	Satış & Dağıtım Kanalı Paydaşları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
13	İş Ortakları	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
14	Diğer Hizmet & Ürün Tedarikçileri	E-posta, Dijital Portallar, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Yalın ve Verimli Operasyon, Misafir Deneyimi, Büyüme	Satınalma & İlgili İş Birimleri
15	Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelik, Bildirim & Raporlar, İş Birlikleri, Şirket Temsilcileri	Sürekli	Büyüme, Paydaş Değerinin Artırımı	Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, Hukuk/Genel Sekreterlik & Şirket Temsilcileri
16	Hava Yolu İşletmeleri	Sektör Kuruluşları, Sözleşmeler	Sürekli	Misafir Deneyimi, Büyüme	Ticaret
17	Medya Paydaşları	E-posta, Basın Bülteni, Basın Toplantısı, Sosyal Medya, Bildirim & Raporlar, Şirket Temsilcileri	Dönemsel & Talebe Bağlı	Misafir Deneyimi, Paydaş Değerinin Artırımı	Ticaret



Greenhouse Gas Verification Statement

Sera Gazı Doğrulama Beyanı

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.

Organizational Boundaries / Organizasyonel Sınırlar

ANNEX-1 / EK-1

The Greenhouse Gas emissions inventory has been verified to meet the standard requirements specified below according to ISO 14064-3:2019 / Sera Gazı emisyonları envanterinin, ISO 14064-3:2019'a göre aşağıda belirtilen standart gerekliliklerini karşıladığı doğrulanmıştır.

ISO 14064-1:2018

Category 1- Direct emissions / Doğrudan emisyonlar	3.392.871,053	t CO ₂ eq
Category 2- Purchased energy emissions (Location based) / Satın alınan enerji emisyonları (Lokasyon bazlı)	4.082,973	t CO ₂ eq
Category 3- Emissions from transportation / Ulaşım kaynaklı emisyonlar	9.903,033	t CO ₂ eq
Category 4- Emissions from products, service used / Kullanılan ürün - hizmet kaynaklı emisyonlar	962.384,396	t CO ₂ eq
Category 5- Emissions from associated with the use of the product / Ürün kullanımı kaynaklı em.	--	t CO ₂ eq
Category 6- Other Emissions / Diğer emisyonlar	65,278	t CO ₂ eq
Total Location Based Emissions / Toplam Lokasyon Bazlı Emisyonlar	4.369.306,734	t CO₂ eq
Total Market Based Emissions / Toplam Pazar Bazlı Emisyonlar	4.366.164,517	t CO₂ eq

Biogenic Emissions / Biyogenik Emisyonlar	-	t CO ₂ eq
Purchased renewable energy emission allowance / Satın alınan yenilenebilir enerji emisyon karşılığı	-	t CO ₂ eq
Category 2- Purchased energy emissions (Market based) / Satın alınan enerji emisyonları (Pazar bazlı)	940,757	t CO ₂ eq
Renewable energy references / Yenilenebilir enerji referansları:		
I-REC Reference Number/ I-REC Referans No: 3 9 4 3 9 6 4 4		

Credits from GHG Scheme / Satın alınan krediler	-	t CO ₂ eq
Credits references / Kredi referansları		

Level of Assurance	: Reasonable / Makul	Verification Report Date	: 20.06.2025
Reporting Period	: 01.01. 2024 – 31.12. 2024	Statement No	: SG-GNL-005 / 2024

Approved by / Onaylayan
Okay Kayhanlı – Genel Müdür



QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya - Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr



ANNEX-1 / EK-1

Reporting Boundaries / Raporlama Sınırları

Pegasus Headquarters	AEROPARK Yenışehir Mah. Osmanlı Bulvarı No:11/A Kurtköy Pendik-İstanbul/Türkiye.
Sabiha Gökçen Airport	Sanayi Mah. Pendik İstanbul/Türkiye. It is the main base of Pegasus with its activities in technical buildings and terminal offices.
İzmir Adnan Menderes Airport	Sarıncı Mevkii 35410 Gazimur, İzmir/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Antalya Airport	7230 Yeşilköy, Antalya/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Ankara Esenboğa Airport	Balıkhisar Mh. Özal Bulvarı Akyurt, Ankara/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Trabzon Airport	Konaklar, 61010 Merkez, Trabzon/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Kayseri Airport	Merkez, Ahmet Yesevi Mahallesi, Mustafa Kemal Paşa Bulvarı, 38090 Kocasinan, Kayseri/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Adana Airport	Turhan Cemal Beriker Bulvarı, 01000 Seyhan, Adana/Türkiye adresinde, bulunan Airport ofisinde yürütülen faaliyetleri kapsamaktadır.
Bodrum Airport	Ekinanbarı, Airport Sokak, 48200 Milas, Muğla/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Dalaman Airport	Ege, 48770 Dalaman, Muğla/Türkiye. It covers the activities carried out in the airport office.
Other Regions	Includes other regional offices where Pegasus operates

QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya - Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr

SEÇİLMİŞ BİLGİLERE İLİŞKİN BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

PEGASUS



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Bağımsız Güvence Raporu

Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,
İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ("Rapor") Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi yönetiminin 1 Ocak 2024 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanmış olduğu 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ("Seçilmiş Bilgilerin") raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, Sürdürülebilirlik Raporu'nun 95 sayfasında yer alan "Raporlama İkeleri" ne uygun olarak hazırlanan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Güvence hizmetimizin kapsamı, aşağıdaki listede yer alan; Sosyal Performans Göstergeleri (sayfa 92), Çevresel Performans Göstergeleri (sayfa 90), göstergelere ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

1. Toplam Çalışan İçerisinde Kadın Çalışan Oranı
2. Yönetici ve Üstü Pozisyonlarda Kadın Çalışan Oranı
3. Kokpit Kadın Çalışan Oranı
4. Mühendis Kadın Çalışan Oranı
5. Teknisyen Kadın Çalışan Oranı

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

6. Emisyon Yoğunluğu (CO2e / RPK)

Pegasus'un Sorumlulukları

Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi yönetimi Seçilen Bilgilerin GRI Standartları'na uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standartı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına ilişkin Güvence Denetimleri'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini

uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakesesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi'nin Türkiye ve yurtdışı lokasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve diğer lokasyonlar için örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi 'nin iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in 2024 Sürdürülebilirlik Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi 'nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından GRI Standartları'nın ilgili gerekliliklerine göre hazırlanmadığı konusunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi 'nin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited


Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Ortak

7 Ağustos 2025
İstanbul, Türkiye

Çevresel Performans
Göstergeleri

	2022	2023	2024
Enerji ve Emisyon Yönetimi			
Enerji Yoğunluğu (MJ/RPK)*	0,86	0,85	0,81
Enerji Tüketimleri (GJ)			
Jet-A1	34.439.826,44	41.520.869,76	49.041.331,93
SAF	-	9.548,17	9.297,70
Diesel	61.010,07	91.013,58	73.686,64
Benzin	1.317,59	2.722,00	2.906,87
Elektrik	26.560,14	27.265,88	23.665,22
Yenilenebilir Enerji (Elektrik)	-	18.147,60	23.666,40
Doğal gaz	8.080,88	4.015,96	5.822,16
Toplam Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)**	34.536.795,11	41.736.305,22	49.156.710,53
Toplam Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)**	-	117.603,78	128.434,41
Toplam Satın Alınan Enerji (GJ)	34.536.795,11	41.736.305,22	49.285.144,93
Toplam Üretilen Enerji (GJ)	-	-	-
Toplam Satın Alınan Yenilebilir Enerji Tüketimi (GJ)***	-	27.695,77	32.964,10
Toplam Üretilen Yenilenebilir Enerji Tüketimi (GJ)***	-	-	-
Emisyon Yoğunluğu (CO ₂ e/RPK)	62,1	61,3	58,3
Emisyon Yoğunluğu (CO ₂ e/ASK)	52,0	51,5	50,4
Neo Uçakların Gelir Oranı (%)	76	80,7	85,8
Emisyon (ton CO ₂ e)			
Kapsam 1	2.507.472,39	3.023.538,31	3.392.871,05
Kapsam 2 (lokasyon bazlı)	6.042,47	3.357,77	4.082,97
Kapsam 2 (market bazlı)	4.294,77	1.145,17	940,76
Kapsam 3	647.490,33	847.734,690	972.352,71
Offset miktarı (ton CO ₂ e)	7.860	-	35.748

* Enerji yoğunluğu uçak yakıt tüketimine göre hesaplanmaktadır.

** Doğrudan enerji tüketimi kuruluş sınırları içerisinde, dolaylı ise kuruluş sınırları dışarısında tüketilen enerjiyi ifade etmektedir.

*** Yenilenebilir elektrik enerjisi ve sürdürülebilir havacılık yakıtı dahil edilmiştir.

Çevresel Performans
Göstergeleri

	2022	2023	2024
Atık Yönetimi			
Atık Miktarı (ton)			
Tehlikeli	107,8	89,7	103,9
Tehlikesiz	135,0	148,3	152,2
Elektronik	0,345	0,730	0,450
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	242,2	237,3	243,6
Atık Geri Dönüşüm Oranı (%)	99,76	99,70	99,44
GEKAP kapsamında kullanılan Ambalaj Miktarı (Geri Dönüştürülebilir) (ton)	48,23	56,16	41,98
Su Yönetimi			
Su Tüketimi (m3)			
Şebeke Suyu	15.520	17.449	14.359
Diğer*	0	0	712
Bertaraf Edilen Su Miktarı (m³)	15.520	17.449	14.359
Geri Kazanılan Su Miktarı (m³)	0	0	0
Kişi Başı Su Tüketimi (m³/çalışan)	2,30	2,27	1,70
Çevre Yönetimi (Diğer)			
Çevre Denetimi Gerçekleştirilen Tedarikçi Sayısı			
Saha Denetimi	11	6	14
Anket	-	95	-
Toplam Çevre Eğitimi Alan Yeni Çalışan Sayısı	1.180	1.840	1.494
Toplam Yeni Çalışan Çevre Eğitimi Saati (çalışan*saat)	236	360	435
Toplam Çevresel Harcamalar (TL)	1.316.558,30	5.259.001,34	5.190.265,00
Yaşanan Çevre Kazası Sayısı	0	0	0
Çevre Yönetim Sistemi Kapsamı (%)	97	97	97
Ar-Ge Harcamaları (TL)	66.675	401.106.312	12.144.000

* Diğer olarak belirtilen su tüketimi içme suyuna ait olarak raporlanmıştır.

Sosyal Performans
Göstergeleri

	2022	2023	2024
Toplam Çalışan Sayısı			
Kadın	2.334	2.675	2.953
Erkek	4.420	4.995	5.520
Toplam Yeni İşe Alınan Sayısı			
Kadın	623	731	586
Erkek	781	1.086	1.118
Toplam Üst Düzey Yönetici Sayısı			
Kadın	4	5	5
Erkek	17	19	20
Toplam Orta Düzey Yönetici Sayısı			
Kadın	14	27	34
Erkek	49	70	77
Terfi Eden Çalışan Sayısı (Kariyer Gelişimi)			
Kadın	169	200	182
Erkek	158	105	257
Toplam Engelli Çalışan Sayısı			
Kadın	23	31	35
Erkek	68	76	82
Toplam Devir Oranı (%)			
Gönüllü	9,7	10,4	7,6
Gönülsüz	2,8	5,1	4,9

Kadın İstihdam Oranları (%)	2024
Toplam Çalışan İçerisinde Kadın Çalışan Oranı	%34,9
Yönetici ve Üstü Pozisyonlarda Kadın Çalışan Oranı	%32,5
Kokpit Kadın Çalışan Oranı	%7,9
Mühendis Kadın Çalışan Oranı	%29,1
Teknisyen Kadın Çalışan Oranı	%1,7

Sosyal Performans
Göstergeleri

	2022	2023	2024
Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı (%)	91	96	98,9
Ortalama Kıdem (yıl)	5,4	4,6	5,2
Çalışan Etkinliği Sürdürülebilir Bağlılık Endeksi (%)	77	79	83
Toplam Kaza Oranı*	30,6	33,97	34
Alt Yüklenici Kaza Oranı*	-	-	-
Toplam Kayıp Günlü Kaza Oranı**	7,10	12,49	12,58
Alt Yüklenici Kayıp Günlü Kaza Oranı**	-	-	-
Toplam Kaza Sayısı	406	549	630
Alt Yüklenici Kaza Sayısı	-	5	7*****
Toplam Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Alt Yüklenici Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Toplam Meslek Hastalığı Sayısı	0	2	1
Alt Yüklenici Meslek Hastalığı Sayısı	-	-	-
Toplam Kayıp Gün sayısı	721	1.045	1.137
Alt Yüklenici Kayıp Gün sayısı	-	1	-
Toplam İSG Eğitimi Alan Çalışan Sayısı	3.142	4.142	4.004
Ortalama Eğitim Süresi (saat/çalışan)	12,0	12,0	12,0
Toplam Eğitim Süresi (çalışan*saat)	420.585	392.789	155.733
Toplam İSG Eğitimi Saati (çalışan*saat)	37.704	49.704	48.048
Toplam Eğitim Maliyeti (TL)***	2.009.420	2.585.000	5.732.733
İSG Yönetim Sistemi Kapsamı (%)	97	97	97
Toplam Bağış Miktarı (TL)	924.448	23.877.635	33.393.255
Safety Assessment of Foreign Aircraft (SAFA) Oranı****	0,19	0,21	0,07
Kritik Pozisyonların Şirket İçerisinden Yedeklenmesi (%)	66	77	71
Kritik Pozisyonlarda İstifa Oranı (%)	6,4	0,0	0
Yıl Sonu İtibarıyla Raporlanan Dijitalleşme Proje Sayısı	18	32	37
Kilit Şirket Hedeflerinde ÇŞY ile Bağlantılı Hedeflerin Oranı (%)	50	50	50

* Toplam Kaza Oranı = Toplam kaza sayısı / toplam çalışma saati *1.000.000.

** Toplam Kayıp Günlü Kaza Oranı = Toplam kayıp günlü kaza sayısı / toplam çalışma saati *1.000.000.

*** Pegasus Akademi tarafından gerçekleştirilen mevzuat eğitimleri "toplam çalışan eğitim maliyeti" göstergesinde dikkate alınmaktadır.

**** Türkiye SAFA ortalaması 2023 için 0,43'tür

***** Alt yüklenici kaza değeri Pegasus adına kırılım gerçekleştirilemeyenler dahil edilmemiştir.

Yönetişim Performans
Göstergeleri

	2022	2023	2024
Toplam Gelir (TL)	42.732.213.696	70.531.531.601	111.822.522.278
Toplam Dava Harcamaları (TL)	11.342.004	16.840.036	38.804.413
Finansal Tablolarda Beklenmedik Dava Durumu (TL)	17.992.364	33.243.994	57.207.079
Toplam Dava Harcamalarının Gelire Oranı (%)	0,03	0,02	0,03
Ortalama Filo Yaşı	4,4	4,6	4,5
Taşınan Toplam Yolcu (milyon)	26,94	31,93	37,48
Tarifeli Uçuş Noktası - Ülke Sayısı	125-47	135-51	146-53
Yönetim Kurulu & Komite Toplantılarına Katılım Oranı (%)	100	96	96
Yönetim Kurulu ve Komite Aksiyonları Tamamlama Oranı (%)	97	95,3	100
BIST Kurumsal Yönetim Uyum Puanı (%)	97,1	97,5	97,9

Raporlama ilkeleri, Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ("Pegasus") tarafından 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda Performans Göstergeleri kapsamında bağımsız sınırlı güvenceye tabi tutulan göstergelere ilişkin veri hazırlama, hesaplama ilkeleri ve raporlama yöntemleri hakkında bilgi sunmaktadır.

Söz konusu göstergelerin, ilgili ilkelere tüm önemli yönleriyle uyumlu şekilde hazırlanmasını sağlamak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu dokümanda yer alan veriler, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsamaktadır ve Şirket'in sorumluluğunda olan Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.'ye ait ilgili operasyonları ve bağlı ortaklıkları içermektedir.

Göstergelerin hesaplama metodolojisi, veri kaynakları ve kapsam bilgileri yanda açıklanmıştır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu ilke dokümanı hazırlanırken aşağıdaki ilkelere dikkat edilmiştir:

- **Bilgi Hazırlama** – Bilgiyi kullananlar için bilginin öncelikle ilgili ve güvenilir olmasını sağlamak.
- **Bilgi Raporlama** – Bilginin, önceki yıl verileri de dâhil olmak üzere diğer verilerle karşılaştırılabilir ve tutarlı olmasına; ayrıca kullanıcılar için anlaşılır ve şeffaf bir şekilde sunulmasına özen göstermek.

Raporlama Kapsamı

Sosyal Göstergeler

1. Toplam Çalışan İçerisinde Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Şirket bünyesindeki toplam çalışan sayısı içerisindeki kadın çalışan yüzdesi.

Formül: (Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı) × 100

2. Yönetici ve Üstü Pozisyonlarda Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Pegasus yönetici tanımı kapsamında; Yönetici ve üzeri seviyelerde görev yapan kadın çalışan oranı

Formül: (Kadın Yönetici Sayısı / Toplam Yönetici Sayısı) × 100

3. Kokpit Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Kokpit personeli (pilot ve yardımcı pilotlar) içerisinde kadın oranı

Formül: (Kadın Kokpit Personeli / Toplam Kokpit Personeli) × 100

4. Mühendis Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Mühendislik kadrolarındaki kadın oranı

Veri Tanımı: Mühendis unvanı taşıyan teknik personel

5. Teknisyen Kadın Çalışan Oranı

Tanım: Uçak teknisyeni ve teknik destek rollerindeki kadın çalışan oranı

Formül: (Kadın Teknisyen Sayısı / Toplam Teknisyen Sayısı) × 100

Çevresel Gösterge

6. Emisyon Yoğunluğu (CO2e / RPK)

Tanım: Gelir getiren yolcu kilometresi başına düşen kapsam 1 uçuş kaynaklı CO2 eşdeğeri emisyon

Formül: Toplam CO2e Emisyonu / RPK

Yeniden Beyanlar

Şirket seviyesinde %5'ten büyük bir veri değişikliği olması durumunda, yeniden beyanlar (düzeltmeler) değerlendirilmeye alınmaktadır.

Kullanım Beyanı	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI standartları referans alınarak raporlama yapılmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Kullanılan Sektör Standardı	Hava taşımacılığına özel sektör standardı henüz yayımlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER		BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
GENEL AÇIKLAMALAR				
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1	Organizasyon Detayları	Rapor Hakkında, sayfa 4 Yönetişim sayfa, 24-32	
	2-2	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 4 Yönetişim sayfa, 24-32	
	2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 4	
	2-4	Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	2023 Sürdürülebilirlik Raporu: https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/pegasus-2023-surdurulebilirlik-raporu_1442/view.aspx	Önceki dönem raporuna ait düzeltme bulunmamaktadır.
	2-5	Dış güvence	TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu, sayfa 10 Sera Gazı Doğrulama Beyanı, sayfa 88 Seçilmiş Bilgilere İlişkin Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 89	
	2-6	Faaliyetler, değer zinciri, ve diğer iş ilişkileri	Pegasus'u Tanıyalım, sayfa 6 Rakamlarla Pegasus, sayfa 7 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 11-22, Yönetişim, sayfa 24-32 Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 57 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 58 2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx	
	2-7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49 İşe Alım Yaklaşımımız, sayfa 50 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 54 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94	
	2-8	Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49 İşe Alım Yaklaşımımız, sayfa 50 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 54 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94	
	2-9	Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetişim, sayfa 24-32 2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
GENEL AÇIKLAMALAR		Yönetişim, sayfa 24-32	
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetişim, sayfa 24-32 2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx	
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim, sayfa 24-32	
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetişim, sayfa 24-32	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim Yapımız, sayfa 28 Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 29	
	2-15 Çıkar çatışmaları	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 25 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49 Performans Yönetimi, sayfa 53 Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/pegasus-deger-zinciri-surdurulebilirlik-uyum-cercevesi_1370/view.aspx	
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85 Paydaşlarımız, sayfa 86-87	
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 25 2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu ve Komiteler, sayfa 25 2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx	

GRI 2:
Genel Açıklamalar
2021

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-19	Ücretlendirme Politikası	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, sayfa 48-54 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	2-20	Ücretlerin belirlenme süreci	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, sayfa 48-54 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49
	2-21	Yıllık toplam tazminat oranı	Ücret ve Tazminat Politikası https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/ucret-ve-tazminat-politikasi_96/view.aspx
	2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 11-22
	2-23	Politika taahhütleri	Pegasus Yatırımcı İlişkileri, Politikalar https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar
	2-24	Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx
	2-25	Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Pegasus Yatırımcı İlişkileri, Politikalar https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar
	2-26	Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	2024 Faaliyet Raporu https://www.pegasusyatirimciiliskileri.com/medium/image/2024-yili-faaliyet-raporu_1498/view.aspx
	2-27	Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 16-19 Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 43 Misafir Deneyimi, sayfa 58
	2-28	Kurumsal üyelikler	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Çalışan Memnuniyeti, sayfa 54 Misafir Deneyimi, sayfa 58
	2-29	Paydaş katılımı yaklaşımı	İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49 Kurumsal Üyeliklerimiz, sayfa 60
			Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85 Paydaşlarımız, sayfa 86-87

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
	3-2	Öncelikli konuların listesi	Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85 Paydaşlarımız, sayfa 86-87
GRI 101: Biyçeşitlilik 2024	101-1	Biyçeşitlilik kaybını durdurma ve tersine çevirme politikaları	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 43-44
	101-2	Biyçeşitlilik etkilerinin yönetimi	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 43-44
Finansal Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
	201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Değer Modelimiz, sayfa 12 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81
GRI 201: Finansal Performans 2016	201-2	İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Faaliyetlerimize ilişkin İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar, sayfa 13-15 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 16-19 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Tanımlanması, Değerlendirilmesi ve Risk Süreçlerine Entegrasyonu, sayfa 37
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 203:Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Değer Modelimiz, sayfa 12 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 İş Birliklerimiz, sayfa 59
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Değer Modelimiz, sayfa 12 Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
	205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk Yönetimi, sayfa 33-37 Kurumsal Risk Yönetimi ve Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar, sayfa 35-36 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Risk Yönetimi, sayfa 33-37 Kurumsal Risk Yönetimi ve Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar, sayfa 35-36 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49 Pegasus Rüşvet Ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası https://www.pegasusyatirimciliskileri.com/medium/image/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi_1269/view.aspx
	205-3	Teyit Edilmiş Yolsuzluk Olayları ve Alınan Önlemler	Risk Yönetimi, sayfa 33-37 Kurumsal Risk Yönetimi ve Katkı Sağlayan Diğer Çalışmalar, sayfa 35-36 İnsan Kaynakları Politikamız ve Pegasus'ta Çalışmak, sayfa 49

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
Rekabete Aykırı Davranış			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1	Rekabete Aykırı Davranış, Tröst ve Tekel Uygulamalarına Yönelik Yasal İşlemler	2024 yılı içinde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin olarak açılmış dava bulunmamaktadır.
Malzemeler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
	301-2	Geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 42-44 Enerji Yönetimi, sayfa 45
	301-3	Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 42-44 Enerji Yönetimi, sayfa 45
Enerji			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
	302-1	Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 45
	302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, sayfa 45
	302-3	Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, sayfa 45
GRI 302: Enerji 2016	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Operasyonel Verimlilik, sayfa 72 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 16-19 İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu, sayfa 20-21 Enerji Yönetimi, sayfa 45
	302-5	Ürün ve hizmetler için gerekli olan enerji ihtiyacının azaltılması	Operasyonel Verimlilik, sayfa 72 Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 16-19 İklim Risk ve Fırsatlarının İş Modelimize Entegrasyonu, sayfa 20-21 Enerji Yönetimi, sayfa 45
Su ve Atık Su			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
	303-1	Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 43-44 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-2	Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 43-44 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	303-3	Su çekimi	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	303-4	Su deşarjı	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	303-5	Su tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER		BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA	
ÖNCELİKLİ KONULAR					
Emisyonlar					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85		
	305-1	Doğrudan sera gazları (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94		
	305-2	Dolaylı sera gazları (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94		
	305-3	Diğer dolaylı sera gazları (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94		
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-4	Sera gazları (GHG) emisyon yoğunluğu	Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 16-19 Sera Gazı Emisyonu Performansımız, sayfa 38 Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz, sayfa 39 Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler, sayfa 39 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94		
	305-5	Sera gazları (GHG) emisyonlarının azaltılması	Emisyon Hedeflerimiz ve İklim Dönüşüm Yol Haritamız, sayfa 16-19 Sera Gazı Emisyonu Performansımız, sayfa 38 Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yöntemimiz, sayfa 39 Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Önemli Göstergeler, sayfa 39 İklim ile Bağlantılı Hedeflerimiz, sayfa 40 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94		
Atık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85		
	306-1	Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 42-44		
	306-2	Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 42-44		
	GRI 306: Atık 2020	306-3	Üretilen atık	Çevre Yönetim Sistemi, sayfa 42-44	
		306-4	Bertarafan yönlendirilen atıklar	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94	
		306-5	Bertarafa yönlendirilen atıklar	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94	
Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85		
	GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1	Çevresel kriterler kullanılarak denetlenen yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 58 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94	
		308-2	Tedarik zincirindeki olumsuz etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 56 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
İstihdam			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Memnuniyeti, sayfa 54 Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız, sayfa 55
	401-3	Doğum izni	Çalışan Memnuniyeti, sayfa 54 Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız, sayfa 55
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70
	403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70 Risk Yönetimi, sayfa 33-37
	403-3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70
	403-4	İSG süreçlerine çalışan katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70
	403-5	Çalışan İSG eğitimleri	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	403-6	Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	403-7	İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı olan iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70
	403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 69-70
	403-9	İş kazaları	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	403-10	Meslek hastalıkları	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
Eğitim ve Öğrenim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, "Pegasus Akademisi", sayfa 51-52 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	404-2	Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, "Pegasus Akademisi", sayfa 51-52 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	404-3	Düzenli performans ve kariyer geliştirme değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Performans Yönetimi, sayfa 53 Yetenek Yönetimi, sayfa 53 Rotamız Eşit ve Çok Sesli Bir Gelecek, "Pegasus Akademisi", sayfa 51-52

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR			
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 405: Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 2016	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Harmoni: Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız, sayfa 55
	405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Çocuk işçiliğinin engellenmesi "Pegasus Değer Zinciri Uyum Çerçevemiz" ile tanımlanmış ve bu bakımdan riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla Çalıştırma 2016	409-1	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Zorla ve cebren çalıştırmanın engellenmesi "Pegasus Değer Zinciri Uyum Çerçevemiz" ile tanımlanmış ve bu bakımdan riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
Yerel Topluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1	Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	İş Birliklerimiz, sayfa 59 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, sayfa 61
Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1	Sosyal kriterler kullanılarak denetlenen yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 58 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
	414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 58 Performans Göstergeleri, sayfa 90-94
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışımız, sayfa 64-69

GRI STANDARDI		BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	AÇIKLAMA
ÖNCELİKLİ KONULAR				
Müşteri Gizliliği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Bilgi Güvenliği, sayfa 67 Raporlama döneminde Pegasus müşterilerinin gizliliği ya da veri kaybına yönelik bir şikayet olmamıştır.	
Uçuş Emniyeti ve Güvenlik				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Finansal Dayanıklılık				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Operasyonel Verimlilik				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Teknoloji				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Misafir Deneyimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Yeni Nesil Uçaklar ile Büyüme				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Çalışan Deneyimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Kurumsal İtibar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Yeteneklerin Tutulması				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
İklim Değişikliği ve Net Sıfır Hedefi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	
Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Değer Modelimiz-Açıklamalar, sayfa 76-81 Önemlilik Matrisi, sayfa 82-85	



Raporun hazırlanmasında emeği geçen Pegasus Sürdürülebilirlik alışma Grubu üyelerine ve Pegasus çalışanlarına teşekkür ederiz.

Daha fazla bilgi için:

Sürdürülebilirlik ve evre Birimi
sustainability@flypgs.com

TASARIM: Caretta İletişim ve Danışmanlık